



ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

*«О соблюдении прав и свобод человека и гражданина
в Курской области в 2024 году»*

**Курск
2025**

Уполномоченный по правам человека в Курской области Фирсов Владимир Владимирович

ведет прием граждан в городе Курске в первый и третий понедельник месяца с 10 до 13 часов, по неотложным вопросам – ежедневно, кроме выходных дней.

Сотрудники аппарата Уполномоченного ведут прием ежедневно с 10 до 13 часов, кроме пятницы и выходных дней.

О выездных приемах Уполномоченного заблаговременно сообщается на официальном сайте и в печатных средствах массовой информации.

Адрес: 305000, г. Курск, Красная площадь, д. 8 (2-й этаж)

Телефон: +7 (4712) 54-00-90

E-mail: upch_kursk@mail.ru

Официальный сайт: upch46.ru

Страница VK: vk.com/id603834276

СОДЕРЖАНИЕ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО	4
СТАТИСТИКА И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ	7
1. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЖИТЕЛЕЙ ПРИГРАНИЧНЫХ РАЙОНОВ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ	11
2. ЗАЩИТА ПРАВ УЧАСТНИКОВ КОНТРТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ И СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ	35
3. ЗАЩИТА ПРАВ НА ЖИЛИЩЕ И ЧАСТНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ	41
4. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРАХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И ТРАНСПОРТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ	49
5. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	57
6. ПРАВО НА ТРУД	64
7. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ	70
8. ПРАВА ГРАЖДАН НА ДОСТУП К ПРАВОСУДИЮ И СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ	90
9. СОСТОЯНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ	101
10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ	107
11. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА	110
12. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	113
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	118
ФОТОАРХИВ МЕРОПРИЯТИЙ	120

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



По сравнению с аналогичными докладами предыдущих лет основное внимание данного доклада сконцентрировано на вопросах, связанных с нарушениями конституционных прав жителей Курской области, обусловленными вторжением на территорию Российской Федерации вооружённых сил противника и формированием на этих и прилегающих к ним территориях особой правовой зоны, оказавшейся практически вне влияния международного гуманитарного права

Целью доклада является – объективная оценка состояния защиты прав жителей Курской области, выявление причин и условий, способствующих их нарушению, подготовка предложений по восстановлению нарушенных

прав и совершенствованию деятельности органов публичной власти в целях защиты этих прав.

Уделяя особое внимание соблюдению прав жителей Курской области в период проведения контртеррористической и специальной военной операций задача уполномоченного привлечь внимание всех органов публичной власти и институтов гражданского общества к ряду проблем, требующих своего незамедлительного разрешения.

В непростой период для региона высоко оцениваю прежде всего вклад жителей города Курска и Курской области, глав муниципальных образований, представителей предпринимательского сообщества, священнослужителей, волонтеров, и всех тех, кто с первых дней СВО, а также с первых дней августовских событий оказывали и оказывают безвозмездную помощь воинским частям, дислоцированным на приграничных территориях, окружают поистине родительским теплом военнослужащих, поддерживая их моральный и боевой дух.

Огромная работа федеральных и региональных органов государственного управления, благодаря совместной деятельности которых решались и продолжают решаться важные вопросы регионального значения, такие как организация эвакуации населения приграничья, своевременное оказание медицинской помощи пострадавшим жителям, восстановление разрушенных жилых домовладений, оказание мер материальной поддержки пострадавшим и лишившимся всего имущества, а также бизнеса, предоставление кредитных каникул и многие другие, способствовала укреплению духа населения и надежды на быстрое восстановление инфраструктуры приграничья и возвращения к мирной жизни.

Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин назвал *«..незыблемыми права и свободы человека в России, гарантированные Конституцией РФ»*. Слова Главы государства, о том, что *«...сложная ситуация в России и в мире не может использоваться как оправдание для нарушения прав человека»*, для нас, обеспечивающих соблюдение, защиту и уважение прав и свобод граждан, – отчетливое руководство к действию. Искренне убеждён, что в это непростое для региона и страны время, как никогда, отношение к людям, к их правам, их чаяниям должно быть особенно бережным и это должно выражаться не только в беспрекословном соблюдении конституционных норм, но и в проявлении элементарного человеческого внимания.

Основной формой мониторинга соблюдения конституционных прав жителей Курской области является работа уполномоченного непосредственно на территории и личное общение с населением. Прежде всего в зону особого внимания уполномоченного попадали именно те муниципальные образования, которые подвергались интенсивным ракетным и артиллерийским обстрелам, в результате которых гибли мирные граждане, уничтожалось не только принадлежащие им имущество, но и вся инфраструктура обеспечения жизнедеятельности этих поселений.

Такая форма работы в определённой мере способствовала оценить ситуацию, оказать помощь по снижению уровня коллективно – психологической напряжённости жителей этих поселений, привлечь органы публичной власти для устранения последствий террористических атак.

Одна из важнейших задач уполномоченного, как независимого государственного правозащитного института, способствовать диалогу, выполнять функции связующего звена, находить точки соприкосновения и понимания между гражданами и должностными лицами, органами публичной власти, между экспертным сообществом, общественными организациями и государственными органами.

Выражаю искреннюю признательность федеральным и региональным органам власти, силовым структурам, органам прокуратуры, следственным органам, депутатам, уполномоченным по правам человека и ребенка в субъектах Российской Федерации, волонтерам, средствам массовой информации и представителям гражданского общества, всем, кто в нелегкий период для нашего региона оперативно сотрудничал в решении многих вопросов. Благодарю за искреннее неравнодушие к человеческим судьбам, за объединение усилий в поисках решений порой непростых задач.

Благодарю Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяну Николаевну Москалькову и Министерство обороны Российской Федерации за взаимодействие на таком ответственном участке работы как розыск жителей региона и участников специальной военной операции, организацию возвращения жителей приграничья и военнослужащих на Родину.

Выражаю надежду на дальнейшее сотрудничество с органами публичной власти в защите конституционных прав граждан нашего региона и страны.

Представляю вам доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Курской области в 2024 году (далее Доклад), подготовленный в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 18.03.2020 №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и статьей 13 Закона Курской области от 14.09.2020 №62-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека в Курской области». Доклад представляется в Курскую областную Думу, Губернатору Курской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Курского областного суда и прокурору Курской области, публикуется в средствах массовой информации, а также размещается на официальном сайте уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для учета рекомендаций уполномоченного Доклад будет направлен в государственные органы и органы местного самоуправления, в обязанности которых входит осуществление мер по обеспечению и защите прав и свобод человека.

**С уважением,
Уполномоченный по правам
человека в Курской области**



В.В. Фирсов

СТАТИСТИКА И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

Деятельность уполномоченного по правам человека среди различных институтов государственной системы защиты прав и свобод человека и гражданина осуществляется, в первую очередь, посредством работы с обращениями граждан и определяется спецификой его статуса, кругом полномочий, а также методами работы, которые он использует при рассмотрении поступающих обращений. Первоочередными принципами в работе с обращениями являются принципы открытости и доступности для гражданина, действенности и оперативности реагирования на проблему, с которой обратился заявитель.

В 2024 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Курской области поступило 1 946 обращений, в том числе 17 коллективных. Рост обращений по отношению к 2023 году составил 21% (2023 г. – 1 608).

Значительное увеличение количества обращений обусловлено в первую очередь трагическими событиями августа 2024 года, когда ВСУ атаковали позиции Российской Федерации в приграничных районах Курской области и оккупировали несколько десятков населённых пунктов.

После атаки ВСУ из приграничья по данным информационного центра оперативного штаба на конец года в 9 муниципальных образованиях подлежало эвакуации 152 566 граждан, отселено 90 601 человек. Всего с начала периода в ПВР были размещены 10 914 человек, из них 2 105 детей. В сложившихся нелегких условиях существенно увеличилась необходимость населения в правовой защите и содействии, а следовательно, возросла и востребованность института Уполномоченного по правам человека.

В зависимости от выбранной заявителями формы реализации права на обращение, все поступившие в 2024 году обращения распределились следующим образом:

- в **устной** форме подано 1 267, из них:
 - по телефону – 368,
 - на приеме – 735,
 - социальные сети – 164;
- в **письменной** – 679, из них:
 - по почте – 219,
 - по электронной почте, через интернет-приемную – 256,
 - на личном приеме – 204.

Во все годы лидирующую позицию в почте уполномоченного по правам человека в Курской области занимали жалобы. Именно в них граждане указывают на нарушение их прав и просят оказать содействие в их восстановлении.

По итогам 2024 года жалобы снова составляют более половины от общего количества поступивших обращений – 1 087 или 56%. Кроме того, за год в адрес уполномоченного поступило 830 заявлений, 17 предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики и 12 благодарностей.

Одними из самых многочисленных категорий заявителей в 2024 году были эвакуированные жители приграничных районов Курской области, участники СВО и члены их семей, пенсионеры, инвалиды.

Больше половины всех обращений поступило от жителей Курска и эвакуированных граждан, проживающих в ПВР на территории города – 1 106 обращений или 56,8%. Обращались граждане из Глушковского района (173), Суджанского района (157), Курского района (135), Рыльского района (86), Беловского района (74), Большесолдатского района (63), Льговского района (52), Хомутовского района (22).

В связи с вторжением ВСУ на территорию Курской области, продолжающейся специальной военной операцией на первое место встали вопросы оказания социальной поддержки пострадавшим жителям и оказания содействия участникам СВО и членам их семей, 684 и 485 соответственно, из которых 254 по розыску военнослужащих.

Обращения, поступившие к уполномоченному по правам человека в 2024 году, касались практически всех сфер жизнедеятельности человека. Лидирующую позицию занимали обращения по вопросам соблюдения и защиты прав граждан на социальное обеспечение (319, 2023 г. – 225): пенсионное обеспечение, назначение и выплата пособий, установление льгот и другим. Актуальными оставались вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства (119, 2023 г. – 122): ненадлежащее предоставление коммунальных услуг по теплоснабжению и водоснабжению, нарушение прав потребителей при предоставлении услуги по обращению с ТКО, завышение оплаты за ОДН и другие.

По сравнению с предыдущим годом увеличилось число обращений по вопросу осуществления правосудия и реализации права на судебную защиту (73, 2023г.-69). В своих обращениях заявители выражали несогласие с вынесенными судебными актами, просили Уполномоченного об оказании содействия в подаче исковых заявлений и обжаловании судебных решений.

Число обращений по вопросам охраны здоровья и оказания медицинской помощи в 2024 году возросло (96, 2023 г. – 58). Большая их часть касалась вопросов лекарственного обеспечения и доступности медицинской помощи. Граждане жаловались на несвоевременное обеспечение лекарственными средствами, ограниченный доступ к первичной медицинской помощи в сельских населенных пунктах, сохранялась обеспокоенность населения по оптимизации и реорганизации медицинских учреждений, доступности услуг врачей узкой специальности, в том числе в районных больницах.

Сохранялись проблемы соблюдения и защиты жилищных прав жителей региона (76, 2023 г. – 73), одной из основных соблюдение жилищных прав инвалидов, использующих кресло-коляску.

Небольшим было количество обращений граждан по вопросу нарушения трудовых прав (28, 2023 г. – 26).

Значительно уменьшилось количество обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, подведомственных территориальным органам ФСИН и МВД России, и иных учреждениях, обеспечивающих принудительную изоляцию граждан от общества (11, 2023 г. – 217), 10 (2023 г. – 192) – от лиц, содержащихся под стражей или отбывающих уголовные наказания в учреждениях УИС. Осужденными и их представителями в обращениях затрагивались вопросы качества медицинской помощи, содержались просьбы об оказании содействия в установлении пенсий, бытовом устройстве после освобождения, получении жилья (граждане из числа детей-сирот).

Принятые меры и решения при рассмотрении обращений граждан привели к следующему результату. Установлены нарушения прав при рассмотрении 372 обращений, в том числе по 14 коллективным, в результате были восстановлены права 474 человек. Оказано содействие в реализации прав 272 гражданам. Даны устные или письменные консультации, разъяснения законодательства более 1 200 человек.

Проблемные вопросы, а также ситуации граждан, по которым удалось восстановить нарушенные права, оказать содействие в разрешении проблем, или привлечь внимание органов публичной власти, представлены в тематических разделах.

Большая масса обращений, в первые дни «хлынувшая» потоком в адрес уполномоченного после событий 6 августа 2024 года, это были не жалобы, это были просьбы граждан об оказании помощи в одежде, лекарствах, жилье, местах в ПВР, просьбы о розыске родных, просьбы об эвакуации оставшихся в приграничных районах, розыске участников СВО.

Одновременно увеличилось количество обращений из других субъектов Российской Федерации, связанные с предложениями помощи нашим жителям приграничных районов, а также с розыском родственников, установлением места нахождения участников специальной военной операции.

Уполномоченный и его аппарат работали в режиме многозадачности. Поступающие вопросы все как один носили первостепенную важность.

Обращения рассматривались с привлечением к разрешению поставленных в них вопросов всех органов публичной власти региона, а во многих случаях и федеральных органов власти. По отдельным вопросам уполномоченный обращался в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Совета Федерации ФС РФ, Министерства обороны РФ, Министерства иностранных дел РФ, в адрес Московской делегации Международного комитета Красного Креста, что способствовало повышению оперативности их разрешения.

Для разрешения некоторых ситуаций уполномоченный незамедлительно выезжал на места и встречался с гражданами и представителями органов власти. Особое внимание в работе с обращениями уделялось социально незащищенным категориям населения: ветеранам, инвалидам, несовершеннолетним, многодетным семьям и малоимущим, одиноким гражданам.

По сравнению с 2021-2023 годами увеличилось количество обращений, полученных с использованием современных информационных технологий в форме различных электронных документов, в том числе смс сообщений ВК.

Динамика поступления обращений граждан была крайне нестабильной, в отдельные дни общее количество ежедневных обращений граждан колебалось в интервале от 5 до 7, а в отдельные периоды число таких обращений достигало отметки 20-30 в день. Это было свидетельством того, что в определенной сфере общественной жизни росло число вопросов, требующих незамедлительного разрешения.

Так, количество обращений возросло в период увеличения атак со стороны недружественной стороны, эвакуации граждан с приграничных районов, что связано с потерей жителями приграничья близких, имущества, нуждаемостью в помощи и поддержке не только региона, но и государства. Жителями приграничных районов поднимались вопросы, связанные с методологией от-

несения населённых пунктов приграничной зоны к категории «бескомиссионной» выдачи сертификатов и материальной помощи за утрату имущества первой необходимости; с неоднократной утерей органами власти заявлений граждан на получение сертификата; предоставлением компенсации за съём жилья; возмещением за утраченный транспорт и домашних животных. Обращались граждане, и не только вынужденно прибывшие с приграничных районов, по вопросам получения медицинского обслуживания и несвоевременного лекарственного обеспечения.

Системно рост количества жалоб был связан с отопительным сезоном. Увеличение обращений граждан в этот период обусловлено ненадлежащим исполнением ресурсоснабжающей организацией своих обязанностей и многочисленными фактами неисполнения управляющими организациями взятых на себя обязательств по обслуживанию и содержанию общего имущества многоквартирных домов, оказанию ненадлежащих жилищно-коммунальных услуг, а также введению моратория на проведение проверок их деятельности.

Не сняты были с повестки дня вопросы транспортной доступности и в областном центре, и в районах. Острыми оставались вопросы отсутствия объектов инфраструктуры на землях, бесплатно выделенных под строительство жилых домов многодетным.

Уполномоченным организовывались совместные приемы граждан с представителями правоохранительных органов, представителями региональных отделений политической партии ЛДПР, с УФССП Курской области и другими органами власти.

В целом работа уполномоченного направлена на повышение качества работы с обращениями, на первом месте находится не формальное соблюдение сроков рассмотрения обращений, а реальное восстановление нарушенных прав граждан и устранение оснований для их повторных обращений.

Приоритетом в работе с обращениями граждан является доступность бесплатной юридической помощи, формирование эффективной системы обратной связи, внимательный, всесторонний подход к решению и «индивидуальных» вопросов, и социально-значимых системных проблем, устранение нарушений закона, восстановление и реализация прав заявителей, повышение ответственности органов власти и должностных лиц за своевременное, качественное и полное рассмотрение обращений.

1. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЖИТЕЛЕЙ ПРИГРАНИЧНЫХ РАЙОНОВ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Никто не желал и не мог предвидеть, что на долю жителей Курской области выпадут испытания августа 2024 года. Мужчины и женщины, дети и старики вынужденно покидали свои дома, свою землю, хозяйство, бизнес и выезжали из населенных пунктов, не предполагая, что возвращение обратно может быть долгим.

Много судеб покалечено этой трагедией, много историй жителей приграничья заслушано при общении уполномоченного с ними в ПВР и на личных приемах.

Мужество жителей приграничья бесценно, первые личные встречи с людьми оставили неизгладимое впечатление о внутренней силе, стойкости духа и характере русского человека.

Искренне понимаю желания каждого: вернуться на родную землю, обрести новый дом, обеспечить безопасность детей и дать им дорогу в бедующее, вернуть и обнять родных, и даже найти своего питомца. Абсолютно убежден, что органы публичной власти должны принять максимально возможные меры, чтобы каждый человек, покинувший свой дом, смог его обрести, встать на ноги и вновь научиться улыбаться. Нельзя забывать, что на приграничной земле всегда жили труженики, любящие свое дело и вкладывающие в него свою душу.

Не устану выражать благодарность гражданам города Курска, Курской области и других регионов, а также волонтерам и всем, кто не остался в стороне, а безвозмездно открыл свои двери и приютил, согрел, накормил прибывших жителей, а главное разделил ту боль, с которой до сих пор в сердце живут люди.

Благодарю федеральные и региональные органы власти, оперативное взаимодействие которых обеспечило организацию пунктов временного размещения, организацию медицинской и психологической помощи людям, проживание и горячее питание; руководителей и всех работников пунктов временного размещения, сотрудников гуманитарных складов, Российского Красного Креста. Ежедневный труд каждого внес огромный вклад в поддержку наших жителей.

Огромная помощь нашим жителям поступала от небезучастных к трудностям, с которыми столкнулся регион, людей и организаций, присылающих различного рода гуманитарную помощь. Выражаю благодарность своим коллегам из других субъектов Российской Федерации, которые в первые дни событий протянули руку помощи, присылали гуманитарную помощь, начиная от одежды и постельного белья до лекарственных препаратов, оказывали помощь нашим жителям, временно размещенным в их регионах, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и сотрудникам аппарата, которые принимали участие в гуманитарной миссии на постоянной основе, а также команде Белгородской региональной общественной организации «Скорая Молодёжная Помощь».

Благодарен сотрудникам Арбитражных судов Московского округа. На перечисленные ими средства в первые недели событий августа 2024 г. оказано содействие военнослужащим на Курском направлении, детям и взрослым в ПВР в приобретении одежды и обуви, детских игрушек, книг и материалов для твор-

чества, а также тонометров, глюкометров, тростей, лекарственных препаратов, в том числе инсулина и тест-полосок.

Отдельная благодарность сотрудникам Сбербанка России, которые незамедлительно реагировали на просьбы Уполномоченного в интересах граждан, а также сотрудникам МФЦ, на плечи которых легло юридическое сопровождение попавших в беду людей.

Каждый вкладывал и вкладывает частичку своей души в общее дело, своим вниманием и терпением, поддержкой, в том числе моральной, помогал и помогает пострадавшим людям выдержать испытание и расправить плечи.

Эта глава доклада посвящена проблемам, с которыми столкнулись жители приграничья, и работе в целях защиты и восстановления их прав, вопросам, которые удалось решить и которые еще решить необходимо.

По данным Территориального органа федеральной службы государственной статистики по Курской области численность населения Курской области на 1 января 2024 года составляла 1 060 892 человек, в том числе сельское население – 331 395 человек.

Исходя из донесений информационного центра оперштаба Курской области на конец 2024 года в 9 МО подлежало эвакуации 152 566 гражданина, что фактически составило половину сельского населения Курской области.

Также исходя из указанных донесений всего с начала периода в ПВР были размещены 10 914 человек, из них 2 105 детей.

За все время посещения ПВР уполномоченному не поступило ни одной жалобы на проживание и организацию питания, везде соблюдались санитарные нормы и требования по размещению, за исключением «неофициального» пункта временного размещения эвакуированных жителей в спортивном зале боксерского клуба «Витязь».

По выезду на место, было установлено, что на 23.08.2024 г. в ПВР был размещен 21 человек, в том числе 9 несовершеннолетних детей. Граждане обеспечивали себя горячим питанием используя для приготовления пищи одноконфорочную электроплиту или разогревали в микроволновке. Неправильно хранились продукты питания. Мойки для мытья посуды и продуктов в комнате для приготовления пищи не было, один санузел. Жильцами ПВР на улице рядом с многоквартирным домом был устроен самодельный душ.

В целях предупреждения угрозы жизни и здоровью проживающих, в том числе и детей, и для расселения проживающих в официальные пункты временного размещения, уполномоченным были направлены ходатайства в областную прокуратуру, в Главное управление МЧС России по Курской области, в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области.

Управлением Роспотребнадзора в связи с отсутствием жалоб от проживающих в данном ПВР, а также экстренных извещений из лечебных учреждений г. Курска о случаях пищевых отравлений граждан, проживающих в данном ПВР, юридическому лицу АНО «Спортивный клуб «Витязь» было объявлено предупреждение о недопустимости нарушения обязательных санитарных требований. Региональная прокуратура в своем ответе уполномоченному доводы о нарушении указанных выше требований не опровергла, но указала, что граждане от переселения в развернутые в регионе ПВР отказались, претензий к

условиям проживания не имеют. Более того, при таких условиях прокуратурой Центрального административного округа г. Курска в комитет региональной безопасности Курской области была направлена информация об определении данному месту размещения эвакуированных граждан статуса ПВР, приведения его в соответствие с утвержденными МЧС России методическими рекомендациями от 15.06.2022 №М-11-1541.

Понимая всю чрезвычайность ситуации, во избежание последствий угрозы здоровью людей, уполномоченный повторно обратился в адрес прокурора Курской области и были приняты меры для переселения граждан.

В аппарате уполномоченного по правам человека в Курской области с самого момента его создания обеспечена доступность бесплатной юридической помощи всем гражданам. При этом помощь оказывается не только в рамках установленной законом компетенции, связанной с защитой прав граждан, нарушенных действием (бездействием) органов публичной власти, но, в максимальной степени, сотрудники оказывают юридическую помощь по всем возникающим у людей вопросам, начиная от устного консультирования, оказания содействия в подготовке заявлений, запросов, а в ряде случаев исковых заявлений, апелляционных и кассационных жалоб, если юрист видит нарушение судом норм материального права. Содействие и помощь оказываются без оглядки на имеющиеся у человека льготы.

В целях системного решения проблем жителей приграничья аппарат регионального уполномоченного тесно сотрудничал с аппаратом федерального омбудсмана, который помогал привлекать внимание федеральных органов власти к наиболее острым социальным вопросам.

Это касается и вопросов переселения граждан из приграничной зоны в 2024 год, подавших заявления до вторжения ВСУ на территорию Курской области, и вопросов защиты нарушенных конституционных прав на жилище всех пострадавших граждан, вынужденно покинувших приграничье в связи с атакой со стороны вооруженных сил Украины, также вопросов лекарственного обеспечения жителей Курской области, в том числе жителей приграничья.

По обращениям граждан, разыскивающих своих родных людей, гражданских или военнослужащих, уполномоченный фактически осуществлял ежедневное взаимодействие с федеральным омбудсменом, благодаря усилиям которого в тесном взаимодействии с силовыми ведомствами в Россию удалось вернуть 46 жителей Курской области, вывезенных ВСУ, в том числе 12 детей, а также осуществить обмен военнопленными.

Приемы граждан, вынужденно прибывших в г. Курск, осуществлялись по месту нахождения аппарата, и в ПВР, неоднократно уполномоченный встречался с жителями приграничья, вышедшими большими коллективами на площадь.

На первых порах граждане ставили вопросы утраты связи с родственниками, которые их вывезли и вернулись обратно, либо вовсе не выехали; оформления карт для получения выплат, восстановления документов, организации приема сотрудниками МФЦ; обеспечения глюкометрами, инсулином, пеленками для неходячих родственников, лекарственными препаратами; обеспечения планшетами и ноутбуками детей в целях организации образовательного процесса, сезонной одеждой и обувью; поиска работы; предоставления единовременной материальной помощи и финансовой помощи в связи с утратой имуще-

ства первой необходимости при отсутствии регистрации по месту жительства в приграничных районах; о возможности объединить сертификаты, а также приобретения жилье в другом регионе; подтверждения фактического проживания на приграничной территории; выплаты заработной платы; списания кредитов, в том числе ипотеки.

Многие из обозначенных вопросов в достаточно короткий срок во взаимодействии с органами власти, банковскими структурами, отделением красного креста удавалось решить, но оставались и неразрешенные ситуации.

Жалоб, касающихся вопроса получения единовременной материальной и финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости, было немного. В сентябре 2024 г. поступали обращения от граждан, выехавших за пределы Курской области в новые регионы Российской Федерации. Так из г. Донецка и г. Мариуполя к уполномоченному обращались люди, которым в МФЦ было отказано в принятии заявлений на выплату в 150 тыс. рублей. Ситуация усложнялась тем, что пожилые граждане, многие одинокие, не владели навыками пользования сервисом Госуслуги. Сотрудники аппарата уполномоченного корректировали подачу ими заявлений по телефону, в том числе с помощью сотрудников Министерства цифрового развития и связи Курской области.

В августе 2024 г. поступали жалобы от граждан, которым было отказано в принятии заявления на единовременную материальную помощь, в связи с отсутствием регистрации по месту жительства в приграничных районах.

Так к уполномоченному обратился Т., житель Суджанского района, с. Малая Локня. Это единственное жилое помещение, которое находилось в его собственности. С 2011 года он фактически проживал в данном доме и имел регистрацию по месту пребывания. 12 лет находился на социальном обслуживании в комплексном центре социального обеспечения. Регистрацию по месту жительства имел в Белгородской области. Заявителю отказывали в принятии заявления на выплаты.

С аналогичным вопросом к уполномоченному обратилась семья Ш. из ПВР города Курска. Еще в 2015 году семья выехала из г. Дебальцево Донецкой области и до настоящего времени снимала жилой дом в с. Коренево, где все члены семьи имели регистрацию по месту пребывания. Семья получила гражданство, но отметки о регистрации по месту жительства в паспорте не было.

Еще одна семья М. из Кореневского района оказалась в сложной ситуации. В 2014 году в с. Толпино за средства материнского капитала они приобрели дом, который является единственным объектом недвижимости семьи и оформлен в собственность. Но у семьи не было регистрации ни по месту жительства, ни по месту пребывания. Заявительница по трудовому договору работала в СПК «Ленинский призыв» в с. Толпино.

В целях восстановления прав заявителей на меры социальной поддержки, предусмотренные для граждан, вынужденно покинувших территорию постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции, уполномоченный обратился с ходатайством в адрес Губернатора Курской области.

По результатам рассмотрения в постановление Правительства Курской области от 09.08.2024 №641-пп «Об установлении меры социальной поддержки гражданам, вынужденно покинувшим территорию постоянного проживания в

связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции» были внесены изменения и выплаты заявителям осуществлены.

Выплаты в 150 тысяч рублей за утрату имущества первой необходимости, к сожалению, смогли получить не все граждане, имеющие в приграничье жилые помещения и утратившие предметы первой необходимости.

Критериями утраты имущества первой необходимости являются либо частичная, либо полная утрата, то есть приведение в результате воздействия поражающих факторов предметов имущества первой необходимости в состояние непригодное для дальнейшего использования.

Правительство Российской Федерации в Постановлении от 28.12.2019 №1928 утвердило минимальный набор непродовольственных товаров общесемейного пользования, которые необходимы для обеспечения жизнедеятельности: включающий в себя: холодильник, газовую плиту (электроплиту) и шкаф для посуды; стол и стул (табуретка); кровать (диван); телевизор (радио); насос для подачи воды, водонагреватель и отопительный котел.

Если непригодны для дальнейшего использования не менее 3-х из данных предметов, то это частичная утрата, если все – то полная. Степень утраты устанавливается органом социальной защиты населения по месту фактического нахождения гражданина.

Многие граждане из других регионов являются собственниками жилых помещений в приграничных районах Курской области, приобретали недвижимость, что называется на старость. Полностью обустроили жилье для проживания, но постоянную регистрацию по месту нахождения имущества не успели оформить.

Так к уполномоченному обратилась гражданка Ж. в интересах ее несовершеннолетней дочери, являющейся собственником жилого помещения, расположенного в с. Большое Солдатское. Заявитель ставил вопрос о предоставлении права на оказание финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости всем собственникам жилых помещений в приграничных районах вне зависимости от факта постоянного проживания в них. Заявитель мотивировал это тем, что все предметы имущества первой необходимости приобретались за личные денежные средства, и приведение их в результате воздействия поражающих факторов в состояние, непригодное для дальнейшего использования, является для семьи значительным ущербом, который государством не компенсируется. Тем более, что в данном случае речь идет об имуществе несовершеннолетнего ребенка.

Это было не единственное обращение.

В аналогичной ситуации оказалась и семья К. Согласно ответу Правительства Курской области от 04.12.2024 г. ее домовладение в селе Малая Локня Суджанского района включено в Перечень утраченных жилых помещений на территории Курской области. По информации заявителя это первое в собственности жилье за 50 лет, семья много труда и средств вложила в ремонт дома и его обустройство, что само по себе подразумевает проживание в доме. Фотографии дома подтверждают, что в нем были все предметы первой необходимости, которые на сегодняшний день утрачены. Своевременно оплачивали все коммунальные услуги, в том числе 5 августа за электроэнергию. Но, в

силу действующих норм Постановления Правительства Курской области от 16.08.2024 №659-пп, право заявителю и ее мужу за утрату имущества первой необходимости не предоставлено.

По данному вопросу обратилась в адрес уполномоченного и семья Б. На день обращения сертификат за доставшийся в наследство родительский дом в с. Плехово Суджанского района был получен. В наличии у граждан ответ и справка администрации Плеховского сельсовета, а также заверенные сельсоветом расписки соседей, что граждане каждые выходные и отпуск приезжали и жили в доме, обрабатывали огород, оттуда и эвакуировались 06.08.2024 г., но за утраченное имущество первой необходимости в выплате им отказано.

В некоторых случаях жители приграничья не могли получить помощь в результате незаконного отказа главы местного самоуправления в выдаче справки о фактическом проживании. Отказ был аргументирован, со слов граждан, мнением представителя власти: «вы и так получили много, что вы просите». Об этом в своем обращении указала К., которая снялась с регистрационного учета в пгт. Теткино 23.07.2024 г., но продолжала там проживать с супругом и эвакуировались вместе с соседями 07.08.2024 г. Муж финансовую помощь получил, а у заявителя с точки зрения действующих норм такое право отсутствует, причиной чему стал «человеческий фактор». В данной ситуации вопрос удалось решить, глава отреагировал на обращение уполномоченного и справку выдал.

Причины, по которым граждане не могли постоянно проживать в приграничных районах, у всех разные. Однако, у людей были дома, имущество, огороды, пчелы, хозяйство. Они обустроили свою собственность, что для человека вполне нормально, и разом потеряли все, что приобреталось годами. Нельзя сбрасывать со счетов и факты мародёрства. К сожалению, наши люди недостаточно состоятельны. Без поддержки государства у них отсутствовала реальная возможность заново приобрести всё имущество первой необходимости.

Министерство социального обеспечения Курской области информировало уполномоченного, что расширить категорию получателей финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости возможным не представляется, так как в соответствии с федеральным законодательством проживание гражданина в жилом помещении, попавшем в зону ЧС, является условием для предоставления трансфертов из резервного фонда на оказание гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости.

Без права получить выплату в 150 тыс. рублей оказались и проживающие в приграничье граждане Украины. Так, 1 апреля 2019 года по инициативе украинской стороны действие Договора о дружбе, сотрудничестве и партнерстве, предусматривающего в том числе сотрудничество в области социальной защиты, а также выплаты социально значимых платежей гражданам одной из Сторон, постоянно проживающим или временно пребывающим на территории другой Стороны, между Российской Федерацией и Украиной от 31 мая 1997 года было прекращено.

Жительница с. Замостье Суджанского района Е. обратилась в связи с отказом в выплате 150 тысяч ей и ее ребенку. По информации заявителя они с ребенком в июне 2022 года приехали с Украины и фактически проживали в доме мужа – гражданина Российской Федерации. Муж выплаты получил, а им отказывают.

Заявительница гражданство РФ оформить не успела, получила разрешение на временное проживание.

В соответствии с п. 3 Порядка оказания финансовой помощи гражданам в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций федерального характера и межрегионального характера на территории Курской области, утвержденного Постановлением Правительства Курской области от 16.08.2024 №659-пп, право на выплату финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости имеют граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, и их законные представители, а также в случаях, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, проживающие в жилых помещениях, попавших в зону чрезвычайной ситуации, и утратившие свое имущество первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации. Поскольку действие международного договора было прекращено гражданке Е. и её ребенку в выплате в связи с утратой имущества первой необходимости было отказано.

Поступали обращения от жителей приграничья, касающиеся вопросов оплаты жилищно-коммунальных услуг.

С августа 2024 года в связи с введением на территории региона режима КТО по решению оперштаба Курской области начисления за жилищные и коммунальные услуги не производились жителям Суджанского, Беловского, Кореневского, Рыльского, Хомутовского, Глушковского, Большесолдатского и Льговского районов, а также города Льгова.

Стоимость потребленных ресурсов по данным информационного центра оперштаба Курской области за весь период до пересмотра решения оперативного штаба в соответствии с показаниями приборов учета будет компенсирована ресурсоснабжающим организациям и управляющим компаниям за счет средств федерального бюджета.

Однако обстрелы домовладений в п. Теткино начались задолго до этого. Во время приема в ПВР к уполномоченному обратилась Д., эвакуированная из п. Теткино Глушковского района по вопросу списания задолженности за газ и электроэнергию, начисленную после 18.03.2024 г.

При выяснении ситуации было установлено, что с 18.03.2024 г. заявительница с матерью 1936 г. р. не проживали в своем домовладении. Согласно проверке Рыльского межрайонного следственного отдела 18.03.2024 г. в результате обстрелов объектов жилой застройки в п. Теткино домовладение было разрушено, граждане получили телесные повреждения и были направлены в ОБУЗ «КОМБК» для оказания медицинской помощи.

С 19.03.2024 г. по 26.03.2024 г. в связи с перенесенной минно-взрывной баротравмой обе женщины находились на стационарном лечении в Курской областной больнице. С 29.03.2024 г. по 08.04.2024 г. – в ОБУЗ «Курская ЦРБ», с 18.04.2024 г. по 28.04.2024 г. – в ОБУЗ «КГБ №1 им. Н.С. Короткова», с 27.05.2024 г. по 10.06.2024 г. – мать заявительницы проходила лечение в ОБУЗ «Курский онкологический научно-клинический центр имени Г.Е. Островерхова», тогда как сама заявительница с 21.06.2024 г. по 08.07.2024 г. проходила лечение ОБУЗ «КГБ №1 им. Н.С. Короткова».

Кроме того, граждане с 11.06.2024 г. до 11.05.2025 г. зарегистрированы по месту временного пребывания в ПВР.

Подтверждающие данные обстоятельства документы были направлены в ресурсоснабжающие организации с просьбой учесть, что люди после контузии и осуществить перерасчет задолженности, образовавшейся после 18.03.2024 г.

Несмотря на то, что заявитель не проживал с указанного времени в разбитом доме ОП «Атамэнергосбыт» насчитал ей задолженность 648,21 р., в том числе за апрель 2024 г. – 223,41 р., за июнь 2024г. – 424,8 р., а ООО «Газпром межрегионгаз Курск» и того меньше, но ресурсники *отказали в списании этой копеечной задолженности ссылаясь на отсутствие правовых оснований.*

Президент России Владимир Владимирович Путин при предоставлении эвакуированным с приграничных районов Курской области гражданам мер социальной поддержки говорил о том, что *ситуация, в которой оказались люди является беспрецедентной.* Нельзя в данной ситуации руководствоваться только действующими нормами права. Есть еще и такие понятия как гуманность и человеческое участие. Даже попав в одну беду, люди пострадали по-разному, кто потерял кров, а кто получил еще и ущерб здоровью. Не иначе как парадоксальной является ситуация, при которой такие мощные организации, участвующие в гуманитарной миссии для эвакуированных граждан, не нашли оснований для списания мизерной задолженности, образовавшейся во время стационарного лечения получивших контузию людей и их нахождения в ПВР.

Большое количество обратившихся на личных приемах в пунктах временного размещения поднимали вопросы, связанные с кредитами, кредитными картами, ипотекой. Многие кредиты оформлялись гражданами для приобретения бытовой техники, на ремонт жилых помещений, на приобретение автотранспорта, которые остались в приграничье.

Возникли обстоятельства требующие урегулирования на законодательном уровне, а именно принятие решения о *списании задолженности по кредитным, в том числе ипотечным договорам, в случае значительного повреждения, либо полной утраты в результате обстрелов со стороны Украины приобретенного в кредит недвижимого и движимого имущества.*

Согласно требованиям Федерального закона от 24.07.2023 №348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» до установления Правительством Российской Федерации максимального размера кредита (займа), предусмотренного пунктом 1 части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», максимальный размер кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода, устанавливается в размере: 450 тысяч рублей по договорам потребительского кредита (займа), 150 тысяч рублей – по кредитным картам.

Однако у эвакуированных граждан на руках были потребительские кредиты и кредитные карты на суммы значительно превышающие установленные лимиты. Объективно в условиях утраты имущества и постоянного заработка люди лишились возможности в полной мере выполнять свои обязательства.

Уполномоченный обратился к федеральному омбудсмену об оказании содействия в увеличении Правительством РФ кредитных лимитов для эвакуиро-

ванных жителей Курской области. К сожалению, вопрос системно для всех пострадавших граждан решить не удалось.

По поступившей информации Банк России чуть ранее уполномоченного ставил перед Минфином России вопрос изменения ситуации для жителей приграничья, мотивируя тем, что по состоянию на 01.04.2024 г. текущие границы обеспечивают возможность заемщиков с требованием о предоставлении «кредитных каникул» только в отношении 68-77 % кредитов, на которые приходится от 36 до 49% задолженности. ЦБ России предлагал министерству оценить целесообразность увеличения максимальных размеров потребительских кредитов с 450 до 920 тысяч рублей, для договоров потребительского кредита с лимитом кредитования – со 150 до 250 тысяч рублей. Однако изменений текущих границ не произошло.

Минфин России, рассмотрев обращение уполномоченного, сообщил, что 13.08.2024 г. Банком России выпущено информационное письмо о мерах поддержки для жителей Курской, Брянской и Белгородской областей, которым разъяснены особенности предоставления льготного периода в виде уменьшения или неначисления процентов по договорам потребительского кредита, а также полного списания задолженности по ним в зависимости от оценки жизненной ситуации конкретного заемщика. В дополнительном информационном письме от 16.08.2024 г. Банка России содержатся рекомендации кредиторам при поступлении заявлений от граждан, проживающих на приграничных территориях, в том числе эвакуированных или вынужденно перемещенных (переселенных), являющихся заемщиками по кредитным договорам, заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также обязательства по которым обеспечены ипотекой, о реструктуризации задолженности по таким договорам в кратчайшие сроки рассматривать и удовлетворять такие заявления по собственным программам реструктуризации задолженности на условиях полного приостановления исполнения заемщиком своих обязательств без начисления процентов за пользование кредитом на срок до 1 года, а также от конкретных жизненных обстоятельств заемщиков рассмотреть возможность полного или частичного прощения долга.

Другими словами, ЦБ России рекомендовал банкам *индивидуальный подход к каждому заемщику*.

Поступали обращения граждан о списании ипотек, взятых на приобретение в настоящее время утраченных домовладений.

К уполномоченному обратилась семья Р., которая проживала в п. Коренево и на приобретение квартиры в АО «Россельхозбанк» была взята ипотека. *15 сентября 2024г. жилое помещение было утрачено в результате обстрела ВСУ. В соответствии с постановлением следователя Щигровского МСО СУ СК России по Курской области от 09.10.2024 г. заявительница и ее муж признаны потерпевшими по уголовному делу, возбужденному 06.08.2024 г. в отношении неустановленных лиц из числа военнослужащих вооруженных формирований Украины, в связи с тем, что квартира по указанному адресу уничтожена. Жилое помещение было единственным пригодным для проживания семьи с несовершеннолетним ребенком. По информации заявителей им было отказано банком в списании ипотеки, которая предоставлена на 25 лет, а также сообщено, что реализация права на жилищный сертификат возможна только после полного погашения ипотеки.*

В результате обращения уполномоченного к Председателю Центрального банка Российской Федерации Э.С. Набиуллиной АО «Россельхозбанк» принято решение *отложить рассмотрение заявления о прощении долга по кредитному договору до 01.03.2025 г. / до получения заявителем свидетельства о предоставлении выплаты в зависимости от того какая дата/событие наступит ранее и представлением указанного свидетельства в Банк с целью вынесения на уполномоченный коллегиальный орган Банка вопроса о возможности погашения регистрационных записей об ипотеке для реализации обязанности по передаче пострадавшего имущества в муниципальную собственность или рассмотрения иных мер социальной поддержки с учетом ситуации.*

Однако решение вопроса усложнилось тем, что п. Коренево не внесен в Перечень населенных пунктов на переселение, выезд муниципальных комиссий в поселок не разрешен. Фактически вопрос повис в воздухе на неопределенный срок.

Введение на территории Курской области ЧС «вскрыло» многие административные проблемы, которые были не заметны в стабильной обстановке.

К уполномоченному обратился гражданин, эвакуированный из Льговского района с. Кром Быки в интересах матери А. оспаривая действия органа местного самоуправления по снятию её дома с кадастрового учета.

По информации заявителя *«..дом матери 06 сентября 2024 г. БПЛА ВСУ был полностью уничтожен. 23.09.2024 года при обращении в МФЦ г. Льгова для получения сертификата и выплаты 150 тыс. рублей, нам стало известно, что дом был снят с кадастрового чета 19.09.2024 г. без заявления собственника и без его уведомления. При обращении в сельский совет нам стало известно, что комиссией подписан акт обследования дома моей матери, и дом снят с кадастрового учета. Очень прошу Вас разобраться в этой коррупционной схеме кто и зачем снял мамин дом с кадастрового учета. Она проживала в нем всю свою жизнь в данном доме, другого жилья у нее нет. Дом был полностью пригоден для жилья. Обращаюсь к Вам, т.к. меня гоняют по всем инстанциям, я здесь бессилен».*

ОП «АтомЭнергоСбыт» Курск подтвердило факт последней даты оплаты за электроэнергию 15.07.2024 г., что означало фактическое проживание в доме до эвакуации. Администрация Льговского района предоставила акт осмотра здания от 05.07.2024 г., согласно которому жилой дом утрачен. В ответе уполномоченному Администрация Льговского района указала, что снятие с государственного учета объекта недвижимости связано с отсутствием в Росреестре информации о правообладателе домовладения.

Действительно, у женщины была оформлена земля, а на дом имелось свидетельство о праве на наследство по закону от 1999 года. Учитывая, что человек пользовался услугами и оплачивал потребленную электроэнергию, к сожалению, напрашивался вопрос, как смогли составить *акт о прекращении существования дома?*

В Росреестр администрацией Льговского района была подана информация о том, что в Акте содержатся ошибочные сведения о прекращении существования здания. Но положений, предусматривающих восстановление сведений о записях ЕГРН, которым присвоен статус «архивная» Федеральный закон от 13.07.2015 №218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» не содержит.

Сведения о жилом доме были внесены в ЕГРН в порядке внесения сведений о ранее учтенных объектах недвижимости на основании заявления самой женщины и технического паспорта 1987 г. Право собственности зарегистрировано 04.10.2024 г.

Согласно полученному ответу Управления Росреестра по Курской области, в связи с отсутствием на портале Федеральной информационной адресной системы (далее ФИАС) *сведений о присвоении адреса данному жилому дому с новым кадастровым номером в ЕГРН*, в настоящее время отсутствуют сведения о номере данного жилого дома.

Как выяснилось, органы местного самоуправления не обладают умением вносить сведения в ФИАС. Верхнедеревенский сельский совет не смог внести сведения об адресе в систему.

Проблема подтвердилась, когда к уполномоченному поступило обращение *П. по вопросу изменения органом местного самоуправления в Федеральной информационной адресной системе (ФИАС) сведений об адресе жилого дома*. Внесение изменений в сведения об адресе необходимы были в целях обращения заявителя в суд о признании права собственности на жилое помещение на территории Волоконского сельсовета Большесолдатского района.

К сожалению, в обоих случаях органы местного самоуправления не справились со своими прямыми обязанностями. Ситуация разрешилась только после подачи заявителями обращений через МФЦ в Росреестр.

Актуальным оставался вопрос организации восстановления пострадавших домовладений.

К уполномоченному обратилась жительница города Льгова Курской области, 3., являющаяся и инвалидом, и ветераном труда по вопросу содействия в проведении ремонтно-восстановительных работ в домовладении, поврежденном в результате обстрелов со стороны ВСУ еще 22 августа 2024 г.

По информации заявителя обследование домовладения органом местного самоуправления осуществлено в конце ноября, компенсация на ремонт жилого помещения выплачена, вопрос организации проведения ремонта не решен. Заявительница в силу возраста и состояния здоровья не имеет возможности ни самостоятельно отремонтировать жилье, ни найти подрядчиков. Копия акта обследования на руки выдана не была. Со слов гражданки, в результате обстрела произошла деформация стен дома, замкнуло электропроводку, стены необходимо штукатурить, заново клеить обои, ремонтировать потолок. Кроме того, была сломана кровать, побита вся посуда, напизгованы осколками перины, подушки и ковры, которые пришлось выбросить.

Органом местного самоуправления в установлении факта утраты заявителем имущества первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации в целях предоставления финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости было отказано.

С точки зрения установленных Постановлением Правительства РФ от 28.12.2019 №1928 «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, бюджетам субъектов Российской Федерации на финансовое обеспечение отдельных мер по ликвидации чрезвычайных си-

туаций природного и техногенного характера, осуществления компенсационных выплат физическим и юридическим лицам, которым был причинен ущерб в результате террористического акта, и возмещения вреда, причиненного при пресечении террористического акта правомерными действиями» критериев утраты имущества первой необходимости действия органа местного самоуправления не могут быть признаны незаконными.

Но для одиноко проживающего пенсионера, не имеющего кроме пенсии иного дохода, это очень значительный ущерб, компенсация которого законодательством не предусмотрена.

Ходатайство к врио Губернатора Курской области с просьбой поручить подведомственным структурам оказать содействие в ремонте и рассмотреть возможность выделения материальной помощи было рассмотрено министерством ЖКХ и ТЭК Курской области. В разрешении ситуации было отказано. Глава города Льгова отказался организовывать ремонт на том основании, что у заявителя есть два сына, которые должны заботиться о матери, кроме того, органы прокуратуры в факте направления администрацией ремонтной бригады могут «разглядеть» коррупционную составляющую.

Уполномоченный не оставляет надежды, что ситуация будет разрешена положительно. Главой региона планировалось решение подобных вопросов закрепить правовыми нормами.

Заявительница несмотря ни на свой преклонный возраст, ни на состояние здоровья, ни на то, что сама является потерпевшей от обстрелов, за счет своих средств не только кормит наших бойцов, но и стирает, ремонтирует обмундирование. Заместителем командира 6 СБ 4 ТД по материально-техническому обеспечению подполковником С. Свириным на имя Главы Администрации города Льгова от 24.10.2023 г. и на имя военного комиссара Льговского района направлялись слова благодарности и просьбой поощрить гражданку З. за оказываемую помощь. Благодарил её и военный комиссар Курской области за оказанную помощь бойцам. На приеме заявитель посетовала, что сломалась стиральная машинка и ее ремонт равнозначен стоимости новой, она вынуждена долгое время стирать руками.

Уполномоченный обратился в комитет региональной безопасности Курской области о рассмотрении возможности обеспечения ее стиральной машинкой максимальной загрузки в целях облегчения ее труда. Стиральная машинка была силами комитета и органа местного самоуправления доставлена.

Важными и в то же время сложными были вопросы обеспечения наших жителей сертификатами.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2023 г. №1751 «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования в полном объеме расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при выполнении полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации по финансовому обеспечению реализации мер социальной поддержки граждан, жилые помещения которых утрачены и (или) повреждены в результате обстрелов со

стороны вооруженных формирований Украины, и граждан, проживающих в населенных пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам» и в целях реализации мероприятий, направленных на оказание поддержки гражданам, которые подверглись или подвергаются обстрелам вооруженных формирований Украины на территории Курской области фактически в конце года было принято Постановление Правительства Курской области от 21.11.2023 №1 199-пп «Об утверждении Порядка предоставления в 2023 году мер социальной поддержки граждан, жилые помещения которых утрачены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины, и граждан, проживающих в населенных пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам, на территории Курской области».

По данным министерства строительства Курской области в рамках данного постановления в декабре 2023 г. было выдано 451 свидетельство о предоставлении выплаты на приобретение (строительство) жилья.

Но далеко не все желающие смогли попасть в программу.

К уполномоченному обратилась *жительница Беловского района М.* в связи с отказом ОКУ «Дирекция по жилищным субсидиям» во включении в список заявителей в целях предоставления выплаты на приобретение или строительство жилых помещений гражданам, жилые помещения которых утрачены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины, и гражданам, проживающим в населенных пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам, на территории Курской области, в соответствии с Порядком, утвержденным Постановлением Правительства Курской области от 21.11.2023 №1 199-пп (далее Порядок).

Согласно представленным администрацией Беловского района Курской области документам заявительница являлась собственником жилого дома общей площадью 97,2 кв. м., а также земельного участка площадью 3029 кв. м.

В соответствии с п. 19 Порядка для получения выплаты гражданин до 11 декабря 2023 года (включительно) подает в орган местного самоуправления муниципального образования (в соответствии с полномочиями органов местного самоуправления, установленными Федеральным законом от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»), на территории которого находится утраченное жилое помещение, заявление по форме согласно приложению №2 к Порядку с приложением следующих документов:

а) копии заполненных страниц документа, удостоверяющего личность заявителя.

б) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах заявителя на имеющиеся у него объекты недвижимости или уведомление об отсутствии в Едином государственном реестре недвижимости запрашиваемых сведений (предоставляется заявителем по собственному желанию);

в) обязательство о безвозмездном отчуждении утраченного жилого помещения (утраченного жилого помещения и земельного участка, на котором оно расположено) по форме согласно приложению №3 к Порядку (для собственника (собственников) утраченного жилого помещения);

г) обязательство о расторжении договора социального найма утраченного жилого помещения и об освобождении занимаемого утраченного жилого по-

мещения по форме согласно приложению №4 к настоящему Порядку (для нанимателя (нанимателей) утраченного жилого помещения);

д) согласие на обработку персональных данных.

28.11.2023 года, то есть в установленный Порядком срок, заявителем в адрес администрации Беловского района было направлено нотариально заверенное заявление о предоставлении данной выплаты, а также удостоверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии указанных выше документов.

Постановлением администрации Беловского района Курской области от 06.12.2023 г. №1319 она была признана имеющей право на получение выплаты на приобретение или строительство жилого помещения, о чем 07.12.2023 г. муниципальный район сообщил в уведомление.

Согласно ответу ОКУ «Дирекция по жилищным субсидиям» (далее – Дирекция) от 14.12.2023 г. №01-20-01/953 в адрес Главы Беловского района Курской области 10 учетных дел граждан, претендующих на выплаты в рамках Порядка, в том числе и учетное дело заявителя, переданы Дирекции администрацией Беловского района по акту приеме-передачи от 08.12.2023 г.

Таким образом, заявителем и муниципальным районом были выполнены все условия, соблюдены все сроки, предусмотренные порядком для предоставления указанной выплаты в 2023 г.

П. 26 Порядка предусмотрено, что Дирекция в течение пяти рабочих дней со дня поступления учетных дел граждан осуществляет проверку документов, формирует список заявителей на приобретение или строительство жилого помещения (далее – Список) и направляет его в Министерство строительства Курской области. Список формируется по дате подачи заявления гражданами. Граждане, подавшие заявление в один и тот же день, указываются в списке в алфавитном порядке.

Основаниями для отказа во включении в список заявителей являются: непредоставление (предоставление не в полном объеме) документов, указанных в пункте 25 Порядка; утраченное жилое помещение не соответствует требованиям, указанным в пункте 3 Порядка; ранее реализованное право на обеспечение жилым помещением или улучшение жилищных условий с использованием социальной выплаты или субсидии, предоставляемой в целях компенсации за утраченное жилье за счет средств бюджета Курской области.

Перечень оснований для отказа во включении в список заявителей является исчерпывающим.

Согласно же указанному выше ответу Дирекции, граждане, в том числе и заявитель, не включены в Список на том основании, что *их жилые помещения не входят в перечень утраченных жилых помещений на территории Курской области, утвержденный первым заместителем Губернатора Курской области – Председателем Правительства Курской области 03.11.2023 г., то есть еще до вступления в силу Порядка.*

То обстоятельство, что перечень утраченных жилых помещений на территории Курской области был утвержден 03.11.2023 г. без учета жилых помещений граждан, подавших заявление до установленного Порядком срока, то есть до 11.12.2023 г., не является правовым основанием для отказа во включении в список заявителей на приобретение или строительство жилого помещения.

Согласно ответу заместителя губернатора Курской области от 04.06.2024 г. меры в целях восстановления нарушенного права заявителя на предоставление выплаты в рамках рекомендации уполномоченного принято не было.

В связи с чем уполномоченный направил обращение в региональную прокуратуру. Надзорным органом в адрес врио министра строительства Курской области было внесено представление. В связи с неприятием действенных мер по исполнению внесенного представления прокуратура Беловского района обратилась в суд. По информации заявителя сертификат ею был получен только 03.12.2024 г.

К сожалению, подобного рода ситуация единичной не являлась, но далеко не все граждане, в силу разных причин, могут отстаивать свои права, в том числе и в суде.

В мае 2024 года к уполномоченному поступило обращение жительницы поселка Теткино Глушковского района по вопросу переселения из приграничной зоны. В заявлении она также указала: «...Прошу Вас от имени жителей пос. Теткино обратить внимание на вопрос выдачи сертификатов на переселение из приграничных районов в 2024 году. С каждым днем ситуация в поселке становится хуже, гибнут мирные люди, разбиты дома, последние два дня постоянные сбросы боеприпасов на гражданский автотранспорт. Люди обращаются в Дирекцию и Министерство строительства Курской области. Ответ один: порядок выплат еще не утвержден, ждем из Москвы решение. Пятый месяц нет результата. Помогите!!!».

В целях реализации конституционного права на жилище граждан, жилые помещения которых утрачены и (или) повреждены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины, а также граждан, проживающих в населенных пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам, уполномоченным Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой были направлены обращения о принятии на федеральном уровне аналогичных мер в целях предоставления регионам межбюджетных трансфертов для осуществления выплат на приобретение или строительство жилых помещений в 2024 году.

Согласно полученному ответу из Минстроя РФ соответствующие меры принимаются, но как известно первые денежные средства в целях финансового обеспечения реализации мер социальной поддержки пострадавших граждан были направлены из резервного фонда Правительства Российской Федерации только после вторжения ВСУ на территорию Курской области.

По данным министерства строительства Курской области в рамках Постановления Правительства Курской области от 07.08.2024 №635-пп «О реализации в 2024 году мер социальной поддержки граждан, жилые помещения которых утрачены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины, и граждан, проживающих в населенных пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам, на территории Курской области»:

- в августе 2024 г. выдано 750 свидетельств;
- в сентябре 2024 г. – 10013 свидетельств;
- в октябре 2024 г. – 269 свидетельств;
- в ноябре 2024 г. – 158 свидетельств.

Кроме того, исходя из поступивших 21.11.2024 г. средств федерального бюджета в объеме 14 068 189 495 рублей по состоянию на 20.12.2024 г. Дирекцией было выдано еще 2171 свидетельство, в том числе: в ноябре 2024 года – 514 свидетельств, в декабре 2024 г. – 1657 свидетельство.

При осуществлении личного приема граждан и на выездных приемах в ПВР жители региона жаловались на то, что, органы власти *бесконечно теряют заявления* на предоставление выплаты за утраченное жилье. Люди вынуждены были писать по три, и даже четыре раза заявления, но их все равно не включали в реестр на выплаты.

На официальные запросы, уполномоченным из Правительства Курской области были получены шаблонные ответы, о том, что *населенные пункты, такие, как например, г. Суджа, с. Борки, д. Рубаницина Суджанского района, д. Обуховка Глушковского района, с. Любимовка Кореневского района не включены оперштабом в перечень постоянно подвергающихся обстрелам населенных пунктов Курской области*. Информация, о том каким образом и когда будут реализованы жилищные права граждан, вынужденно покинувших приграничье должностными лицами до людей органами публичной власти, не доводилась. Люди находились в неведении, что усиливало и без того высокую социальную напряженность.

Жители приграничья начали выходить на Красную площадь, чтобы привлечь внимание власти к своим проблемам. В целях защиты прав земляков уполномоченный неоднократно обращался к Губернатору Курской области, о возможности выступить на оперштабе и донести до его членов проблемные вопросы граждан, но согласия или отказа в просьбе не получал.

Молчание органов публичной власти по вопросу реализации жилищных прав наших жителей более чем затянулось, тогда как количество обращений, в том числе и коллективных, подписанных ни одним десятком человек, по вопросам обеспечения сертификатами за утраченное жилье; включения фактически стертых с лица земли населенных пунктов в перечень тех, которые подвергаются обстрелам со стороны вооруженных формирований Украины; бездействия министерства строительства Курской области после уточнения у муниципальных районов списков утраченных жилых помещений; компенсации за сьем жилья до разрешения жилищного вопроса, компенсации за утраченный автомобиль, домашний скот и хозяйственные постройки, возросло.

К уполномоченному обращались и многодетные семьи, и матери одиночки, и пенсионеры, и инвалиды, которые в силу возраста, состояния здоровья и иных причин не смогут отстроить заново себе жилые дома, для которых единственным разумным способом реализации жилищных прав является приобретение иного жилого помещения. Люди стучались во все двери, обращались в Дирекцию по жилищным субсидиям, министерство строительства Курской области, но нигде не получали никакой конкретной информации и помощи.

«Вишенкой на торте» стало указание в официальном ответе регионального должностного лица на *нецелесообразность из-за оттока населения применения постановления Правительства Курской области от 07.08.2024 г. №635-пп к условиям контртеррористической операции в отсутствии иных системных мер социальной поддержки граждан, жилые помещения которых утрачены или повреждены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины*.

В данной ситуации уполномоченный был вынужден обратиться и к федеральному омбудсмену, и в Правительство Российской Федерации, чтобы максимально ускорить проработку вопроса оказания мер социальной поддержки жителям приграничных районов, обратив особое внимание *на соблюдение органами власти права выбора гражданами, жилье которых фактически утрачено, своей дальнейшей судьбы: отстраивать ли свой дом заново на прежнем месте жительства, либо получить сертификат и свободно выбирать место своего жительства. Процесс восстановления и развития приграничья должен иметь иные механизмы привлечения граждан для проживания, а не «прикрепление» эвакуированных граждан к приграничной земле, на которой до сих пор идут бои.*

В целях защиты нарушенных конституционных прав на жилище всех пострадавших граждан, вынужденно покинувших приграничье в связи с атакой со стороны вооруженных сил Украины, и в связи с отсутствием прозрачного механизма по их восстановлению уполномоченный обратился и в прокуратуру Курской области.

Федеральным уполномоченным Председателю Правительства Российской Федерации было направлено соответствующее обращение о соблюдении органами публичной власти конституционных прав граждан на жилище и на выбор места своего жительства при разработке государственной стратегии восстановления и развития приграничья.

В связи с непринятием региональными органами власти мер к актуализации и утверждению нового перечня обстреливаемых населенных пунктов, бездействием при предоставлении выплат на приобретение и строительство жилых помещений пострадавшим гражданам с отдельных территорий, а также нарушением установленного законом порядка рассмотрения обращений со стороны ответственных должностных лиц региональной прокуратурой Губернатору Курской области было внесено представление.

Результатом проведенной работы стали встречи в середине ноября 2024 г. вице-премьера России М.Ш. Хуснулина, Министра транспорта РФ Р.В. Старовойта, Губернатора Курской области А.Б. Смирнова, с жителями эвакуированных приграничных районов Курской области.

На данных встречах было анонсировано расширение Перечня населенных пунктов, подвергающихся обстрелам со стороны вооруженных формирований Украины, жителям которых предоставляются выплаты на приобретение жилья до 154 населенных пунктов, перечень которых до настоящего времени является документом служебного пользования; введение компенсации за найм жилья без подтверждения доходов жителей приграничья; введение права на первоочередное обеспечения сертификатами для социально незащищенных категорий граждан; компенсация за транспорт и домашний скот; оплата простаивающими предприятиями. Кроме того, была анонсирована разработка порядка выплат для тех жителей, сведения о домовладениях (пристройках к домовладениям) которых не учтены в ЕГРН, в связи с чем, министерству имущества Курской области было поручено вести реестр таких граждан.

На исходе 2024 года, к сожалению, далеко не все обещания органов власти были выполнены: ни порядок компенсации за транспорт и домашний скот, ни порядок выплат для тех жителей, сведения о домовладениях (пристройках к домовладениям) которых не учтены в ЕГРН, разработаны так и не были.

По мнению Уполномоченного именно разработка порядка выплат гражданам, не имеющим сведения о домовладениях (пристройках), несет первостепенное значение, поскольку в сложившейся ситуации решение проблемы в рамках действующего правового поля невозможно. А это, как показала практика, ни один и не два человека.

Управлением Росреестра государственная регистрация прав по приграничным территориям была приостановлена, судами иски о признании права собственности в силу приобретательной давности в отсутствие акта органа местного самоуправления, подтверждающего факт пригодности дома для постоянного проживания, не принимались к рассмотрению. Кадастровыми инженерами не оформлялись технические планы даже на основе имеющихся на руках технических паспортов домовладений. Организацией по технической инвентаризации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13.10.1997 №1301 «О государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации» был осуществлен технический учет далеко не всех домовладений в сельских поселениях, соответственно, в Росреестр копии технических паспортов для внесения сведений о ранее учтенных объектах недвижимости в Единый государственный реестр недвижимости не были переданы. По многим обращениям ОБУ «Центр государственной кадастровой оценки Курской области» не смог подтвердить даже общую площадь домовладений, право собственности на которые не зарегистрировано.

О фактической ситуации было известно органам публичной власти Курской области. Тем не менее, на обращения в адрес министерства имущества Курской области в интересах таких граждан уполномоченный получал *«разъяснения» о необходимости обратиться в Росреестр, а в случае возникновения спора – в суд; и ответ, что рассмотрение обращений по данному вопросу не относится к его компетенции.*

Беспрецедентная ситуация требовала и беспрецедентные пути восстановления конституционных прав пострадавших граждан на жилище.

Принимая во внимание количество граждан, жилые помещения которых не учтены в ЕГРН, приостановку регистрационных действий органами Росреестра, было бы целесообразно, мероприятия по предоставлению выплат реализовывать, в том числе в отношении граждан, не являвшихся собственниками утраченных жилых домов, но имеющих регистрацию по месту жительства в утраченных жилых домах либо фактически в них проживающих, и не имеющих в собственности пригодного для проживания иного жилого помещения.

Также, рассматривать вопросы о предоставлении выплаты данной категории граждан на комиссии по урегулированию спорных вопросов при рассмотрении заявлений граждан, жилые помещения которых утрачены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины, и граждан, проживающих в населенных пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам, на территории Курской области, с участием представителей органов местного самоуправления, а площадь утраченных домовладений подтвердить аэросъемкой (при возможности). Решение данной комиссии в качестве правового основания для выплаты внести в Порядок предоставления выплат, утвержденный Постановлением Правительства Курской области от 07.08.2024 №635-пп.

Государственный архив Курской области и ОБУ «Центр государственной кадастровой оценки Курской области» могли бы предоставлять муниципальным районам имеющуюся информацию в рамках межведомственного взаимодействия в целях формирования учетных дел в отношении утраченных жилых помещений, своевременно не поставленных на кадастровый учет.

В условиях чрезвычайной ситуации только действенные меры адекватно отвечают наиболее острому вопросу реализации жилищных прав пострадавших.

Много вопросов возникло и с реализацией *первоочередного права на предоставление выплаты на приобретение или строительство жилых помещений гражданам*, жилые помещения которых утрачены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины, в том числе семей с инвалидами 1 группы.

По информации Губернатора Курской области, озвученной 14.11.2024 г. на встрече с жителями приграничья, в первоочередном порядке сертификаты должны были предоставляться многодетным семьям, а также семьям с инвалидами 1 группы.

Однако, уполномоченным был получен ответ от Первого заместителя Губернатора Курской области – Председателя Правительства Курской области от 11.11.2024 г., на обращение семьи М., проживавшей в пятикилометровой зоне в с. Кульбаки Глушковского района, в составе семьи которой инвалид детства 1 группы, и жилье фактически было утрачено, *что меры по разрешению ситуации не приняты, в связи с отсутствием права на первоочередное предоставление сертификата.*

Аналогичного рода ответ при устном обращении к представителям органов публичной власти получила и С., проживавшая с семьей в сл. Гончаровка Суджанского района, сестра которой инвалид детства 1 группы.

Уполномоченный был вынужден обратиться в региональную прокуратуру о проведении проверки правомерности бездействия Министерства строительства Курской области по реализации первоочередного права семей с инвалидами 1 группы, в том числе и заявителей, на предоставление выплат на приобретение или строительство жилых помещений.

Первая семья получила сертификат еще во время рассмотрения органами прокуратуры обращения уполномоченного, вторая семья – в начале февраля 2025 г.

С трудностями в получении сертификата столкнулись и многодетные семьи.

Так семья В. из сл. Гончаровка Суджанский район и семья В. из с. Попово-Лежачи Глушковского района, фактически проживали в жилых помещениях, находящихся в собственности матерей заявительниц.

Согласно ответу Правительства Курской области от 27.12.2024 г. №05-03/1959 *внуки не являются членами семьи собственника жилого помещения*, в связи с чем предоставить свидетельство на строительство или покупку жилья в первоочередном порядке не представляется возможным.

П.1.11. Порядка реализации в 2024-2025 годах мер социальной поддержки граждан, жилые помещения которых утрачены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины, и граждан, проживающих в населенных пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам, на территории Курской области, утвержденного Постановлением Правительства

Курской области от 07.08.2024 №635-пп, определенным категориям граждан и членам их семей предоставлено первоочередное право на получение выплаты. Согласно п. 1 ст. 31 ЖК РФ к членам семьи собственника жилого помещения относятся проживающие совместно с данным собственником в принадлежащем ему жилом помещении его супруг, а также дети и родители данного собственника.

Заявительницы являются дочерьми собственников жилого помещения, а их семьи – многодетными. Многодетной признается семья, где есть хотя бы один родитель со статусом «многодетный» и трое или более детей, а не только отдельно взятые дети.

Посчитав, что выводы Правительства Курской области не соответствуют нормам действующего законодательства, уполномоченный обратился в органы прокуратуры.

В более сложной ситуации оказалась *многодетная семья Ч. из с. Любимовка Кореневского района.*

Согласно представленной заявителем информации жилое помещение было предоставлено ее отцу колхозом, в квартире они жили вплоть до развода родителей. В квартире по месту жительства зарегистрирована и сама заявительница и ее трое несовершеннолетних детей. На сегодняшний день отец умер, но указанное жилое помещение приватизировано не было, является муниципальной собственностью на основании решения Арбитражного суда Курской области от 23.05.2024 г.

В целях подачи заявления на предоставление выплаты на приобретение жилого помещения заявителю необходимо предоставить договор социального найма.

Однако Главой Любимовского сельсовета Кореневского района Курской области в заключении договора социального найма в устной форме было отказано несмотря на то, что для семьи это жилое помещение является единственным и в установленном законодательством порядке непригодным для проживания не признавалось.

В результате обращения уполномоченного в прокуратуру Курской области в принятии мер прокурорского реагирования также было отказано в связи с отсутствием заявления о заключении договора социального найма жилого помещения в письменном виде.

Главой Любимовского сельсовета заявителю было предложено *направить в адрес администрации акт комиссионного обследования многоквартирного жилого дома с приложением фототаблицы по состоянию на дату обследования, а затем, в связи с невозможностью определить наличие (гибель) объекта недвижимости и его пригодность для проживания, отказано в заключении договора социального найма жилого помещения.* Фактически многодетная семья осталась без крыши над головой.

Ситуации граждан находятся на контроле уполномоченного, по состоянию на март 2025 года вопросы по многодетным семьям В. и В. сдвинулись с места, появилась надежда на разрешение ситуаций.

Обращались граждане **по вопросу реализации права** на предоставление выплаты на приобретение жилья соразмерно имеющейся доли (долям) в утраченном жилом помещении.

Жительница села Нижнемахово Суджанского района, мать троих детей, является собственником домовладения в долях с детьми. Старший сын с 2022 года находится на территории Индии, ведет аморальный образ жизни, утерять документы, судьбой родных не интересуется. В России объявлен в розыск.

Заставить сына вернуться или восстановить документы и оформить в посольстве доверенность мать объективно не может. Она и ее двое детей, один из которых несовершеннолетний, фактически остаются без жилья.

Заявитель просила содействия в получении сертификата без учета доли сына. Однако, сделать это в рамках действующих норм Постановления Правительства Курской области от 07.08.2024 №635-пп «О реализации в 2024 году мер социальной поддержки граждан, жилые помещения которых утрачены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины, и граждан, проживающих в населенных пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам, на территории Курской области» невозможно.

Аналогичного рода обращение поступило от М., которая не смогла реализовать свое право и право своих несовершеннолетних детей на предоставление сертификата, так как этому препятствовали сосособственники жилого помещения, бывшие члены семьи заявителя – отец детей и свекровь.

В условиях чрезвычайной ситуации федерального характера нормы права, защищающие конституционное право на жилье пострадавших граждан приграничных территорий Курской области, должны максимально учитывать и указанные жизненные обстоятельства.

Уполномоченный обратился и к врио Губернатора Курской области и к прокурору Курской области с просьбой *оценить возможность внесения в действующее законодательство изменений, позволяющих пострадавшим жителям Курского приграничья подать заявление на сертификат и получить выплату соразмерно долям в праве общей долевой собственности в утраченных жилых помещениях без согласия сосособственников.*

Из региональной прокуратуры поступил ответ, согласно которому надзорный орган проинформировал главу региона о необходимости совершенствования нормативного регулирования с целью соблюдения прав сосособственников жилых помещений.

Ситуация остается на контроле уполномоченного.

Обращались к омбудсмену военнослужащие из числа лиц, относящихся к детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, которые проживали на приграничной территории и вынужденно её покинули в связи с событиями августа 2024 года и подписали контракты о прохождении военной службы.

Во исполнение Федерального закона от 21.12.1996 г. №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» некоторые из граждан были обеспечены жилыми помещениями на территории Суджанского района в 2023-2024 г.г. по договору найма специализированного жилого помещения. Граждане не успели полностью обустроиться в квартирах, были и те, которые не успели получить квартиры в результате вынужденного переезда в августе 2024 г.

Пятилетний срок действия договора найма специализированного жилого помещения, предусмотренный законом, на момент вынужденного выезда граждан в августе 2024 года не истек.

Постановлением Правительства Курской области от 07.08.2024 г. №635-пп «О реализации в 2024 году мер социальной поддержки граждан, жилые помещения которых утрачены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины, и граждан, проживающих в населенных пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам, на территории Курской области» не предусмотрено право на получение выплаты за утраченное жилое помещение гражданам, являющимся нанимателями жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения.

Уполномоченный, считая, что нарушается право граждан на получение меры социальной поддержки, обратился к врио заместителя Губернатора Курской области, с просьбой изучить ситуацию и принять меры для обеспечения граждан жилыми помещениями.

По полученной информации *«...ориентировочная потребность в дополнительном финансировании, исходя из рыночной стоимости одного квадратного метра по Курской области, утвержденной приказом Минстроя России от 5 сентября 2024 г. №595/пр «О средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации на IV квартал 2024 года», составляет более 616,7 млн. рублей. Изыскать дополнительные средства бюджета Курской области на повторное обеспечение жилыми помещениями 190 детей-сирот (Суджанского, Кореневского, Больше-солдатского, Глушковского, Рыльского районов Курской области) не представляется возможным. В связи с чем направлено обращение Заместителю Председателя Правительства РФ М.Ш. Хуснуллину (декабрь 2024 года) по вопросу оказания содействия в решении проблемы дальнейшего обеспечения жилыми помещениями граждан из числа детей-сирот взамен утраченного».*

Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

При подготовке информации о соблюдении прав граждан приграничных районов в части соблюдения конституционных прав на жилье нельзя не отметить большой рост цен на недвижимость. И если средняя рыночная стоимость одного квадратного метра общей площади жилого помещения на III квартал 2024 года для Курской области составляла 83166 рублей, то пострадавшие жители приграничья на личных приемах говорили об отсутствии возможности реализовать сертификаты в связи с ценой за кв. м жилья в городе Курске от 91000 рублей до 98000 рублей.

Затруднена реализация сертификатов и ограничением общей площади приобретаемого в соответствии с Постановлением Правительства Курской области от 07.08.2024 №635-пп «О реализации в 2024 – 2025 годах мер социальной поддержки граждан, жилые помещения которых утрачены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины, и граждан, проживающих в населенных пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам, на территории Курской области» жилого помещения, которая может быть меньше площади утраченного жилого помещения, но не более чем на 15 процентов.

По данному вопросу уполномоченный обращался к врио первого заместителя Губернатора Курской области-Председателя Правительства Курской области, также данный вопрос обсуждался на координационном совете по решению проблем жителей приграничных территорий. Согласно требованиям

к приобретаемому жилому помещению, действующим с 30.01.2025 г., общая площадь приобретаемого (приобретаемых) или построенного (построенных) жилого (жилых) помещения (помещений) по желанию гражданина может быть меньше площади утраченного жилого помещения, но не более чем на 20 процентов, при условии, что она не менее учетной нормы общей площади жилого помещения, установленной органами местного самоуправления в целях принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в месте приобретения жилого помещения.

Обозначенные вопросы оказания содействия пострадавшим жителям приграничья в восстановлении и реализации их жилищных, социальных, земельных, имущественных прав далеко не являются исчерпывающими. Каждый день ставит перед уполномоченным новые задачи, так как почти каждое впервые поступающее обращение содержит разные жизненные обстоятельства гражданина, которые не всегда урегулированы действующими правовыми нормами.

Потеря того, что дорого твоему сердцу, от порога дома до альбома с фотографиями, оставит глубокий след в душах людей, и как никогда они нуждаются в понимании и поддержке.

Потеря цветущих сел и посёлков, с проживающими в них тружениками, полей, лесов, храмов, объектов архитектуры, административных зданий, огромная утрата для региона. Потребуется много сил для очистки и восстановления территории.

Объём предстоящей работы для публичных органов власти всех уровней колоссальный, но необходимо предпринять все меры по недопущению нарушения прав наших жителей приграничья, все поставленные гражданами вопросы обязательно должны найти свое решение.

Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Курской области

1. Министерству цифрового развития и связи Курской области провести с органами местного самоуправления обучающие мероприятия по внесению сведений в Федеральную информационную адресную систему.
2. Правительству Курской области мероприятия по предоставлению выплат реализовывать, в том числе в отношении граждан, не являвшихся собственниками утраченных жилых домов, но имеющих регистрацию по месту жительства в утраченных жилых домах либо фактически в них проживающих, и не имеющих в собственности пригодного для проживания иного жилого помещения;
рассматривать вопросы о предоставлении выплаты гражданам, чьи жилые помещений не учтены в ЕГРН, на комиссии по урегулированию спорных вопросов при рассмотрении заявлений граждан, жилые помещения которых утрачены в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины, и граждан, проживающих в населенных пунктах, которые подверглись или подвергаются таким обстрелам, на территории Курской области,

с участием представителей органов местного самоуправления, площадь утраченных домовладений подтверждать аэросъемкой в случае отсутствия каких-либо иных данных о площади домовладения;

решение данной комиссии в качестве правового основания для выплаты внести в Порядок предоставления выплат, утвержденный Постановлением Правительства Курской области от 07.08.2024 №635-пп;

внести в действующее законодательство изменения, позволяющие пострадавшим жителям Курского приграничья подать заявление на сертификат и получить выплату соразмерно доле (долям) в праве общей долевой собственности в утраченных жилых помещениях без согласия всех собственников;

принять дополнительные меры для обеспечения граждан из числа детей-сирот жилыми помещениями взамен утраченных.

2. ЗАЩИТА ПРАВ УЧАСТНИКОВ КОНТРТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ И СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИЙ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

В итоговом году по-прежнему одним из самостоятельных направлений работы уполномоченного по правам человека в Курской области оставались защита прав участников контртеррористической и специальной военной операций и членов их семей. Продолжалась работа с Министерством обороны РФ, командованием войсковых частей и иных воинских формирований, органами публичной власти, страховыми компаниями, региональным отделением Государственного фонда «Защитника Отечества».

В адрес омбудсмена поступали обращения со всей территории России с просьбой оказать содействие о включении в список обмена военнопленными своих родных. По данным Минобороны России за 2024 года в Россию возвращено 1266 военных. Обмен военнопленными проходил при посредничестве Объединенных Арабских Эмиратов. Военнослужащих встречали на территории Белоруссии, им оказывалась медицинская и психологическая помощь, предоставлялась возможность связаться с родственниками. При содействии Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой на Родину были возвращены и куряне.

Так, родные военнослужащего Ш. узнали, что он в плену из видеозаписи, размещенной в сети интернет и обратились к уполномоченному просодействовать вернуть его на Родину.

Региональным омбудсменом во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в РФ и Министерством обороны РФ была проведена работа по признанию Ш. военнопленным и включению его в обменные списки. Военнослужащий был возвращен в родные края.

Среди освобождённых из украинского плена, по представленным уполномоченному данным, в Курскую область в 2024 году были возвращены 25 курян.

Кроме того, возвращены на Родину 2 военнослужащих срочной службы – жители Мурманской области и Республики Дагестан, которые попали в плен в августе 2024 года при отражении атаки ВСУ на курском приграничье. Их родственники также обращались за содействием к уполномоченному. При возвращении все военнослужащие были доставлены в Москву для прохождения лечения и реабилитации в медицинских учреждениях. В 2024 году в адрес уполномоченного поступило 254 обращения граждан, разыскивающих родных военнослужащих.

Искренняя благодарность Президенту Российской Федерации В.В. Путину, руководству Министерства обороны РФ, федеральному омбудсмену и нашим спецслужбам за принятые действия по возвращению наших граждан.

Уполномоченным по правам человека в Курской области и сотрудниками его рабочего аппарата бесплатная юридическая помощь участникам СВО и членам их семей оказывают на постоянной основе.

В ноябре 2024 года в Минюсте России состоялось Всероссийское совещание по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

Министр юстиции Российской Федерации К. Чуйченко в своем выступлении отметил, что правовая поддержка защитников нашего Отечества и их близких

является приоритетной задачей для государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи. Только за этот год участникам специальной военной операции и их семьям бесплатная юридическая помощь была оказана более чем в 450 тысячах случаях.

Вопросы с которыми обращалась данная категория заявителей в адрес уполномоченного касались обеспечения денежным довольствием и получения иных гарантированных денежных выплат и мер социальной поддержки; оказания медицинской помощи военнослужащим, получившим ранения и проходящим лечение в госпиталях; получения справок, выписок из приказов и иных документов; оформления удостоверения ветерана боевых действий; установления места нахождения военнослужащих и внесения военнопленных в обменные списки.

По некоторым обращениям военнослужащих региональный омбудсмен выезжал по месту дислокации отдельных воинских частей и проводил личную встречу с военными.

Так, уполномоченным была проведена рабочая встреча с командованием в/ч 11262 по просьбе Уполномоченного по правам человека Северной Осетии и в интересах военнослужащих, призванных из регионов Северного Кавказа.

В ходе посещения в/ч 11262 уполномоченный ознакомился с бытом военнослужащих, организацией их питания и медицинского обслуживания. Также из общения с офицерами и прапорщиками усматривается, что они знают своих солдат, их семейное положение и имеющиеся у них проблемы.

Командование воинской части высоко оценило дисциплинированность, физическую и профессиональную подготовку призывников из регионов Северного Кавказа и считает, что в основе этого лежит воспитание, их верность присяге и воинскому долгу. Результаты боевой и служебной подготовки личного состава оценивали как высокие, отзывы о службе самих военнослужащих и их родителей были положительные.

Уполномоченным и командованием части была проведена работа по разъяснению требований действующего законодательства, касающегося вопросов кредитных обязательств лицами, призванными на службу, мер социальной поддержки военнослужащих, уголовного наказания против военной службы. Такие встречи направлены на информирование военнослужащих о их конституционных правах.

Региональный уполномоченный встречался с личным составом отдельных воинских частей дислоцированных на территории посёлка имени Маршала Жукова. В ходе встречи информировал военных об основных направлениях своей деятельности, в том числе по защите прав военнослужащих и членов их семей, а также отвечал на вопросы военнослужащих, затронут был вопрос недопущения мародёрства и степень ответственности за деяние.

Военнослужащие консультировались по вопросам восстановления утраченных банковских карт. Обращения направлялись в адрес Управления Центрального Банка по Курской области и иные кредитные организации. Банковские карты в ряде случаев были восстановлены.

В августе 2024 года совместно с депутатом Курской областной Думы Н.А. Карцевым региональный омбудсмен посетили медучреждение города Железногорска с целью мониторинга оказания медицинской помощи военнору-

жащим и мирным жителям, пострадавшим при атаке ВСУ на Курскую область. Омбудсмен провел совещание с администрацией медучреждения, а также пообщался с ранеными участниками СВО. Медицинская помощь пострадавшим оказывалась в полном объеме, учреждение было обеспечено полным набором и запасом необходимых медикаментов и перевязочных материалов. Усилиями неравнодушных граждан и волонтерских организаций пациенты обеспечены одеждой и средствами личной гигиены. Жалоб на качество оказания медицинской помощи и бытовые условия в лечебном учреждении не поступило.

Поступали обращения от участников СВО, касающиеся вопроса неполучения денежных выплат, в том числе в связи с получением боевых ранений, при отсутствии полного пакета документов. Уполномоченный сотрудничал с Департаментом социальных гарантий Министерства обороны РФ, прокуратурой Южного и Западного военных округов или прокуратурой объединённой группировки войск (г. Ростов-на-Дону), в отдельных случаях со страховыми организациями при работе с обращениями. Органами прокуратуры и военного управления принимались меры в интересах заявителей. Выплаты участникам СВО, по многим обращениям, были назначены или перерассчитаны. Были ситуации, в которых права военнослужащих не нарушались, им направлялись разъяснения с порядком расчета положенных им сумм заработной платы или выплат.

На контроле уполномоченного остается ситуация военнослужащего, ветерана боевых действий, обратившегося с просьбой оказать содействие в признании его не годным к военной службе вследствие заболевания, *полученного в период военной службы и изменением формулировки в заключении военно-врачебной комиссии.*

Созданный на территории Курской области филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее Фонд) расценивается уполномоченным как дополнительная возможность активизации всей правозащитной деятельности в интересах защиты прав участников СВО и членов их семей. С Фондом подписано Соглашения о взаимодействии. Основной целью Фонда является персональное социальное сопровождение ветеранов СВО и семей погибших бойцов.

С 2024 года у Фонда появилось дополнительная возможность оказывать помощь ветеранам и членам их семей. Уставом Фонда предусмотрено, что ветераны СВО могут получить доплату за технические средства реабилитации, которые они приобретают по электронному сертификату Социального фонда России. Таким образом, ветераны будут обеспечены более дорогостоящими и высокотехнологичными средствами реабилитации. Также Фонд может перечислять средства пожертвований благотворительным организациям, которые помогают демобилизованным бойцам и семьям погибших, что позволяет оказывать поддержку по более широкому перечню обращений. Основной целью фонда является персональное социальное сопровождение ветеранов СВО и семей погибших бойцов.

Защита прав участников СВО и членов их семьи осуществлялась не только в рамках рассмотрения обращений и жалоб, проводилась работа и при обращении по телефону, при поступлении обращений в виде смс в социальные сети ВК уполномоченного.

Так по телефону к уполномоченному *обратился участник СВО Р., после перенесенного тяжелого ранения – лежащий, по вопросу оказания содействия в улучшении жилищных условий и регистрации.*

Как было установлено, заключал контракт он в военкомате г. Железнодорожского, был ранен 13 июля 2024 года, находился на лечении в госпитале в г. Улан-Удэ, г. Симферополь, в Национальном медицинском исследовательском центре хирургии им. А.В. Вишневского в г. Москве. При помощи волонтерской организации из г. Улан-Удэ военный был доставлен в г. Симферополь в воинскую часть, где ему оформили отпуск для реабилитации в связи с ранением, также помогли приехать в г. Железнодорожский. Заявитель был зарегистрирован по месту пребывания в общежитии в г. Железнодорожский, но на момент возвращения срок регистрации истек, фактически проживал у знакомых, которые за ним оказывали уход.

Уполномоченный обратился в администрацию города Железнодорожского. В адрес проживания участника СВО выехали сотрудники администрации и социальный координатор ГФ «Защитники Отечества», которыми гражданину Р. была оказана помощь и сопровождение при оформлении документов на приобретение жилого помещения, а также документов для прохождения военно-врачебной комиссии.

Гражданка Д. *обратилась с жалобой о несогласии с установленной ее сыну категорией годности к военной службе «В» – ограниченно годен к военной службе.*

Заявитель указала, что ее сын является инвалидом 1-й группы бессрочно (инвалидность с детства), имеет ряд серьезных заболеваний. Однако, со слов матери, имеющиеся заболевания, подтвержденные медицинскими документами, и их тяжесть не были учтены призывной комиссией при установлении ее сыну категории годности к военной службе.

Изучив документы, уполномоченный обратился в Военный комиссариат Курской области с ходатайством о проведении проверки и принятии мер для назначения повторного медицинского освидетельствования гражданина.

Вопрос был решен оперативно. Сыну заявительницы было проведено заочное медицинское освидетельствование в военном комиссариате по месту регистрации, в ходе которого доводы обращения подтвердились. *Ранее установленная категория годности к военной службе была изменена на категорию «Д» – не годен к военной службе.*

Заявительница направила в адрес Уполномоченного письмо, в котором выразила ему и рабочему аппарату благодарность за оказанную помощь.

При взаимодействии с органами военной прокуратуры были восстановлены права ещё одного военнослужащего на получение единовременной выплаты в связи с ранением.

На горячую телефонную линию Уполномоченного по правам человека в Курской области обратились *родственники военнослужащего К. в связи с неосуществлением ему единовременной выплаты по ранению.*

В защиту прав военнослужащего омбудсмен обратился в Главную военную прокуратуру с ходатайством о проведении проверки и принятии мер прокурорского реагирования. Проверкой органов прокуратуры объединенной группировки войск было установлено, что в нарушение законодательства должностные лица госпиталя, где военнослужащий проходил лечение, справ-

ку о ранении не изготовили и в войсковую часть для реализации его прав не направили. По результатам принятых мер прокурорского реагирования все нарушения оперативно устранили. Выплата военнослужащему была установлена и перечислена.

В адрес уполномоченного обращался Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы по вопросу оказания содействия в получении информации о члене семьи участника СВО.

В процессе работы, было установлено, что в связи со сложившейся обстановкой на территории Курской области, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переселены в другие регионы. Несовершеннолетний Д. из социального учреждения Курской области после назначения ему опекуна переехал на постоянное место жительства в г. Москву. В связи с тем, что опекун не справился со своими обязанностями, ребенок был изъят. Департамент г. Москвы запросил информацию на ребенка и поставил вопрос перед отделом опеки и попечительства администрации Поныровского района о дальнейшей его судьбе. По информации отдела опеки было установлено, что отец ребенка участник СВО погиб, возвращение в Курскую область ребенка нецелесообразно в связи с сложной обстановкой в регионе.

Информация о гибели отца, участника СВО, была направлена в адрес департамента г. Москвы, также направлено свидетельство о смерти, сотрудниками отдела департамента ребенок был устроен в социальное учреждение города Москвы, оформлены документы на получение выплат, а также для дальнейшего получения жилого помещения. Ситуация на контроле социального департамента Москвы.

Продолжалась совместная работа с федеральным омбудсменом по рассмотрению обращений членов семьи участников СВО.

Так от УПЧ в РФ поступила информация о необходимости оказать содействие гражданке Л. проживающей в г. Железнодорожске, супруги участника СВО в получении полагающихся выплат.

При рассмотрении обращения было установлено, что на праве собственности всем членам семьи (трое детей) в равных долях по 1/5 части принадлежит квартира. Счета Л. и её совершеннолетнего сына были заблокированы ОСП по Железнодорожскому району в рамках сводного исполнительного производства о взыскании долга.

По ходатайству Уполномоченного с Л. была организована встреча судебным приставом-исполнителем, где даны разъяснения по исполнительному производству в отношении её супруга, участника СВО (исполнительное производство приостановлено, на сегодняшний день военкоматом выданы документы, что супруг признан без вести пропавшим), и в отношении сына. Подготовлено заявление о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума. Исполнительное производство по взысканию задолженности по кредиту приостановлено. Оказана помощь в подготовке заявлений в адреса взыскателей для учета материального положения и обеспечения необходимого уровня существования и сохранения дохода в размере прожиточного минимума. Аналогичные заявления направлены от имени сына (получает выплаты через Социальный фонд) в Социальный Фонд.

Ситуация семьи на контроле социального куратора г. Железногорска.

Затронутые вопросы не являются исчерпывающими. Работа по защите прав участников СВО и членов их семей продолжится.

Военнослужащие — это особенная категория граждан, защита конституционных прав которых лежит полностью на плечах государства.

В соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и Курской области предусмотрены меры социальной поддержки участникам СВО и членам их семей такие как: бесплатная юридическая помощь, право на первоочередное предоставление мест в государственных и муниципальных общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях (ДОО) по месту жительства и в летних оздоровительных лагерях, помощь в трудоустройстве супруги, оказание медицинской помощи и сопровождения членам семей военнослужащего; получения бесплатных лекарств, психологической и паллиативной помощи, бесплатные путевки в санатории и другие меры поддержки.

На Госуслугах появился «Новый раздел», в котором собраны меры поддержки для участников и ветеранов специальной военной операции (СВО) и их семей. В новом разделе можно узнать, какие федеральные и региональные меры поддержки положены участникам и ветеранам СВО, членам их семей в различных жизненных ситуациях и как их оформить. Контактные данные филиала фонда «Защитники Отечества» в Курской области также размещены в «новом разделе» на Госуслугах.

Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Курской области

1. Призывным комиссиям

наиболее внимательно подходить к рассмотрению медицинских документов при установлении категорий годности к военной службе граждан.

2. Министерству обороны РФ

обратить внимание на оформление документов военнослужащих подведомственными структурами – медперсоналом медицинских учреждений, командирами частей и иными, дающих право военнослужащим получать единовременные выплаты; поручить подведомственным структурам принять меры по соблюдению порядка ведения документации, делопроизводства;

проводить проверки подведомственных структур, осуществляющих медицинскую помощь военнослужащим, в части правильности установления диагноза и (или) факта полученной травмы (ранения), в том числе обстоятельств получения травмы (ранения);

обратить внимание военно-врачебных комиссий на указание причины увольнения с военной службы, во избежание нарушения прав военнослужащих на получение мер социальной поддержки.

3. ЗАЩИТА ПРАВ НА ЖИЛИЩЕ И ЧАСТНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

Уполномоченным в предыдущих ежегодных докладах неоднократно отмечалось о том, с какими трудностями приходится сталкиваться инвалидам, использующим кресло-коляску, жилье которых в установленном законодательством порядке признано непригодным для их проживания, чтобы добиться от государства реализации своего конституционного права на жилище, приспособленное с учетом имеющихся потребностей.

На рассмотрении Уполномоченного с августа 2021 года находилось обращение жительницы Железнодорожска в интересах ее ребенка с особенностями ограничения жизнедеятельности, вызванными стойкими расстройствами двигательной функции, сопряженными с необходимостью использования кресло-коляски, по вопросу проведения обследования указанного жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме в целях их приспособления с учетом потребностей ребенка-инвалида и обеспечения их доступности для ребенка – инвалида.

В течение месяца после обращения уполномоченного в администрацию города Железнодорожска муниципальной комиссией по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД, где проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов, проведено соответствующее обследование, составлен акт №1 от 29.09.2021г.

Еще в 2022 году в рамках ст.11 Федерального закона от 18.03.2020 г. №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» уполномоченным в адрес Главы города Железнодорожска были направлены рекомендации о поручении муниципальной комиссии незамедлительно провести проверку экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта в целях приспособления жилого помещения по указанному адресу и общего имущества в МКД с учетом потребностей инвалида, а также вынести соответствующее заключение о возможности либо отсутствии возможности их приспособления.

Администрацией города Железнодорожска меры приняты не были.

Вопрос проведения муниципальной комиссией проверки экономической целесообразности реконструкции или капремонта жилого помещения и общего имущества в МКД и вынесения соответствующего заключения о возможности приспособления жилья и общего имущества к потребностям инвалида либо об отсутствии таковой затянулся на два с половиной года.

24 марта 2024 года Курский областной суд поставил точку в споре о субъекте проверки экономической целесообразности реконструкции или капремонта жилого помещения и общего имущества в МКД в целях приспособления к потребностям инвалида, *возложив данную обязанность на орган местного самоуправления.*

Решение об экономической нецелесообразности реконструкции и (или) капремонта жилого помещения в целях обеспечения доступности для инвалида было вынесено муниципальной комиссией 19.06.2024г., заключение об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего

имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом его потребностей от 20.06.2024 г.

11.10.2024 г. администрацией города Железнодорожска принято решение о принятии заявителя на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении, как малоимущую, подлежащую обеспечению во внеочередном порядке жилым помещением по договору социального найма.

20.01.2025 г. с заявителем заключен договор социального найма жилого помещения.

Таким образом, для восстановления жилищных прав инвалида, использующего кресло-коляску, понадобилось три с половиной года.

Обращение *жителя города Фатежа, инвалида-колясочника Д.*, находилось на рассмотрении Уполномоченного по правам человека с октября 2021 года, и только в сентябре 2024 года гражданин наконец был обеспечен жильем.

В целом жилищная эпопея инвалида тянулась более 10 лет. Жилой дом, в котором ранее был зарегистрирован гражданин, признали непригодным для проживания еще в январе 2010 года. В 2013-м Д. был принят на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении и являлся первоочередным получателем жилья на территории муниципалитета. На протяжении многих лет орган местного самоуправления сообщал гражданину, что свободных жилых помещений нет. За это время Д., что называется, стучался во все двери, пытаясь найти понимание и поддержку. На мизерную пенсию инвалиду приходилось арендовать жилье.

В октябре 2021 года Д. обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Курской области. В начале 2022 года при содействии омбудсмена гражданин был признан Администрацией города Фатежа малоимущим в целях постановки на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма.

В защиту прав Д., Уполномоченный по правам человека неоднократно обращался в органы власти.

На протяжении всего 2022 года Администрация города Фатежа информировала уполномоченного о том, что меры по освобождению самовольно занятого жилого дома, принадлежащего муниципалитету, с целью его дальнейшего предоставления Д. по договору социального найма, предпринимаются. Фактически же исковое заявление о выселении из муниципального жилья было подано администрацией города только в мае 2023 года.

В сентябре 2023 года после обращения уполномоченного к руководителю регионального УФССП, должники были выселены из муниципального дома.

Но выяснилось, что выселенные граждане оставили дом в нежилом состоянии, в том числе демонтировали газовое оборудование, сантехнику. Кроме того, в доме отсутствовали электроснабжение, водоснабжение, водоотведение, а также была не исправна внутридомовая система отопления.

Орган местного самоуправления сообщил, что домовладение будет предоставлено Д. по договору соцнайма после приведения его в надлежащее состояние. Проведение необходимых работ также заняло немало времени. Дом оборудовали всеми инженерными коммуникациями и пандусом.

11 сентября 2024 года на электронную почту уполномоченного по правам человека в Курской области Владимира Фирсова поступило очень трогатель-

ное письмо от заявителя, в котором он поблагодарил омбудсмена за помощь в решении жилищного вопроса.

«Я Вам очень благодарен за содействие в решении жилищного вопроса. Дом полностью приспособлен к моему самостоятельному существованию, я уже почти неделю полноценно живу. Даже позавчера я самостоятельно залил воду в расширительный бак системы отопления. Пандус сделан идеально, по СНиП из сеченного метала. С моей стороны нареканий нет. Вам ещё раз спасибо! С уважением, Д. »

Можно было бы порадоваться результату, если бы не срок решения вопроса по существу в социальном правовом государстве, в котором гарантируется равенство прав и свобод человека и гражданина и политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, в том числе уважение потребности инвалидов как лиц, нуждающихся в повышенной социальной защите.

К сожалению, мы еще далеки от системного решения вопроса приспособления жилых помещений и общего имущества к потребностям инвалидов, что во много связано с отсутствием специальных условий и порядка, имеющих целью предоставить инвалидам дополнительные преимущества, с тем чтобы гарантировать им равные с другими гражданами возможности при реализации конституционных прав и свобод.

Длительное время понадобилось для восстановления жилищных прав инвалидов, признанных и нуждающимся в жилых помещениях, и малоимущими.

Для тех инвалидов, которые малоимущими не признаются, нет даже надежды на то, чтобы жить в приспособленном с учетом потребности колясочника жилом помещении.

Так, именем Российской Федерации судебные инстанции оставили проживать *инвалида-колясочника города Курска Д.* в жилом помещении, признанном для него непригодным в установленном законодательством порядке. Причем заключением муниципальной комиссии признана невозможность приспособления к потребностям инвалида как самого жилого помещения, так и общего имущества собственников в МКД.

Суд исходил только из того, что в жилищном законодательстве отсутствует специальный порядок обеспечения жильем инвалидов, признанных нуждающимися после января 2005 г. из государственного жилищного фонда. Суд пришел к выводу, что в данных обстоятельствах должен быть применен общий порядок обеспечения жильем органом местного самоуправления малоимущих граждан. А поскольку Д. малоимущей была не признана, то и оснований для реализации ею жилищных прав суд не усмотрел.

Мы с вами здоровые люди, легко можем добраться до своей квартиры и на лифте, и по лестнице, никаких препятствий для этого не имеем. То есть, как указывает Конституционный суд, в данной части государством выполнена обязанность об обеспечении нам нормальных, соответствующих человеческому достоинству, условий существования.

А вот ситуация, когда инвалидная кресло-коляска не входит в пассажирский лифт, грузового лифта в доме нет, человек проживает на втором этаже, и чтобы выбраться из дома, он вынужден ползти по лестнице на коленях. Можно ли считать выполненной обязанность государства по обеспечению нормальных усло-

вий существования в отношении инвалидов-колясочников? Государство принимает программы по обеспечению доступной среды для инвалидов, пандусами и подъемниками обеспечиваются госучреждения, аптеки магазины, а если в этом хоть какой-то смысл, если государство не гарантирует инвалиду возможность самостоятельно выйти из своего жилья, да и безбарьерно в нем проживать.

Справедливо ли и разумно ли применять в данных обстоятельствах общий порядок обеспечения жильем инвалида путем признания его малоимущим. Для инвалида, использующего кресло-коляску и как правило имеющего 1 группу инвалидности, признание малоимущим в соответствии с действующим Законом Курской области от 29.03.2008 №15-ЗКО «О порядке признания жителей Курской области малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и предоставления им жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма» – это равнозначно тому, что для приобретения учетной нормы жилья инвалиду нужно продать всю собственность не только свою, но членов своей семьи, не лечиться и не отдыхать на протяжении 12 лет. Право на дополнительную площадь для такой категории граждан Порядком признания малоимущими и вовсе не учитывается. Задумался ли законодатель как будет эти 12 лет жить инвалид в жилье, которое в установленном порядке признано непригодным для его проживания. В результате проведения СВО количество инвалидов, использующих кресло-коляску, к сожалению, увеличится, а специального регулирования для данной категории граждан до сих пор нет.

Такое бездействие в первую очередь законодателя не соответствует государственной политике по обеспечению дополнительных преимуществ с тем, чтобы гарантировать инвалидам равные с другими гражданами возможности для реализации конституционных прав, а также общеправовым принципам гуманности, разумности и справедливости.

Постановлением Правительства РФ от 09.07.2016 г. №649 утверждены Правила обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, одновременно с этим в Постановление Правительства РФ от 28.01.2006 г. №47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом» внесен п. 54, согласно которому занимаемые инвалидами жилые помещения могут быть признаны комиссией непригодными для проживания граждан и членов их семей на основании заключения об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.

То есть вектор правового регулирования в данном вопросе направлен на создание инвалидам специальных условий, чтобы им гарантировать равные с другими гражданами возможности при реализации конституционных прав и свобод, и обеспечить условия проживания, соответствующие человеческому достоинству: либо приспособить жилье к их потребностям, если такая возможность имеется, либо признать жилье непригодным для проживания и предоставить право на внеочередное обеспечение жильем.

В законодательстве не указано, что признавать непригодным для проживания жилье можно только в отношении малоимущих инвалидов, а остальные пусть как хотят, так и маются. Дух законодательства исходит не из материального положения инвалидов как в отношении здоровых людей, у законодателя в приоритете компенсация ограничений жизнедеятельности инвалидов, и необходимости тем либо иным путем предоставить возможность им жить в условиях, приспособленных с учетом из потребностей.

Изложенная же судами позиция вообще лишает смысла признания жилых помещений инвалидов непригодными для проживания вследствие невозможности их приспособления с учетом потребностей инвалидов для всех инвалидов, которые не признаны малоимущими.

Мы живем в правовом государстве, где права человека являются высшей ценностью, при этом понуждаем инвалидов ходить по судам, чтобы добиться нормальных человеческих условий для проживания. У инвалида, как и у человека без ограничений, ежеминутная потребность иметь возможность беспрепятственно пользоваться своим жильем.

Уполномоченный обращался и в Правительство РФ, и в Администрацию Курской области о разработке программы по созданию специализированного фонда для колясочников, чье жилье признано непригодным для проживания.

На основании решений, принятых на межведомственном совещании, состоявшемся по инициативе омбудсмена 16.11.2021 г. и на заседании Совета по делам ветеранов и инвалидов при Губернаторе Курской области 10.12.2021 г., еще комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области был подготовлен проект постановления Администрации Курской области о внесении изменений в государственную программу Курской области «Обеспечение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Курской области» в части включения в нее мероприятия «Приобретение жилых помещений для специализированного жилищного фонда системы социального обслуживания для организации сопровождаемого проживания инвалидов». Но решение вопроса со спецфондом для инвалидов-колясочников было заблокировано в связи с началом проведения СВО.

Люди не должны оставаться наедине со своей бедой.

Данная системная проблема уполномоченным была доведена до федерального омбудсмена, озвучена на встрече с представителями Общественной палаты РФ, но учитывая, что федеральное законодательство относит социальную защиту инвалидов к полномочиям субъектов Российской Федерации, уполномоченный не оставляет надежды на то, что совместными усилиями получится изменить ситуацию.

Также за истекший год не решен вопрос соблюдения органами местного самоуправления прав инвалидов на приспособление жилых помещений и общего имущества собственников в МКД, а также индивидуальных жилых домов, в которых проживают инвалиды, с учетом их потребностей, и приведения нормативных правовых актов местного самоуправления в соответствие с требованиями федерального законодательства.

Мероприятия по приспособлению жилых помещений, находящихся в частной собственности, в том числе и индивидуальных жилых домов, в муници-

пальной программе «Социальная поддержка граждан города Курска», утвержденной постановлением Администрации города Курска от 02.10.2018г. №2254, до настоящего времени не предусмотрены. Кроме того, мероприятия по обеспечению доступности и приспособлению жилых помещений для инвалидов с учетом их потребностей администрацией города Курска не осуществляется в принципе.

Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Курской области

1. Правительству Курской области
предусмотреть в соответствии со ст. 49 ЖК РФ специальный порядок обеспечения жильем нуждающихся инвалидов, использующих в связи с имеющимися заболеваниями кресло-коляску.
2. Органам местного самоуправления городских округов и муниципальных районов
включить мероприятия по приспособлению находящихся в частной собственности жилых помещений инвалидов, в том числе и индивидуальных жилых домов, в муниципальные программы социальной поддержки граждан и осуществлять мероприятия по обеспечению доступности для инвалидов и приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах к их потребностям.

Нарушение права на частную собственность.

К Уполномоченному обратилась жительница города Курска, которая в своей жалобе указала на нарушение ее конституционного права на частную собственность вследствие постановки сособственниками жилого помещения иностранных граждан на миграционный учет по месту пребывания в отсутствие ее согласия.

Согласно доводам заявителя и приложенным в их подтверждение документам она является собственником 3/8 доли в праве долевой собственности на квартиру. Собственником же 1/16 доли в праве долевой собственности на квартиру, по данному адресу осуществлена постановка на учет по месту пребывания иностранных граждан.

Согласно ответу УМВД России по Курской области от 25.04.2024 г. №3/247709055256 с 30.09.2023 г. по 19.03.2024 г. на миграционный учет по месту пребывания было поставлено 12 иностранных граждан, до 10.06.2024 г. – 4 иностранных гражданина. Постановка на миграционный учет осуществляется в отсутствие письменного согласия заявителя как сособственника жилья.

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2006 №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства – это государственная деятельность по фиксации в установленном порядке органами сведений о нахождении иностранного гражданина или лица без граждан-

ства в месте пребывания, что предусматривает предоставление иностранному гражданину или лицу без гражданства жилого помещения в пользование для фактического проживания.

При этом правовую основу данной государственной деятельности, что напрямую вытекает из системного толкования статьей 3, 4 указанного Федерального закона, составляет прежде всего Конституция Российской Федерации и ее целями являются ничто иное как создание необходимых условий для реализации не только иностранными гражданами, но и гражданами Российской Федерации своих прав и свобод, а также защита основ конституционного строя, прав и законных интересов граждан Российской Федерации.

Статьей 2 Конституции Российской Федерации определено, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства. При этом статья 35 предусматривает, что право частной собственности охраняется законом и каждый вправе иметь имущество в собственности, владеть, пользоваться и распоряжаться им как единолично, так и совместно с другими лицами. В развитие данной конституционной нормы статьи 246 и 247 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливают требования о том, что владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в долевой собственности, осуществляются по соглашению всех ее участников. Эти нормы являются императивными.

Поскольку постановка иностранных граждан на миграционный учет фактически означает их вселение в жилое помещение, то есть является реализацией права пользования и распоряжения жилым помещением, принадлежащего собственникам, необходимо согласие всех собственников этого жилого помещения.

Правила и порядок осуществления миграционного учета устанавливаются Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2006 №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», а, следовательно, должны соответствовать правовым основам и целям миграционного учета, в том числе в части соблюдения конституционных прав граждан Российской Федерации.

Однако п.28 Правил осуществления миграционного учета, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.01.2007г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», обязывает принимающую сторону предоставить лишь документ, подтверждающий право пользования жилым помещением, и не содержит требования о предоставлении принимающей стороной письменного согласия всех собственников жилого помещения, несмотря на то, что данное жилое помещение предоставляется для фактического пребывания (проживания) иностранных граждан, и принимающей стороной в данном случае не может быть только один из дольщиков жилого помещения.

Еще более абсурдной является ситуация, при которой принимающей стороной может являться гражданин, зарегистрированный по месту жительства в жилом помещении, принадлежащем на праве собственности иным лицам. Однако при этом этот данный гражданин имеет право пользования данным жилым помещением.

П.28 Правил в действующей редакции приводит к нарушению конституционного права граждан РФ на частную собственность.

В целях соблюдения при осуществлении миграционного учета права на частную собственность и законных интересов граждан Российской Федерации, уполномоченный председателю Правительства РФ М.В. Мишустину, а также Министру внутренних дел РФ В.А. Колокольцеву были направлены обращения о внесении в Правила осуществления миграционного учета, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», требования о предоставлении принимающей стороной при осуществлении миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства по адресу места пребывания письменного согласия собственника (сособственников) жилого помещения.

Главное управление по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации, рассмотрев в рамках компетенции обращение, *исходило не из конституционного права частной собственности, а из обязанности учета иностранных граждан по месту пребывания*, что предусмотрено ст. 20 Федерального закона №109-ФЗ, указав, что основанием для постановки иностранного гражданина на учет по месту пребывания является получение территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации уведомления о прибытии иностранного гражданина в место пребывания установленной формы.

В ответе вновь было констатировано то обстоятельство, что в целях миграционного учета иностранных граждан представление документов, подтверждающих согласие сособственников жилого помещения, законодательством не предусмотрено. В связи с чем, *вопрос о внесении в законодательство предложенных изменений по существу рассмотрен не был, а было предложено сособственникам решать вопросы владения и пользования общим долевым имуществом либо по соглашению, либо в порядке гражданского судопроизводства.*

Уполномоченный считает, что имеет место быть неправильная расстановка ведомством приоритетов между конституционным правом частной собственности и обязанностью учета иностранных граждан.

Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Курской области

1. Правительству Российской Федерации

внести в Правила осуществления миграционного учета, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», требование о предоставлении принимающей стороной при осуществлении миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства по адресу места пребывания письменного согласия собственника (сособственников) жилого помещения.

4. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРАХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И ТРАНСПОРТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Вопросы, с которыми в 2024 году обращались жители Курской области в сфере ЖКХ, как всегда, являются отражением системных проблем муниципального хозяйства: качество отопления, непринятие своевременных мер по устранению аварий системы канализации, отключение коммунальных услуг, нарушение требований законодательства к размещению контейнеров для ТКО и т.д.

Так к уполномоченному поступило обращение о том, что *«...на протяжении 10 лет городская канализация в зоне ответственности МУП «Курскводоканал» 3-4 раза в месяц выходит из строя, затопливая помещения в многоквартирном доме №63 по ул. Ленина г. Курска. Сотрудники МУП «Курскводоканал» признают, что канализация практически разрушена, но меры не принимают»*.

Администрацией города Курска факт подтопления канализационными водами ООО «КИКАН», расположенного в подвальном помещении дома №63 по ул. Ленина, был подтвержден. В целях ремонта сети орган местного самоуправления указал на необходимость демонтировать железобетонный гараж, расположенный на придомовой территории и установленный на трассе прохождения самотечной линии канализации от указанного МКД.

По информации ООО УК «ТСЖ», являющегося управляющей организацией данного многоквартирного дома, гараж на придомовой территории установлен незаконно. Комитетом ЖКХ города Курска совместно с представителями управляющей и ресурсоснабжающей организаций, а также государственной жилищной инспекции Курской области неоднократно проводились выездные совещания по вопросу демонтажа гаража для последующей организации мероприятий по восстановлению работоспособности сети наружного водоотведения. С «фактическим» собственником гаража проводились беседы, но последним мер в целях демонтажа принято не было, как и не были представлены правоустанавливающие документы на него.

В целях решения проблемы, по существу, управляющая компания вынуждена была обратиться в суд, а затем демонтировать гараж, обеспечив тем самым доступ к системе канализации. Специалистами МУП «Курскводоканал» ремонтные работы были проведены. Для решения вопроса понадобилось более полугода, чего можно было бы избежать при своевременном проведении органом местного самоуправления мероприятий по демонтажу гаражей, расположенных на муниципальной земле и попадающих в охранно-санитарную зону канализации.

Проблема с ненадлежащей подготовкой сетей к отопительному периоду одна из «вечных», и 2024 год не стала исключением.

В поисках помощи жителям п. Магнитный Железногорского района в адрес уполномоченного обратился многодетный отец, указав что на протяжении двух месяцев нет горячего водоснабжения, а с начала отопительного периода, то есть с 14.10.2024 г., и отопления. Семьи с детьми вынуждены обогреваться электрическими обогревателями, а потом оплачивать космические счета.

Уполномоченный обратился в прокуратуру Курской области о направлении в государственную жилищную инспекцию Курской области требования о проведении внеплановой проверки в отношении ООО «Магнитный» на предмет

соблюдения обязательных требований законодательства к предоставлению коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению. Прокуратурой области такое требование было выдано. По информации заявителя отопление было подключено только 25.10.2024 г.

Что же касается регионального центра, то сообщения о повреждениях на теплосетях, в результате чего без отопления остаются жители не только отдельных домов, но и улиц, и административных округов, уже давно стали обыденным явлением, и в 2024 году в условиях очень «лояльной» зимы. Куряне не видят достаточных превентивных мер в целях кардинального перелома ситуации, из года в год бесконечные аварии на теплосетях в центральной части города, в Северо-Западном районе.

Вопросы отключения граждан *от услуги газоснабжения* в текущем году также имели место быть.

К уполномоченному *обращались жители дома №30 по ул. Станционная в Курске, в связи с отключением газа от всего многоквартирного дома.*

В результате встречи с собственниками и нанимателями квартир в указанном многоквартирном доме, главным инженером управляющей организации ООО «ГУК №1», анализа представленных документов установлено было следующее.

Данный дом был построен в 1958 году, был с печным отоплением. В 1966-м осуществлено подключение к газу, составлен проект подключения и акт ввода в эксплуатацию, которые находятся в газовой службе. Данный проект предусматривал в квартирах принудительную вентиляцию через окна.

С 1966 года и до момента приостановления газа 02.10.2023 г., то есть почти 57 лет жители всех квартир пользовались газом, в том числе 2 квартиры перешли на индивидуальное поквартирное отопление, при условии отсутствия вентиляционных каналов. Вентиляционные каналы не были предусмотрены ни при строительстве дома в 1958 году, ни при замене печного отопления на газ в 1966 году. Печные дымоходы были перекрыты в ходе работ по капитальному ремонту кровли, осуществленных фондом «Региональный оператор фонда капитального ремонта многоквартирных домов Курской области» в 2019 г.

Ежегодно в каждой квартире проводилась проверка целостности и соответствия нормативным требованиям ВДГО/ВКГО, и из года в год никаких нарушений не выявлялось, подтверждением чему являются представленные акты сдачи-приемки выполненных работ по Техническому обслуживанию ВДГО/ВКГО от 21.04.2021 г. (кв. 3), от 24.04.2023 г. (кв. 2).

Согласно данным сайта ООО «ГУК №1», указанный дом находится в управлении с 2013 года, и только в 2023 году в рамках договора от 20.09.2022 г. №Т/20/09/2022-1 ООО «ГУК №1» в результате обследования квартир было установлено, что во всех квартирах жилого дома отсутствуют вентиляционные каналы, что ведет к нарушению СП 62.13330.2011 «Газораспределительные системы» и СП 402.1325800.2018 «Здания жилые. Правила проектирования систем газоснабжения». В связи с этим 02.10.2023 г. для обеспечения безопасности проживания граждан до момента устранения выявленного нарушения специалистами ООО «Городская служба Газа» было произведено приостановление подачи газа в газоиспользующее оборудование вышеуказанного многоквартирного дома.

В результате отключения газа люди были вынуждены приобрести электроплиты для приготовления пищи, что увеличило нагрузку на внутридомовые инженерные сети электроснабжения, которые не видели ремонта с момента строительства дома, то есть более 60 лет.

Кроме того, по информации главного инженера организации ООО «ГУК №1» управляющей организацией без проведения собрания собственников уже был оплачен проект вентиляции в сумме 93 тысяч рублей за счет платы за ремонт и содержание жилья. В результате существует угроза того, что жители не смогут получить необходимую услугу в рамках содержания общего имущества в многоквартирном доме.

В результате проверки прокуратуры Курской области, куда обратился уполномоченный о принятии мер прокурорского реагирования, нарушений при приостановлении 02.10.2023 г. подачи газа в многоквартирный дом выявлено не было, ввиду отсутствия в жилых помещениях с газовым оборудованием приточно-вытяжной вентиляции, что является требованием пп. А п. 77 Правил пользования газом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 г. №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

Вместе с тем, прокурором города Курска руководителю ООО «ГУК №1» внесено было представление о проведении общего собрания собственников по вопросу обустройства многоквартирного дома системой приточно-вытяжной вентиляции, а также в связи с ненадлежащим проведением АО «Газпром газораспределение Курск» в 2021-2023 годах работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования МКД директору общества внесено представление.

Правовых оснований для обжалования решения не было, поскольку газоснабжение является одной из форм энергоснабжения (часть 1 статья 539 и часть 2 статья 548 Гражданского кодекса РФ). Договор энергоснабжения относится к публичным договорам (часть 1 статья 426 ГК РФ).

В соответствии со ст. 1 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» Правительство РФ вправе издавать для потребителя и продавца (изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и об оказании услуг).

Введенной Федеральным законом №71-ФЗ в Жилищный кодекс РФ статьей 157.3 установлено, что коммунальная услуга газоснабжения собственникам помещений и нанимателям жилых помещений по договорам социального найма в многоквартирном доме предоставляется газоснабжающей организацией при условии обязательного осуществления технического обслуживания и ремонта внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме, технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме и технического обслуживания внутридомового газового оборудования в жилом доме в порядке, предусмотренном этим кодексом (часть 1).

Таким образом, Правила пользования газом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 г. №410 «О мерах по обеспечению безопас-

ности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» для граждан являются обязательными, как при заключении, так и при исполнении ранее заключенных договоров поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан.

Согласно информации, указанной в ответе министерства ЖКХ и ТЭК Курской области от 08.11.2023 г. №КЖКХ-23-1054-01901, в аналогичной ситуации сейчас окажутся МКД №№22, 24, 24-а, 25, 26, 27, 29 по ул. Станционная, которые имеют типовые проекты.

Поступали обращения граждан по вопросу отключения электроэнергии в связи с имеющейся задолженностью. В результате изучения ситуации выяснилось, что проблема создана сотрудниками ресурсоснабжающей организации абсолютно искусственно, и её в принципе по-человечески можно было бы избежать.

Обратился пенсионер, фактически проживающий на пенсию в размере прожиточного минимума. С августа по декабрь 2024 года в связи с тем, что потребитель не предоставлял сведения о показаниях прибора учета, ресурсники начисляли плату по нормативу на трех человек, прописанных в квартире пенсионера, и ежемесячно выставляли квитанции на сумму почти в одну тысячу рублей. Эту сумму человек не мог оплатить при всем желании. За ноябрь 2024 года в квитанции уже была указана сумма в размере 5 645,34 руб.

23.07.2024 г. и 10.12.2024 г. сотрудниками ОП «Атомэнергосбыт» Курск произведены контрольные снятия показаний индивидуального прибора учета в квартире. И если на 23.07.2024г. данные показания составляли 2 825 кВт*ч, то 10.12.2024 г. – 2 844 кВт*ч. То есть за пять месяцев разница в показаниях составила всего 19 кВт*ч, что в денежном эквиваленте составляет 97,66 руб.

Несмотря на фактические обстоятельства, 10.12.2024 г. коммунальная услуга по электроснабжению была приостановлена.

Вопрос с руководством ОП «Атомэнергосбыт» Курск был урегулирован, и электроэнергия заявителю подключена.

Актуальным оставался и вопрос нарушения прав потребителей услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, связанными с начислениями региональными операторами платы за услугу несмотря на удаленность места сбора мусора от жилых домов.

К уполномоченному обратился житель Курской области, указал, что в д. Гнилое Тимского района проживает его престарелая мама. Ежемесячно региональный оператор АО «САБ по уборке города Курска» выставляет квитанции на оплату услуги обращения с ТКО, тогда как мусорный контейнер расположен от указанного домовладения на расстоянии 700-800 метров.

Заявитель вынужден оплачивать за услугу, которая проживающей в доме матери фактически не предоставляется в связи с невозможностью дойти до данного контейнера. При этом иными средствами вывоз отходов не производится.

Уполномоченный обратился к прокурору Тимского района о принятии мер прокурорского реагирования, как в целях организации места сбора ТКО в соответствии с СанПиНом 2.1.3684-21, так и в целях перерасчета неправомерно начисленной региональным оператором по указанному адресу платы за услугу по обращению с ТКО.

Органами прокуратуры было установлено, что согласно утвержденному реестру и схеме мест накопления твердых коммунальных отходов на территории

Становского сельсовета расположено 32 площадки накопления ТКО, в том числе 3 площадки на ул. Белевская с. Гнилое Тимского района. Эти же площадки отражены в территориальной схеме обращения с отходами на территории Курской области, утвержденной приказом комитета ЖКХ и ТЭК Курской области от 5 июля 2022 г. №105.

Вместе с тем, Администрацией Становского сельсовета в нарушение ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», части 2 статьи 8, пунктов 1,2 статьи 13.4 Федерального закона «Об отходах производства и потребления», Правил формирования и ведения реестра мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, требований к его содержанию, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.08.2018 г. №1039, ненадлежащим образом осуществляются полномочия по содержанию мест (площадок) накопления ТКО, в частности, контейнерные площадки не оборудованы в соответствии с санитарными нормами, кроме того, места размещения площадок накопления ТКО определены без учета требований удаленности, предусмотренных пунктом 4 СанПиН 2.1.3684-21.

В связи с выявленными нарушениями прокуратурой района в адрес главы администрации Становского сельсовета Тимского района было внесено представление об устранении нарушений действующего законодательства (в части размещения контейнеров с учетом удаленности от домовладений), а также в Тимский районный суд направлено исковое заявление об оспаривании бездействия органа местного самоуправления и возложении обязанности оборудовать имеющиеся контейнерные площадки в соответствии с санитарными нормами.

Администрация Становского сельсовета Тимского района представление рассмотрела. В целях устранения нарушений законодательства при формировании бюджета на 2025 год и плановый период планировалось предусмотреть средства в целях финансирования работ по оборудованию дополнительных площадок для накопления ТКО в с. Гнилое Тимского района. Но средства предусмотрены так и не были.

К сожалению, что подобного рода многолетние проблемы указывают на то, что при инициировании *«мусорной реформы»* органы публичной власти в меньшей степени заботились о соблюдении прав потребителей.

Поступали обращения и от жителей сельской местности, а также от льготной категории граждан, проживающих в г. Курске, по вопросу организации и улучшения предоставления транспортных услуг населению в границах муниципального района, городского округа.

Так, житель Черемисиновского района Курской области обратился с просьбой *организовать автобусный маршрут между районным центром п. Черемисиново – селом Покровским – селом Ниженка.*

Как указал гражданин С. неоднократные просьбы в адрес главы района и глав сельских советов результата не дали. Отказы о возможности организовать автобусное сообщение аргументированы отсутствием средств местного бюджета и финансированием.

Уполномоченным было направлено в Министерство транспорта и автомобильных дорог Курской области (далее Министерство транспорта) ходатайство

для решения данного вопроса. Исходя из сообщения Министерства транспорта Администрацией Черемисиновского района были проведены открытые конкурсы на право получения свидетельств об осуществлении перевозок по указанному муниципальному маршруту регулярных перевозок, однако конкурсы признаны не состоявшимися в связи с отсутствием заявок. В декабре 2024 года администрация Черемисиновского района готовит документы на проведение очередного конкурса на право получения свидетельств об осуществлении перевозок.

По результатам проведенного 16 декабря 2024 года администрацией Черемисиновского района открытого конкурса заявок на участие, к сожалению, вновь не поступило.

Уполномоченный обратился в Правительство Курской области.

По информации Правительства Курской области для снятия социальной напряженности Министерством транспорта предложено администрации Черемисиновского района рассмотреть другие варианты осуществления пассажирских перевозок.

Вопрос создания условий для предоставления транспортных услуг населению и организация транспортного обслуживания населения в границах муниципального района в соответствии с п. 6 ст. 15 Федерального закона от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» относится к полномочиям муниципального района, в данной ситуации к полномочиям Черемисиновского района.

Иные способы реализации прав жителей района на доступное транспортное обеспечение (помимо проведения конкурсов на право осуществления перевозок) за эти годы администрацией рассмотрены не были.

Тогда как, например, в Администрации Обоянского района транспортные услуги для населения были организованы за счет пассажирского транспорта, находящегося в собственности муниципального района.

Принимая во внимание многочисленные требования к организации пассажирских перевозок, а также многочисленные проблемы в организации транспортных услуг, такие как удаленность населенных пунктов от районного центра и незначительный пассажиропоток, тем не менее уполномоченный считает, что органами власти для перевозчиков должны быть созданы адекватные условия для осуществления перевозок, и вопросы с обеспечением транспортной доступности в 21 веке в принципе не должны возникать.

К омбудсмену от имени жителей села Введенское Курского района обратилась гражданка С. с просьбой продлить маршрут от с. Лебяжье до СНТ «Заречное».

Как было установлено, маршрут по перевозке населения проложен до с. Лебяжье. Членам садового товарищества, большая часть из которых пожилые люди, приходится добираться от конечной остановки пешком.

По информации Министерства транспорта и автомобильных дорог Курской области, куда обратился уполномоченный в целях оказания заявителям содействия в решении их вопроса, в настоящее время транспортная доступность областного центра для членов СНТ «Заречное» и жителей д. Моховое обеспечена регулярным межмуниципальным маршрутом по нерегулируемому тарифу №470 «АВ Курск – Клюквинская школа-интернат – Букреевка – Введенское – Шу-

маково». Обслуживание осуществляется транспортными средствами малого класса 11 оборотными рейсами без заезда в СНТ «Заречное».

13.09.2024 проведено комиссионное обследование автодороги «Курск – Шумаково – Полевая ч/з Лебяжье – ст. Конорево» – СНТ «Заречное» протяженностью 1,091 км. По результатам обследования комиссией установлено, что на указанной автомобильной дороге (у правления СНТ «Заречное») отсутствует автобусная остановка, которая в соответствии с требованиями состоит из остановочной площадки, посадочной площадки, заездного кармана (обследуемое место размещено в зоне примыкания автомобильных дорог), автопавильона, скамьи, урны для мусора, освещения, а также отсутствует разворотная площадка. Принимая во внимание наличие жилых строений, проходящих линий электропередачи, подземных коммуникаций, имеющих охранные зоны, обустройство площадки для разворота пассажирского транспорта перед правлением СНТ «Заречное» невозможно.

Комиссия также пришла к выводу о невозможности изменения существующего маршрута.

В адрес уполномоченного поступали обращения от маломобильных граждан с просьбой предоставить транспортную услугу к медицинским учреждениям г. Курска и г. Москвы.

К примеру, гражданин М., житель г. Щигры, обратился с просьбой оказать ему содействие в транспортировке в медицинское учреждение города Курска для прохождения реабилитации и обратно по завершению программы.

По информации гражданина, он обращался в отдел социальной защиты города Щигры для транспортировки к медицинскому учреждению бесплатно. Однако ему отказали.

В городе Курске и муниципальных районах Курской области маломобильным гражданам и инвалидам-колясочникам, в том числе детям, до социально-значимых объектов предоставляется услуга «Социальное такси» по льготному тарифу. Услуга оказывается по предварительной записи в комплексных центрах социального обслуживания Курска и Курской области, на договорной основе, тариф устанавливается центром самостоятельно по согласованию с Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области. Лицу, сопровождающему заказчика услуги, предоставляется право на проезд бесплатно.

Вопрос транспортировки был решен специалистами областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Щигровский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения».

Также к уполномоченному обратился гражданин Ш., житель Курска, ветеран боевых действий, об оказании содействия в его сопровождении к месту лечения в 36-е кардиохирургическое отделение «Центра кардиохирургии ФГБУ НМИЦ ВМТ им. А.А. Вишневого Минобороны России» с Восточного железнодорожного вокзала г. Москвы, и обратно после завершения лечения. В рамках работы с обращением выявлено то обстоятельство, что в регионе не налажено взаимодействие с аналогичными службами в других субъектах Российской Федерации, в том числе в столице, что препятствует инвалиду быстро и доступно решить вопрос с транспортировкой от дома до вокзала и от вокзала к лечебному учреждению в другом городе.

Уполномоченный был вынужден обратиться в Министерство социального развития Московской области, которым при участии ГАУСО Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации» гражданину была оказана помощь в организации встречи и сопровождении к месту лечения с Восточного железнодорожного вокзала г. Москва, а также обратно. Уполномоченный благодарен указанным учреждениям в помощи.

Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Курской области

1. Органам местного самоуправления городских округов провести с ресурсоснабжающими организациями мероприятия по выявлению незаконно установленных гаражей в охранно-санитарной зоне городских коммуникаций и принять меры по их демонтажу.
2. Администрации города Курска, Министерству ЖКХ и ТЭК Курской области, российской энергетической компании «Квадра» принять меры по увеличению объемов реконструкции теплосетей.
3. Органам местного самоуправления принять исчерпывающие меры в целях размещения контейнеров с учетом удаленности от домовладений.
4. Министерству транспорта и автомобильных дорог Курской области создать условия для перевозчиков в целях соблюдения прав жителей отдаленных населенных пунктов на транспортную доступность.
5. Министерству социального обеспечения, материнства и детства Курской области проработать механизм взаимодействия с социальными службами иных субъектов Российской Федерации в целях организации сопровождения инвалидов до лечебных учреждений иных субъектов РФ.

5. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Социальное обеспечение граждан – это наиболее явно выраженная форма проведения социальной политики государства, которая направлена на материальную и иную защиту определенной категории граждан, нуждающейся в этой поддержке ввиду наступления определенных жизненных обстоятельств.

Право на социальное обеспечение закреплено в Конституции Российской Федерации и гарантируется всем без исключения гражданам.

Основными видами государственного социального обеспечения граждан сегодня являются пенсии, пособия, компенсационные выплаты, льготы, социальные услуги, а также иные меры социальной помощи и поддержки, предоставляемые в денежной или натуральной форме.

Обращения по вопросам соблюдения и защиты прав граждан на социальное обеспечение по-прежнему занимали одну из лидирующих позиций в почте уполномоченного по правам человека в Курской области.

В 2024 году тематика социальных вопросов была дополнена вопросами предоставления мер социальной поддержки пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, размещения в ПВР, получения гуманитарной помощи, материальной помощи, розыска родственников и другими.

Работа по обращениям жителей приграничных районов и анализ ситуации подробно изложены в специальном докладе «Защита прав жителей приграничных районов Курской области – приоритетные направления деятельности уполномоченного по правам человека» и в отдельной главе ежегодного доклада уполномоченного за 2024 год.

Также с 2023 года по 2024 год на контроле уполномоченного оставались обращения граждан, прибывших с территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей по вопросам пенсионного обеспечения.

Интересы защиты прав человека и гражданина и успешное разрешение обращений, которые поступают к уполномоченному по правам человека в Курской области от иностранных граждан, а также граждан Российской Федерации, ранее проживавших на территории иностранных государств, требуют наличия оперативных контактов с омбудсменами из других стран. По этой причине вопросы установления и развития международного сотрудничества занимают значительное место в деятельности регионального уполномоченного по правам человека.

Ярким примером такого двустороннего сотрудничества является совместная работа Уполномоченного по правам человека в Курской области Владимира Фирсова и Омбудсмена Кыргызской Республики Джамили Джаманбаевой по оказанию помощи жителю города Курска.

К уполномоченному поступило заявление гражданина С. из Курска об оказании помощи в перерасчете пенсии. Заявитель указал, что при назначении ему страховой пенсии по старости в его страховой стаж не были засчитаны отдельные периоды трудовой деятельности на территории Кыргызской Республики.

Было установлено, что Отделением фонда социального и пенсионного страхования по Курской области направлялись запросы в архивные учреждения Кыргызской Республики, однако согласно поступившим ответам, документы

от ряда организаций на хранение в государственный архив не поступали, а направление запросов в ведомственные архивы требует оплаты. В связи с этим отдельные периоды работы С. не были учтены при назначении пенсии.

В интересах пенсионера Уполномоченный по правам человека в Курской области обратился к коллеге из Кыргызстана с просьбой оказать содействие в получении необходимых архивных документов.

Омбудсменом Кыргызской Республики был направлен соответствующий запрос в ведомственный архив и получена архивная справка, подтверждающая отдельные периоды трудовой деятельности жителя Курска на территории Республики. Оригиналы документов были направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в Курской области, который передал их заявителю для предоставления в пенсионный орган. Взаимодействие омбудсменов по вопросам обеспечения и защиты прав человека будет продолжено.

Для решения той или иной ситуации уполномоченный взаимодействовал с Министерством обороны РФ, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Губернатором Курской области, министерствами Курской области, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Курской области, Комитетом региональной безопасности, Уполномоченными по правам человека в ДНР и ЛНР и иными органами власти.

При взаимодействии с УМВД России по г. Курску оказано содействие гражданке Б., прибывшей в Курскую область в 2023 году с Украины, Николаевской области, в получении гражданства РФ.

Гражданке Б, матери одиночке, проживающей в Беловском районе, оказано содействие в получении компенсационной выплаты в связи с повреждением имущества в результате обстрелов.

Гражданка В., обратилась по вопросу оказания содействия в перерасчете пенсии и назначении повышенной фиксированной выплаты на нетрудоспособного члена семьи. С учетом правовых оснований, в результате обращения в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Курской области был произведен расчет пенсии в наиболее выгодном варианте. Оказана помощь в оформлении заявления и на назначении повышенной фиксированной выплаты на нетрудоспособного члена семьи.

Гражданину П. оказана помощь в получении сведений о дальней родственнице, проживающей на территории Украины, для снятия её с регистрационного учёта в связи с продажей имущества. Сведения были получены из отделения пенсионного фонда по Курской области о снятии гражданки с пенсионного учёта. Гражданин сможет предъявить сведения в суде.

К уполномоченному обратился гражданин В., переехавший в Курск из Донецкой Народной Республики, с просьбой оказать содействие в получении документов, необходимых для перерасчета пенсии.

В связи с вступлением в силу с 1 марта 2023 года Федерального закона от 17.02.2023 г. №17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области», у В. возникло право на пересмотр ранее назначенной пенсии, но для этого ему требовалось подтвердить постоянное проживание на территории ДНР с 11 мая 2014 года по 29 сентября 2022 года.

Согласно действующему законодательству в качестве документов, подтверждающих постоянное проживание на указанной территории, являются: паспорт гражданина Российской Федерации либо паспорт гражданина Донецкой Народной Республики с отметкой о постоянном проживании на территории ДНР, иной документ, выданный территориальным органом МВД России.

Однако, В. мог подтвердить прописку только национальным паспортом гражданина Украины, в связи с чем ОСФР по Курской области ему было отказано в перерасчете размера пенсии.

Совместными усилиями уполномоченного и Отделения фонда пенсионного и социального страхования РФ по Курской области из МВД по Донецкой Народной Республике была получена справка, подтверждающая факт постоянного проживания В. по месту жительства на территории ДНР в период, указанный в Законе. После этого гражданину был произведен перерасчет пенсии с 1 марта 2023 года. Теперь ежемесячный размер пенсии В. увеличился почти на 9 тыс. рублей, что значительно улучшило его материальное положение.

Впрочем, в некоторых случаях удовлетворить обращения граждан не представлялось возможным, например по вопросам увеличения размера пенсии, в связи с отсутствием правовых оснований.

Обращалась семья, переехавшая на постоянное место жительства в г. Курск из другого региона. На совместном приеме уполномоченного с представителем РОП «Единая Россия» обратился *гражданин Б.*

Семья Б. многодетная, переехала в г. Курск для постоянного проживания в мае 2019 года из г. Норильска Красноярского края. Семья обращалась в администрацию Курской области для реализации права на земельный участок с учетом Закона Курской области от 21.09.2011 г. №74-ЗКО «О бесплатном предоставлении в собственность отдельным категориям граждан земельных участков на территории Курской области». Многодетной семье было отказано в связи с отсутствием 5-летнего срока проживания на территории Курской области.

В соответствии с подпунктами 6 и 7 статьи 39.5, статьей 39.19 Земельного кодекса РФ, Законом №74-ЗКО установлены случаи и порядок предоставления гражданам в собственность бесплатно расположенных на территории Курской области земельных участков, основания для отказа в данном предоставлении, порядок постановки граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно, порядок снятия граждан с данного учета, а также предельные размеры земельных участков, предоставляемых бесплатно в собственность граждан, предоставления отдельным категориям граждан иной меры социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно в соответствии с указанным Законом в виде единовременной компенсационной выплаты.

Так, Законом №74-ЗКО установлено, что гражданам, имеющим проживающих совместно с ними трех и более детей (в том числе усыновленных (удочеренных)) в возрасте до 18 лет или детей в возрасте до 23 лет, обучающихся по основным образовательным программам в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования по очной форме обучения, а также гражданам, принявшим на воспитание в приемную семью трех и более детей в возрасте до

18 лет, земельный участок предоставляется при постоянном проживании на территории Курской области не менее пяти лет.

В силу жизненных обстоятельств или специфики работы родителей (-ля) многодетная семья может изменить место проживания. При наличии старшего ребенка в возрасте 13-15 лет ожидание окончания 5-летнего срока, установленного Законом №74-ЗКО, может лишить семью права на получение гарантированной государством меры социальной поддержки.

При изучении вопроса, усматривается, что федеральным законодательством вышеуказанный срок не регламентирован, а в субъектах РФ установлены разные сроки проживания на территории того или иного региона – от 1 до 5 лет (Закон Вологодской области – 1 год).

В Курской области *ценз оседлости*, установленный Законом №74-ЗКО, составляет пять лет.

Считая, что иные условия (помимо срока проживания) и установленный порядок предоставления гражданам в собственность земельного участка, предусмотренные нормами действующего законодательства, являются достаточно предупредительными для злоупотребления гражданами правом, уполномоченный обратился к Губернатору Курской области с предложением рассмотреть вопрос внесения изменений в Закон №74-ЗКО в части сокращения срока проживания на территории региона до одного года.

К сожалению, получено было отрицательное решение, которое аргументировано *отсутствием свободных земельных участков, увеличением очередности граждан, а также увеличением числа получателей единовременной компенсационной выплаты, что повлечёт необходимость выделения дополнительных средств областного бюджета*.

Конституция РФ допускает существование различий в правах граждан в той или иной сфере правового регулирования, если такие различия объективно оправданны, обоснованы и преследуют конституционно значимые цели, а используемые для достижения этих целей правовые средства соразмерны им.

Точное количество многодетных семей, переехавших из других регионов и обратившихся с просьбой предоставить участок не известно, за весь период работы к уполномоченному обратилось только две семьи по данному вопросу. В связи с чем, беспокойство органов публичной власти скорее всего вызвано образом жизни кочевого народа, семьи которого как правило являются многодетными. Однако, при надлежащем ведении контроля многодетных семей, обратившихся по указанному вопросу, а также плотному межведомственному взаимодействию субъектов, уполномоченный считает, что данный вопрос мог быть реализован.

Поступали в 2024 году к омбудсмену и обращения о соблюдении прав граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания. Напомним, что в соответствии с Протоколом заседания оперативного штаба под председательством Губернатора Курской области от 13.06.2023 года №15 с указанной даты направление граждан в стационарные организации социального обслуживания было приостановлено, в связи с переселением получателей социальных услуг, проживающих в стационарных организациях, расположенных на приграничных с Украиной территориях, в другие организации стационарного социального обслуживания, находящиеся на безопасных территориях.

Так, в адрес уполномоченного обращались граждане, которые были эвакуированы из социальных учреждений города Курска в ГАУ СО «Подлесновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в Саратовскую область. Находясь там, граждане узнали, что переезд не временный, и ОБУСОКО «Курский дом социального обслуживания» расторгло договоры со всеми эвакуированными гражданами, их сняли с регистрации. Спустя два месяца 10 человек изъявили желание вернуться в Курск, но в дом соцобслуживания приняты были не все. При содействии комитета региональной безопасности Курской области вопрос был решен в короткий срок. Некоторые граждане были размещены в социальных учреждениях в районах. Один гражданин размещен был в ПВР, организованном на базе спортивного-оздоровительного центра им. В. Терешковой.

Поступали обращения от граждан, проживающих в муниципальной собственности. Так к уполномоченному *обратилась гражданка О., проживающая с братом Б., инвалидом первой группы, по договору найма жилого помещения в общежитии с 2006 года с просьбой оказать им содействие в замене ветхого окна в муниципальной квартире. Более 18 лет инвалид I группы, слепой, без ноги, проживал в данном жилом помещении, которое изначально, как и общее имущество в жилом доме, не было приспособлено к потребностям инвалида, но ни разу он не обратился к собственнику/наймодателю за какой-либо помощью.*

Комитет жилищно-коммунального хозяйства Курска, обследовав жилое помещение по ходатайству уполномоченного *вместо помощи в замене оконного блока установил для нанимателей срок для приведения комнаты в удовлетворительное состояние, куда включил и работы по восстановлению оконной рамы, а также предупредил нанимателей о выселении в случае невыполнения ремонтных работ.* Уполномоченный повторно обратился к главе города Курска с просьбой помочь гражданам, но получил отказ.

Не согласившись с *выбранным способом оказания содействия гражданам* уполномоченный обратился к врио Губернатора Курской области с просьбой поручить рассмотреть возможные варианты оказания содействия гражданам-нанимателям в замене оконного блока в муниципальной собственности, в том числе за счет внебюджетных источников. Решение было найдено и оконный блок был вставлен.

К уполномоченному обратился гражданин П., вынужденно прибывший в г. Курск из Беловского района, по вопросу оказания содействия в зачете деятельности в качестве главы крестьянско-фермерского хозяйства в трудовой стаж.

Исходя из информации ОСФР по Курской области периоды работы гражданина с 1992 года по 2002г. в качестве главы крестьянско-фермерского хозяйства не могут быть засчитаны в трудовой стаж, так как отсутствуют сведения об уплате страховых взносов за указанный период.

На сегодняшний день решить вопрос о зачете в трудовой стаж периода работы в качестве главы крестьянско-фермерского хозяйства возможно в судебном порядке.

Так из разъяснений, содержащихся в абзаце 2 и 3 пункта 9 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 11 декабря 2012 г. №30 «О практике рассмотрения судами дел, связанных с реализацией прав граждан на трудовые пенсии», следует, что *уплата* взносов на государственное социаль-

ное страхование до 1 января 1991 года, единого социального налога (взноса) и единого налога на вмененный доход для определенных видов деятельности, имевшая место в период до вступления в силу Федерального закона №173-ФЗ, *приравнивается* к уплате страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации (п. 2 ст. 29 Федерального закона №173-ФЗ) (Определение Шестого кассационного суда общей юрисдикции от 23.01.2025 №88-467/2025 (УИД 56RS0023-01-2024-000744-32) Категория спора: Пенсионное обеспечение).

Вместе с тем, *неуплата* страховых взносов физическими лицами, являющимися страхователями (к примеру, индивидуальные предприниматели, адвокаты, нотариусы, занимающиеся частной практикой, главы фермерских хозяйств), исключает возможность включения в страховой стаж этих лиц периодов деятельности, за которые ими не уплачивались страховые взносы в Пенсионный фонд Российской Федерации.

Таким образом, положения как ныне действующего законодательства, так и ранее, регулирующего спорные правоотношения, возможность учета предпринимательской деятельности в страховой стаж ставят в зависимость от уплаты гражданином страховых взносов в период осуществления этой деятельности.

В соответствии с п. 2 ст. 29 Федеральный закон от 17 декабря 2001 г. №173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» при применении настоящего Федерального закона уплата взносов на государственное социальное страхование до 1 января 1991 года, единого социального налога (взноса) и единого налога на вмененный доход для определенных видов деятельности, имевшая место в период до вступления в силу настоящего Федерального закона, *приравнивается* к уплате страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации.

Как следует из преамбулы Федеральный закон от 17 декабря 2001 г. №173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» настоящим Федеральным законом в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» устанавливаются основания возникновения и порядок реализации права граждан Российской Федерации на трудовые пенсии. Федеральный закон от 17 декабря 2001 г. №173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» вступили в силу 1 января 2002 г.

Основанием для включения периода работы в качестве индивидуального предпринимателя в страховой стаж является уплата до 1 января 2002 г. единого налога на вмененный доход, с 1 января 2002 г. уплата страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации. Гражданину даны разъяснения о способе и порядке обращения в суд.

Гражданин М. из Суджанского района, обратился по аналогичному вопросу. Федеральным законом «О крестьянском (фермерском) хозяйстве» от 11.06.2003 №74-ФЗ предусмотрены основания прекращения фермерского хозяйства: 1) в случае единогласного решения членов фермерского хозяйства о прекращении фермерского хозяйства; 2) в случае, если не осталось ни одного из членов фермерского хозяйства или их наследников, желающих продолжить деятельность фермерского хозяйства; 3) в случае несостоятельности (банкротства) фермерского хозяйства; 4) в случае создания на базе имущества фермерского хозяй-

ства производственного кооператива или хозяйственного товарищества; 5) на основании решения суда. На день обращения заявитель ожидал решения вопроса по выплате компенсации за утраченную деятельность. В связи с чем ставить вопрос о ликвидации фермерского хозяйства посчитали нецелесообразным.

Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Курской области

1. Правительству Курской области
рассмотреть возможность предоставления финансовой поддержки органам местного самоуправления на реализацию мероприятий по приспособлению жилых помещений муниципального и частного жилищного фонда и общего имущества в многоквартирных домах к потребностям инвалидов.
2. Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Курской области
уделить особое внимание оказанию гражданам содействия в истребовании документов, необходимых для подтверждения страхового стажа и заработной платы;
осуществлять правовое информирование жителей Курской области по вопросам социального и пенсионного законодательства;
3. Министерству социального обеспечения, материнства и детства Курской области
совершенствовать работу по социальному обслуживанию населения и предоставлению гражданам мер социальной поддержки;
проводить информационно-разъяснительную работу по вопросам предоставления мер социальной поддержки населению.
4. Органам местного самоуправления муниципальных образований Курской области
провести работу по выявлению в муниципальном жилом фонде, жилых помещений, требующих проведения капитального ремонта, и принять меры по ремонту жилых помещений.

6. ПРАВО НА ТРУД

Труд всегда играл решающую роль в формировании и развитии человека. Сегодня это неотъемлемая часть жизнедеятельности гражданина.

Право на труд является одним из конституционных, экономических прав человека. Оно означает, что каждый имеет право выбирать работу, право трудиться, получать вознаграждение за свой труд, имеет право на защиту от безработицы, на безопасные условия труда.

В 2024 году в адрес уполномоченного по правам человека в Курской области от жителей региона поступали обращения по вопросам реализации и защиты трудовых прав.

Количество обращений от жителей ДНР, ЛНР, Запорожской, Херсонской областей по вопросам трудоустройства резко снизилось в текущем году. Поступали обращения от жителей приграничных районов в связи с событиями августа 2024 года в Курской области.

Тематика обращений сложилась следующим образом: трудоустройство жителей приграничья; невыплата заработной платы, в том числе и жителям приграничья; восстановление документов о трудовой деятельности; отказы работодателей от оформления трудовых отношений; трудовые споры; иные вопросы в сфере труда и занятости.

При рассмотрении обращений уполномоченный традиционно взаимодействовал с Государственной инспекцией труда в Курской области, органами прокуратуры, региональным комитетом по труду и занятости населения, органами местного самоуправления. В случаях выявления нарушений прав граждан оказывалось необходимое содействие в их защите. Кроме того, заявителям предоставлялись письменные консультации и разъяснения законодательства по обозначенным вопросам.

Большая масса трудового населения из жителей приграничья, вынужденно прибывших в город Курск, находилась в растерянности от непонимания, что делать, что будет завтра, в том числе и с их рабочими местами.

Положения трудового законодательства РФ действовали в условиях, введенных на территории Курской области режимов чрезвычайной ситуации федерального характера и контртеррористической операции, а также вынужденного оставления работодателями и работниками территорий отдельных районов в связи с временным отселением в безопасные районы.

Особенностями регулирования трудовых отношений определено, что недружественные действия иностранных государств могут являться основанием для приостановки деятельности работодателей Курской области.

Приостановка деятельности работодателя либо эвакуация (временное отселение) работника, в связи с которыми не позволяют последнему исполнять свои трудовые обязанности, влекли приостановку действия трудового договора.

В период приостановления действия трудового договора стороны, заключившие его, приостанавливают осуществление прав и обязанностей, установленных трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, локальными нормативными актами, а также прав и обязанностей, вытекающих из условий коллективного договора,

соглашений, трудового договора. При этом за работником сохраняется место работы (должности).

Большая часть прибывших жителей сразу позаботились о своем трудоустройстве, граждане просили уполномоченного оказать им в этом содействие, а также поднимали вопрос получения невыплаченной заработной платы и трудоустройства по своей профессии.

Так, *супруги К. обратились* с просьбой помочь им найти в Курске работу токаря и няни. При взаимодействии с Министерством по труду и занятости населения Курской области помощь была оказана гражданам незамедлительно.

Гражданка К. с сыном обратились в связи с неполучением ими заработной платы. ООО «Авангард» и ООО «Победа» задержали выплату зарплаты за месяц, где заявительница работала телятницей. Сын трудился на рыбхозе и также не получил зарплату. Сотрудником рабочего аппарата уполномоченного была проведена работа с каждым работодателем, заработная плата была выплачена полностью в течении нескольких дней.

В ПВР региона работали представители службы занятости. Работодатели региона, в том числе и соседние, предлагали вакансии и помощь в трудоустройстве, многие с компенсацией за найм жилья и (или) с его предоставлением. Многие работодатели принимали на работу целые семьи.

Сотрудники бюджетных организаций, которые находились в вынужденном простое, по трудовому законодательству получали не менее 2/3 оклада (ст. 157 ТК РФ). Трудности с предоставлением выплат возникали у работодателей коммерческих организаций, которые вынуждены были остановить свой бизнес на приграничных территориях.

При работе с обращениями граждан уполномоченный неоднократно ходатайствовал перед прокуратурой Курской области о направлении требования о проведении внеплановой проверки в Государственную инспекцию труда в Курской области по фактам нарушения прав заявителей в связи с ограничениями, установленными Федеральным закон от 31.07.2020 г. №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

К уполномоченному обращался *гражданин К. из Суджанского района* по вопросу невыплаты 2/3 средней зарплаты работодателем в период вынужденного простоя.

По информации заявителя работодатель, ООО «Пристенская зерновая компания», в январе 2024 года в ходе изменения штатного расписания переименовал должность заявителя на другую при этом уменьшил размер зарплаты. В связи с ухудшением на этом фоне состояния здоровья – ушел на больничный. В результате лечения и прохождения врачебной комиссии заявитель К. получил справку *о необходимости перевода его на легкий труд*. В апреле работодатель справку не принял, аргументируя тем, что *оформлена она не по форме, и рабочего места с легким трудом у него нет*.

В июне работодатель выдал заявителю К. приказ об отстранении от работы *на высоте до получения результата медицинского осмотра* и направление для прохождения медкомиссии. Но в направлении на прохождение медицинской комиссии не было указано медицинское учреждение, с которым заключен договор о прохождении медицинского осмотра.

Роспотребнадзором Пристенского района, куда обратился гражданин К., было установлено нарушение норм действующего законодательства со стороны работодателя в части неисполнения требований закона об обязательных периодических медицинских осмотрах работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда. В отношении работодателя было вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований. Однако, до конца июля работодатель не принял меры по устранению нарушений.

Организовано и оплачено прохождение медицинского осмотра работодателем было только в октябре 2024 года в результате рассмотрения представления прокуратуры Суджанского района.

Заключение о прохождении медицинского осмотра гражданин К. ООО «Пристенская зерновая компания» предоставил, однако решения об организации легкого труда и допуска к работе работодатель не принял. Гражданин К. к выполнению трудовых обязанностей не приступал. Работодатель начисление заработной платы не производил несмотря на то, что надзорными органами был установлен факт непринятия работодателем надлежащих мер к организации медосмотра своего работника.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» предусмотрена обязанность работодателя осуществлять организацию медицинских осмотров сотрудников.

Статьей 76 Трудового кодекса РФ предусмотрено право работодателя отстранить от работы работника, не прошедшего в установленном порядке обязательный медосмотр, а также обязательное психиатрическое освидетельствование в случаях, предусмотренных Трудовым Кодексом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Работодатель отстраняет от работы (не допускает к работе) работника на весь период времени до устранения обстоятельств, явившихся основанием для отстранения от работы или недопущения к работе, если иное не предусмотрено ТК РФ, другими федеральными законами.

В связи с чем работник не может приступить к работе на период отстранения в связи с медицинскими показаниями, до момента пока он не пройдет медосмотр и не предоставит работодателю справку о своем состоянии здоровья.

В период отстранения от работы (недопущения к работе) заработная плата работнику не начисляется, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ или иными федеральными законами. В случаях отстранения от работы работника, который не прошел обязательный медосмотр не по своей вине, ему производится оплата за все время отстранения от работы как за простой.

При организации прохождения работником медицинского осмотра работодатель выбирает медицинское учреждение, в котором сотрудник будет проходить медосмотр, обязан заключить договор с медицинской организацией и произвести оплату услуги.

То обстоятельство, что работник не смог своевременно пройти медосмотр установлено надзорными органами, но Прокуратура Курской области, куда обратился уполномоченный о нарушении трудовых прав заявителя, пришла к выводу, что основания для выплаты заявителю 2/3 заработной платы отсутствуют. Работодателю было только объявлено предостережение в части недопущения

нарушения требований Приказа Минздрава России от 28.01.2021 N 29н при организации прохождения работниками медицинских осмотров.

Данный вопрос заявитель намерен разрешать в судебном порядке.

К уполномоченному обратились сотрудники ОБУЗ «Щигровско-Черемисиновская ЦРБ» (далее ЦРБ). По сведениям заявителей руководство ЦРБ приняло решение изменить оплату труда санитаров, в связи с чем под угрозой увольнения понуждало их подписать дополнительное соглашение к трудовому договору.

По ходатайству уполномоченного Прокуратурой Курской области в Государственную инспекцию труда в Курской области было направлено требование о проведении внеплановой документарной проверки по обращению.

В результате выездной проверки Государственной инспекцией труда в Курской области было установлено, что *все сотрудники подписали дополнительные соглашения и продолжают работать, при установлении нового графика нарушения прав сотрудников не выявлены*. Гражданам разъяснено право отстаивать свои интересы в судебном порядке.

Несмотря на утрату многими жителями приграничья документов об образовании и трудовой деятельности в адрес уполномоченного поступали единичные обращения, связанные с оказанием содействия в их восстановлении либо с отказом работодателей в принятии на работу в связи с их отсутствием.

По информации Министерства по труду и занятости населения Курской области, в целях оказания содействия гражданам приграничных районов региона, покинувших свое место жительства, в том числе проживающих в пунктах временного размещения, в трудоустройстве службой занятости населения осуществляется комплексная работа.

Сформирована база работодателей, предоставляющих сотрудникам жилье или компенсацию найма жилья.

Совместно с профильными министерствами ведется работа по расширению перечня предприятий и организаций, готовых к приему на работу граждан с предоставлением мер поддержки при переезде.

В региональном банке вакансий имеется 9,5 тыс. свободных рабочих мест, из них порядка 1,1 тыс. вакантных должностей с предоставлением жилья или компенсацией его найма.

На информационных стендах в пунктах временного размещения и пунктах выдачи гуманитарной помощи размещена информация о мерах государственной поддержки по поиску работы, вакансиях, контактных телефонах органов службы занятости.

С целью обеспечения рабочими местами эвакуированных граждан организовано посещение представителями работодателей ПВР, проведение специализированных ярмарок вакансий.

Для прибывающих граждан открыта «горячая линия» службы занятости населения Курской области по вопросам трудоустройства: 8 (919) 173-13-76 (ежедневно с 08:00 до 23:00), а также с 09:00 до 18:00 по телефону 8(4712) 54-03-07 доб. 1.

В целях массового информирования граждан на официальных страницах Министерства и ОКУ «Центр занятости населения Курской области» в социаль-

ной сети «ВКонтакте» и мессенджере «Телеграм», а также в телеграм-канале «Работа Курск и КО» регулярно публикуются вакансии с предоставлением жилья или компенсацией его найма.

Проводимая органами службы занятости масштабная информационная кампания позволяет гражданам самостоятельно трудоустроиться, без непосредственного обращения за адресной помощью к специалистам службы занятости.

По состоянию на 31.12.2024 в органы службы занятости поступило 408 анкет в целях трудоустройства, проконсультировано по вопросам труда и занятости 2053 граждан, на горячую линию поступило 213 обращений.

В 2024 года на территории Курской области при содействии органов службы занятости обеспечено трудоустройство 871 жителя приграничья (в том числе 179 с предоставлением жилья или компенсацией его найма).

Наиболее часто граждане данной категории выбирают для трудоустройства такие профессии как: сборщик свинцовых акб, оператор по ветеринарной обработке животных, электромонтер, слесарь, укладчик-упаковщик, охранник, медицинская сестра, оператор свиноводческих комплексов, продавец, водитель автомобиля, уборщик производственных и служебных помещений, оператор швейного производства и др.

Из числа трудоустроенных с предоставлением жилья 6 человек заняты на предприятиях в Москве и Московской области, 2 в г. Санкт-Петербурге, 1 в Воронежской области.

Министерство регулярно проводит встречи с жителями Курской области, пострадавшими от вторжения ВСУ в ПВР и на площадках работодателей (ООО «Грибная Радуга», АО «Конти-Рус», АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова», АО «КЭАЗ», АО «Почта России», ОАО «РЖД», ООО «Газпром межрегионгаз Курск», ООО «Курский аккумуляторный завод», АО «Россельхозбанк», ООО НПО «Композит», АО «Электроагрегат»), с нотариусами и работниками нотариальных палат приграничных районов региона.

Участникам мероприятий рассказывают об инициативах Курской области по мерам поддержки граждан и работодателей приграничных территорий, правовом регулировании при трудоустройстве, возможностях переквалификации и обучения.

В креативном кластере «Поток» организован прием граждан, вынужденно покинувших свои дома. Представители исполнительных органов региона, в том числе службы занятости населения отвечают на вопросы и оказывают консультационную поддержку переселенцам.

Небольшое количество обращений по трудовым вопросам говорит о верно избранной тактике данного направления работы с пострадавшими гражданами.

Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Курской области

1. Министерству по труду и занятости населения Курской области принимать дополнительные меры по обеспечению занятости трудоспособных лиц, не осуществляющих трудовую деятельность, в том числе лиц, освободившихся из мест лишения свободы, инвалидов;

содействовать повышению уровня правовой грамотности субъектов трудовых отношений.

2. Государственной инспекции труда в Курской области уделить пристальное внимание соблюдению хозяйствующими субъектами требований по обеспечению безопасных условий и охраны труда, организации прохождения сотрудниками медицинского осмотра.
3. Руководителям организаций и предприятий региона принять меры по организации обязательных периодических медицинских осмотров работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда.

7. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь, закрепленное статьей 41 (часть 1) Конституции РФ, подразумевает, в том числе право на бесплатное обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

Лекарственное обеспечение льготных категорий граждан должно осуществляться в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством.

Согласно статье 7 Конституции РФ, Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, в том числе обеспечивается государственная поддержка инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

В соответствии с ч. 1 ст. 39, ч. 1 ст. 41 Конституции РФ каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

В соответствии со ст. 4 Федерального Закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» основными принципами охраны здоровья являются – соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий; доступность и качество медицинской помощи.

В течение 2024 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Курской области поступали обращения по следующей тематике: лекарственное обеспечение; качество медицинской помощи; работа медицинского персонала; доступность медицинской помощи в удаленных населенных пунктах; предоставление бесплатной услуги по зубопротезированию; оказание медицинской помощи гражданам, отбывающим наказание в исправительных учреждениях.

По всем обращениям Уполномоченным по правам человека во взаимодействии с надзорными ведомствами и (или) страховыми компаниями, медицинскими учреждениями Курска и Курской области проводились проверки, по результатам которых оказывалась надлежащая помощь гражданам и оперативно разрешались вопросы.

Гражданин Б. обращался с просьбой оказать ему содействие в бесплатном зубном протезировании.

Постановлением Администрации Курской области от 20.09.2012 г. №796-па утверждён Порядок предоставления льготного зубопротезирования гражданам пожилого возраста, проживающим в Курской области. Настоящий Порядок льготного зубопротезирования разработан в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2021 года №414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах РФ».

Право на льготное изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением изготовления и ремонта зубных протезов из драгоценных металлов, метал-

локерамических и других дорогостоящих материалов, приравненных по стоимости к драгоценным металлам) (далее – льготное зубопротезирование) имеют ветераны Великой Отечественной войны, а также неработающие граждане пожилого возраста (пенсионеры) (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), пенсия которых не превышает 19 тысяч рублей (далее – граждане). Размер пенсии заявителя превышал установленный предел, в связи с чем права на льготное изготовление зубных протезов не имелось.

Гражданка Б., пенсионер РЖД, просила оказать содействие в получении материальной помощи в связи с зубопротезированием. Уполномоченный обращался в Благотворительный фонд «Почет»РЖД.

По информации фонда, гражданка Б. состоит на учете как пенсионер Московского филиала АО «Федеральная пассажирская компания» для разовых выплат и учета социальных гарантий в соответствии с Коллективным договором.

Предусмотренная договором материальная помощь выплачивалась гражданке Б. в течении года. Однако, пункт 4.6 Коллективного договора АО «Федеральная пассажирская компания» предусматривает выплату компенсации за зубопротезирование пенсионерам с общим стажем работы в Компании 20 лет или в связи с трудовым увечьем. Заявителю бывшим работодателем была оказана материальная помощь, но компенсационную выплату она получить не вправе, так как стаж работы менее 20 лет.

По жалобе жителя города Железнодорожска М. в связи с неоказанием его супруге ОБУЗ «Железнодорожская городская больница» своевременной медицинской помощи, Уполномоченный обращался в прокуратуру Курской области, УМВД России по Курской области, территориальный орган Росздравнадзора.

Территориальный орган Росздравнадзора по Курской области сообщил, что в ходе проверки, при анализе стенограммы телефонного разговора заявителя с оператором кол-центра ОБУЗ «ЖГБ» установлено, что оператор №1 (номер оператора в соответствии с приказом ОБУЗ «ЖГБ» от 29.12.2013г. №215) не в полном объеме выполнил положения, предписанные вышеуказанным локальным нормативным актом по приему вызова врача на дом. Учитывая вышеизложенное ТО Росздравнадзора по Курской области в адрес ОБУЗ «ЖГБ» направлены рекомендации о необходимости проведения занятия с сотрудниками, принимающими вызовы на дом, по изучению локальных нормативных документов, регламентирующих их работу.

Согласно вышеуказанному нормативному акту ОБУЗ «ЖГБ» вызовы на дом обслуживаются силами 2 выездных бригад согласно расписанию работы врачей-терапевтов участковых, составленному заведующим терапевтическим отделением на месяц. Врачи, не входящие в состав выездных бригад, обслуживают вызову на дом в пределах своего терапевтического участка. В случае отсутствия свободных слотов (мест) в расписании работы врача-терапевта выездной бригады администратор ставит в известность заведующего терапевтическим отделением поликлиники, который в случае необходимости выделяет резервного врача-терапевта.

Установлено, что в случае заявителя, оператор не информировала заведующего терапевтическим отделением о сложившейся ситуации, о чем также указано в письме в адрес ОБУЗ «ЖГБ».

В случае проверки УМВД РФ по Курской области, данных, указывающих на признаки преступления административного правонарушения, не было обнаружено.

В связи с ненадлежащей работой колл-центра при приеме вызовов врачей на дом Железнодорожским межрайонным прокурором в адрес главного врача ОБУЗ «Железнодорожская городская больница» внесено представление. Основанием для внесения акта прокурорского реагирования послужило невыполнение оператором №1 требований по выяснению при приеме вызова сведений о состоянии здоровья гражданки М. с целью исключения экстренной, угрожающей жизни пациента ситуации.

В сложившейся и без того непростой ситуации на территории региона, под двойным ударом оказались граждане, имеющие право на льготное лекарственное обеспечение как за счет средств федерального, так и за счет средств регионального бюджетов, в том числе из числа вынужденно покинувших территорию проживания Курской области.

В связи с поступлением жалоб региональных инсулинозависимых льготников уполномоченным в начале сентября 2024 года было направлено обращение в адрес Правительства Курской области с целью устранения имеющихся недостатков в лекарственном обеспечении данной категории лиц.

Правительство Курской области сообщило, что в конце сентября гипогликемические лекарственные препараты по международными непатентованными наименованиями «Диаглицлозин», «Меформин» и тест-полоски для определения уровня глюкозы в крови «Контур плюс» на склад и в филиал-аптеки ОА «Курскаяфармация» отгружены, однако инсулинозависимые граждане в октябре их получить вновь не смогли.

Указанные нарушения коснулись не только пациентов, страдающих сахарным диабетом, но и пациентов с онкологическими, сердечно-сосудистыми, неврологическими заболеваниями, с почечной недостаточностью.

В связи с этим уполномоченным был подготовлен специальный доклад «Вопросы нарушения конституционного права жителей Курской области на охрану здоровья и медицинскую помощь», который в целях восстановления нарушенных прав человека в Курской области был направлен в органы публичной власти: заместителю Губернатора Курской области, в Курскую областную Думу, Председателю Общественной палаты Курской области, в прокуратуру Курской области. Доклад направлялся в целях его обсуждения и выработки совместных предложений органов публичной власти, направленных на предупреждение нарушений прав человека в Курской области.

Курская областная Дума сообщила, что располагает информацией об имеющихся проблемах в сфере здравоохранения и ситуация на контроле Правительства Курской области. Общественная палата Курской области выразила поддержку уполномоченному при рассмотрении и обсуждении затронутой проблемы в Курской областной Думе.

Согласно информации заместителя Губернатора Курской области проблемы в лекарственном обеспечении льготных категорий граждан в первую очередь связаны с дефицитом денежных средств, выделенных Курской области из федерального бюджета, который на сегодняшний день составляет более 30 процентов от заявленной потребности.

Кроме того, фактические расходы на обеспечение одного федерального льготника по данным за первое полугодие 2024 года составили 3396 рублей в среднем в месяц, тогда как денежные средства выделяются из федерального бюджета, исходя из установленного Правительством РФ норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по обеспечению в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, составляющего 1 215,80 рублей, что в два с лишним раза меньше потребности.

В целях восстановления конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации было направлено ходатайство об оказании содействия в установлении Правительством РФ на 2025 г. норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина сопоставимого с фактическими потребностями.

В декабре 2024 года заместитель Министра здравоохранения РФ сообщил, что совместно с Минфином России рассмотрен вопрос о выделении дополнительного финансирования бюджету Курской области.

Кроме того, принято Постановление Правительства РФ от 18.09.2024 г. №1276 «Об особенностях предоставления отдельным категориям граждан социальных гарантий в виде обеспечения лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов» (вместе с «Правилами предоставления из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации иных межбюджетных трансфертов на компенсацию расходов, связанных с обеспечением лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, отдельных категорий граждан»), которым предусмотрено обеспечение граждан РФ, в том числе постоянно проживающих в Курской области, вынужденно покинувших указанные субъекты Российской Федерации, лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов на территории Российской Федерации в течение 2024-2025 годов в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6.2 Федерального закона «О государственной социальной помощи», а также в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой, утвержденными постановлением Правительства РФ от 30 июля 1994 г. №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения». Постановлением предусмотрен механизм компенсации расходов субъектов РФ, связанных с обеспечением лекарственных препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, два раза в год при подаче заявки субъектом.

Вопрос лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, проживающих на территории Курской области, находится на контроле в Минздраве России и Росздравнадзоре».

Благодаря выделенным региону федеральным министерством денежным средствам только к концу 2024 года ситуацию с лекарственным обеспечением льготников удалось более-менее выровнять. Теперь так важно принимать превентивные меры в целях недопущения нарушения прав граждан на медицинскую помощь.

К сожалению, не весь объем лекарственных препаратов удавалось получить льготникам.

Например, *перенесший инсульт житель Беловского района М. обратился с просьбой оказать содействие его дочери (действующей по доверенности) в получении для него льготных лекарственных средств за август 2024 г.*

Гражданин М. имеет право на льготное лекарственное обеспечение согласно приказу Минздрава РФ от 11.09.2023 г. №469 н «Об утверждении перечня лекарственных препаратов в целях обеспечения пациентов, которые перенесли острое нарушение мозгового кровообращения, инфаркт миокарда, а также которым выполнены аортокоронарное шунтирование, ангиопластика коронарных артерий со стентированием и катетерная абляция по поводу сердечно-сосудистых заболеваний, в течение 2 лет со дня постановки диагноза и (или) выполнения хирургического вмешательства». Обеспечение льготными лекарственными препаратами происходит за счет средств субсидии, выделяемой из федерального бюджета в рамках программы «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» Государственной программы РФ «Развитие здравоохранения», предназначенной для обеспечения пациентов, не имеющих группы инвалидности.

Рассмотрев в пределах компетенции обращение гражданина М., министерство здравоохранения Курской области (далее Министерство) сообщило следующее: *«Согласно данным программного продукта, сопровождающего реализацию льготного лекарственного обеспечения на территории Курской области, пациент М. обеспечен лекарственными препаратами по рецептам, оформленным в июне и июле. Обеспечить рецепты, выписанные в августе, не представляется возможным, в связи с истечением срока их действия.*

В связи со сложившейся ситуацией льготная категория граждан Беловского района, переехавших в Курск и другие районы Курской области к родственникам, а также в пункты временного размещения Курской области, для оформления рецептов на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами могут обращаться в медицинские организации по месту пребывания. При себе необходимо иметь паспорт и полис ОМС.

Рецепты на получение лекарственных препаратов для льготной категории граждан, проживающих на территории Беловского района, оформляются специалистами медицинских организаций Курска. В связи со сложившейся ситуацией все медикаменты, заявленные на текущий год указанной медицинской организацией, на данный момент отгружаются в аптеки Курска и поставляются согласно отпущенным рецептам в сл. Белая.

Льготные лекарственные препараты для пациентов приграничных районов, отгружаются в филиал-аптеки АО «Курская фармация»г. Курска, в основ-

ном в аптеки №8 (ул. Серегина, 29), №126 (ул. 50 лет Октября, 13), №124 (ул. Институтская, 46/1), №122 (ул. Карла Маркса, 65-а).

Для решения вопроса оформления рецептов на лекарственные препараты, имеющиеся на текущий момент в наличии закупленные по программе БССЗ необходимо обратиться к главному врачу ОБУЗ «Беловская центральная районная больница».

Дополнительно сообщаем, что выписка рецептов на лекарственные препараты за истекший период не регламентирована приказом Министерства здравоохранения РФ от 24.11.2021 г. №1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов».

На повторное обращение Министерство сообщило, что гражданин М. осмотрен по месту проживания участковым врачом-терапевтом ОБУЗ «Беловская ЦРБ», 27.12.2024 г. ему оформлены льготные рецепты, срок действия которых 1 месяц. 28.12.2024 г. гражданину М. выдан по рецепту препарат «Аторвастатин».

Также в своем ответе Министерство указало, что согласно данным программного продукта, сопровождающего реализацию льготного лекарственного обеспечения на территории Курской области, после перенесенного заболевания с июня по декабрь 2024 года пациент М. обеспечен необходимыми лекарственными средствами по 7 выписанным рецептам. Однако, по словам дочери заявителя, кто и когда обеспечил ее отца в указанный период лекарственными средствами по 7 рецептам неизвестно, так как она приобретала препараты за свой счет.

В адрес Уполномоченного поступали обращения от граждан из Курска, Курского района, Тимского района, г. Железногорска, Глушковского района, Суджанского района с просьбой оказать содействие в регулярном обеспечении льготными лекарственными препаратами по всем оформленным рецептам.

Как поясняли граждане, им выписывают от одного до 4-5 льготных рецептов, в зависимости от заболевания. Но фактически препараты выдавались только по одному-двум рецептам, а по остальным рецептам было отказано и истек срок их действия. Большая часть препаратов закупалась гражданами самостоятельно.

Если некоторые жители региона располагали возможностью приобретать за счет собственных средств препараты стоимостью в пределах 100-1000 рублей, то гражданке Б. при наличии онкологического заболевания требовался препарат по цене от 22587 рублей, который она не могла каждый месяц приобретать за свой счет. С её слов, она вынуждена была «униженно выпрашивать» по льготному рецепту препарат в аптеке. В ответ слышала одну и ту же фразу «препарат не поступил, срок получения не известен». При обращении на горячую линию министерства здравоохранения РФ и (или) приемную врио заместителя Губернатора Курской области через несколько дней её вызывали в аптеку и отдавали препарат.

Гражданка Ч. длительно не получала инсулин «Левемир» и тест-полоски. Вынуждена была приобретать самостоятельно, а стоимость инсулина – от 3 500 рублей за 5 ручек. Со слов гражданки Ч. «министерство здравоохранения направляло в аптечный склад, склад направлял в аптеку. В аптеке говорили, что точную дату поставки сказать не могут, для льготного обеспечения препаратов нет, покупайте».

Некоторые граждане обращаются к уполномоченному по вопросу нарушения права на льготное лекарственное обеспечение начиная с 2022 года каждый год. После проверки и рассмотрения обращений граждан Министерством здравоохранения Курской области или Правительством Курской области их обеспечивали льготными лекарственными препаратами по действующим на тот момент рецептам, однако, спустя месяцы история повторялась.

Уполномоченный обращался в прокуратуру Курской области и в территориальный орган Росздравнадзора по Курской области с просьбой провести проверку по вопросу соблюдения прав льготных категорий граждан в сфере охраны здоровья в части лекарственного обеспечения на территории Курской области.

Как сообщалось в информации территориального органа Росздравнадзора по Курской области (ноябрь 2024 г.): «Контроль за исполнением полномочий по организации льготного лекарственного обеспечения органами власти субъекта Федерации является приоритетным направлением работы Территориального органа Росздравнадзора по Курской области.

В I полугодии 2024 года ситуация по организации лекарственного обеспечения льготных категорий граждан в Курской области оценивалась как стабильно удовлетворительная.

В начале 2024 года в Курской области было закуплено достаточное количество льготных лекарственных препаратов в соответствии с заявками медицинских организаций. Запас препаратов на начало текущего года составлял от 6 до 9 месяцев.

Вместе с тем, в начале января текущего года имелись проблемы в работе пунктов отпуска льготных лекарственных препаратов (длительное время отпуска препаратов в аптеках, очереди граждан, нестабильная работа электронных сервисов и т.д.), что вызывало негативный отклик у населения. По информации Минздрава Курской области, данная ситуация возникла из-за технических проблем при переходе медицинских организаций Курской области на новый программный продукт, сопровождающий выпуск льготных рецептов (отсутствие конкретного пациента в базе данных, отсутствие категории льготы, недоступность в базе остатков лекарственных препаратов, отсутствие выгрузки выписанных рецептов в программу «Е-Фарма Льгота WEB2» и пр.). В начале февраля перечисленные проблемы были устранены.

Необходимо отметить, что после внедрения в Курской области новой медицинской информационной системы (МИС) появилась возможность реализовывать требования по ведению Федерального регистра граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджета субъекта Российской Федерации (ФРЛЛО). Порядок ведения ФРЛЛО определён постановлением Правитель-

ства РФ от 12.10.2020 г. №1656. Данная система используется для осуществления мониторинга движения и учета льготной категории граждан, полноты их обеспечения лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и спецпродуктами лечебного питания. Вопрос достоверности и своевременности внесения данных в Федеральный регистр находится на постоянном контроле Росздравнадзора. Сведения, содержащиеся в Федеральном регистре, в том числе будут использоваться при прогнозировании потребности и планировании закупок лекарственных препаратов и медицинских изделий.

Однако до настоящего времени остается нерешенным вопрос о несоответствии сведений, предоставляемых Минздравом Курской области, и данных ФРЛЛО по числу льготополучателей, как федеральных, так и региональных. ТО Росздравнадзора по Курской области неоднократно направлялись письма Минздраву Курской области о необходимости принять меры для обеспечения достоверности информации.

Во втором полугодии 2024 года ситуация с льготным лекарственным обеспечением всех категорий граждан в регионе значительно ухудшилась.

В соответствии с заявленной потребностью в лекарственных препаратах на 2024 год был рассчитан необходимый объем финансовых затрат для обеспечения льготных категорий граждан в рамках Федерального закона от 17.07.1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» в размере 687,6 млн. рублей. Объем денежных средств, выделенный Курской области из федерального бюджета в 2024 году, составил 472,4 млн. рублей. Таким образом, дефицит денежных средств для обеспечения федеральных льготников необходимыми лекарственными препаратами согласно заявленной потребности – 215,2 млн. рублей.

Сложившаяся ситуация определена тем, что ежегодно стабильно высоким остается число граждан Курской области, отказавшихся от набора социальных услуг (НСУ) в пользу единовременной денежной выплаты. В настоящее время 85% граждан региона отказались от НСУ. Данная ситуация значительно снижает объемы федеральных средств, выделяемых субъекту на реализацию полномочий по организации обеспечения федеральных льготников лекарственными препаратами, а также приводит к существенному увеличению нагрузки на региональный бюджет.

Кроме того, норматив финансовых затрат в месяц на одного гражданина, предоставляемый из федерального бюджета, составляет 1 211,3 руб. в месяц (14 535,6 руб. в год) и не покрывает потребность, так как по состоянию на 20.11.2024 г. средняя стоимость рецепта составляет 1 930 рублей по федеральному бюджету, 2 340 рублей – по региональному.

В рамках выделенных средств из федерального бюджета были приобретены лекарственные препараты для лечения пациентов с установленной 3-й группой инвалидности и страдающих сердечно-сосудистыми, ревматологическими и бронхолегочными заболеваниями. Закупка лекарственных препаратов для лечения пациентов с 1-2-й группами инвалидности ввиду законодательной возможности и дефицита денежных средств федерального бюджета проводилась, в основном, за счет средств областного бюджета.

Для обеспечения граждан в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.07.1994 г. №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений

здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», на 2024 год была определена заявленная потребность на 2 167,5 млн. рублей. Первоначально из областного бюджета было выделено 1 052,3 млн. руб. Таким образом, дефицит финансирования на начало 2024 года составлял 1 115,2 млн. рублей. Во второй половине текущего года дополнительно из регионального бюджета было выделено 491,4 млн. руб., что также не позволяет удовлетворить потребность в лекарственных препаратах.

Следует отметить, что существенно увеличивает нагрузку на региональный бюджет предоставление лекарственных препаратов пациентам для лечения заболеваний, включенных в Перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний.

Необходимо отметить, что имеет место и рост потребности в лекарственных препаратах в связи с увеличением числа вновь выявленных пациентов, обновлением клинических рекомендаций лечением новыми, более дорогостоящими препаратами.

Таким образом, объем финансирования не позволяет приобрести достаточное количество лекарственных препаратов для удовлетворения потребности всех нуждающихся пациентов.

Отмечается также острый дефицит лекарственных препаратов для обеспечения пациентов, не имеющих группы инвалидности и обеспечивающихся в рамках Федерального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» Государственной программы РФ «Развитие здравоохранения». Средства, выделенные из федерального бюджета в рамках указанного проекта, были израсходованы на 99,9% на начало октября 2024 года.

Все вышеперечисленные факты привели во втором полугодии 2024 года к значительному росту как письменных обращений граждан, поступающих в различные инстанции, так и устных обращений по вопросам неудовлетворительного льготного лекарственного обеспечения. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений в ТО Росздравнадзора по Курской области увеличилось в 2 раза. По состоянию на 29.11.2024 г. в ТО Росздравнадзора по Курской области на рассмотрении находится 43 обращения по вопросу льготного лекарственного обеспечения.

В настоящее время запас льготных лекарственных препаратов крайне ограничен:

	Объем финансирования	Поставлено ЛП на сумму (тыс. руб.)	Объем товарных запасов на 20.11.2024 (тыс. руб.)	Объем товарных запасов, исходя из среднемесячного расхода (мес.)
Федеральный бюджет	472 439,35	471939,5	36825,00	0,7
Региональный бюджет	1 530 326,70	1359442,8	115829,10	0,7

При проведении постоянного мониторинга ситуации по льготному лекарственному обеспечению в рамках контроля и надзора за полнотой и качеством исполнения полномочий, переданных органам власти субъекта Федерации, ТО Росздравнадзора по Курской области в отношении Минздрава Курской области в июле 2024 года было вынесено предостережение о недопустимости невыполнения полномочий в части организации обеспечения льготными лекарственными препаратами отдельных категорий граждан.

Также в сентябре 2024 года информация о сложившейся напряженной ситуации по лекарственному обеспечению льготных категорий граждан была доведена до заместителя Губернатора Курской области Белостоцкого А.В.

По информации Министерства здравоохранения Курской области в настоящее время одобрено выделение дополнительного финансирования из федерального бюджета, которое поступит в регион в декабре 2024 года. Организованы аукционные процедуры по закупке лекарственных препаратов, заявленных медицинскими организациями на 2025 год. Отгрузка лекарственных препаратов по данным аукционам будет производиться во второй половине декабря текущего года».

В ноябре 2024 года в своем сообщении на доклад Уполномоченного по вопросу нарушения конституционных прав жителей Курской области на охрану здоровья и медицинскую помощь заместитель Губернатора Курской области сообщил, что меры по обеспечению пациентов всеми необходимыми лекарственными препаратами в пределах имеющихся финансовых ресурсов предпринимаются. Ожидается поступление в регион дополнительно выделенных денежных средств на закупку льготных лекарственных средств для льготной категории граждан.

Проблемы в лекарственном обеспечении льготных категорий граждан в 2024 году действительно имеются и связаны в первую очередь с дробным и недостаточным финансированием, что в свою очередь приводит к ограничению объемам проводимых закупок, постоянным увеличением потребности за счет добавления новых пациентов, а также временем необходимым на проведение закупок и поставку в регион необходимых лекарственных препаратов.

Для улучшения ситуации Министерство здравоохранения Курской области с АО «Курская фармация» с мая по настоящее время в условиях ограниченного количества лекарственных препаратов по всем поступающим устным и письменным обращениям осуществляют возможное перераспределение лекарственных препаратов между аптечными организациями для обеспечения льготных категорий граждан. При каждом выделении дополнительного финансирования Министерство здравоохранения Курской области незамедлительно организует все закупочные процедуры и в максимально короткий срок.

С начала вторжения ВСУ в Курскую область и переселения большого числа граждан в пункты временного размещения из приграничных районов Министерство неоднократно обращалось за выделением гуманитарной помощи к физическим и юридическим лицам, занимающимся фармацевтической деятельностью. Министерство на протяжении 2024 года принимает все необходимые меры в рамках действующего законодательства и в пределах выделенного финансирования с целью выполнения переданных полномочий и обеспечению льготных категорий граждан.

Уполномоченный в целях мониторинга проблемных вопросов качества медицинского обслуживания и обеспечения льготными лекарственными препаратами населения в субъекте обратился к жителям Курской области направить их в его адрес.

Поступали следующие сообщения и предложения:

– отсутствие рентгена в областной поликлинике, «...пациенты вынуждены идти на костылях при любой погоде в помещение стационара»;

– отсутствие возможности записаться на прием к терапевту, а также узким специалистам на ближайшее время;

– расширять возможности физиотерапевтических кабинетов

– «...уже год как 5-й поликлинике физиокабинет не функционирует сначала под предлогом ремонта я не могла туда попасть, даже имея на руках направление от врача. Теперь, оказывается, врач, как мне объяснили, не может меня направлять в физиокабинет на физиопроцедуры, так как он преобразован в дневной стационар. Мне 67 лет, я – Ветеран труда Курской области, для человека в моём возрасте и с моими заболеваниями физиокабинет в поликлинике много раз просто спасал и от боли, и от неудобств жизни.»

– объем и качество диспансеризации «..в том виде, как диспансеризация проходит сейчас (сдаём анализы и ЭКГ) невозможно выявить серьезное заболевание. Должно быть доступно современное медицинское диагностическое оборудование. Я даже не о себе – все болезни сейчас молодеют. Живём в 21 веке – и так формально подходим к сохранению здоровья населения».

– прием заявок на льготные рецепты по телефону «... в части льготного лекарственного обеспечения хотим поделиться «ковидным» опытом и попросить рассмотреть возможность внедрения и возвращения лучших практик. В период пандемии и до мая 2022 года медики нашли отличное решение: пациент забирал рецепт в регистратуре без посещения врача и направлялся в аптеку. Очень комфортно и удобно. В мае 2022 года чья-то недобрая воля отменила заявки по телефону. Теперь снова необходимо заполучить талон к врачу (а это совсем непросто, т.к. даже на госуслугах талонов нет ни к терапевтам, ни к специалистам), теперь нужно ни свет ни заря идти в поликлинику за талоном который на 2 недели вперед, через 2 недели снова прийти ко времени и отсидеть в очереди за рецептом (а это в общей очереди, среди болеющих людей, где высок риск заражения различными вирусными заболеваниями)».

Все предложения граждан направлялись в адрес министерства здравоохранения региона и врио заместителя Губернатора Курской области для изучения, учета в работе, принятия мер в целях эффективного оказания медицинской помощи населению.

Так, Министерство на предложение дистанционной выписки рецептов гражданам и предварительной записи на прием к врачам сообщило следующее.

«В порядке информации сообщаем, что в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты населения РФ №929н и Министерства здравоохранения РФ от 21.12.2020 г. №1345н «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» за предоставлением рецептов на необходимые лекарственные препараты граждане обращаются по месту жительства или прикрепления в медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь.

При обращении гражданина в медицинскую организацию лечащий врач по результатам осмотра пациента назначает лекарственные препараты, оформляет рецепт на бумажном носителе за своей подписью и (или) с согласия пациента или его законного представителя рецепт в форме электронного документа с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи медицинского работника в соответствии с порядком назначения лекар-

ственных препаратов, формами рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядком оформления этих бланков, их учета и хранения.

При этом, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 24.11.2021 г. №1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов» рецепты, оформленные на рецептурном бланке формы №148-1/у-04(л) и предназначенные для отпуска лекарственных препаратов гражданам, имеющим право на бесплатное получение лекарственных препаратов, действительны в течение 30 дней со дня оформления. Длительность действия рецепта формы №148-1/у-04(л) в течение 90 дней предусмотрена для отпуска лекарственных препаратов гражданам, достигшим пенсионного возраста, инвалидам 1-й группы, детям-инвалидам, а также гражданам, страдающим хроническими заболеваниями, требующими длительного курсового лечения.

Пациентам, страдающим хроническими заболеваниями, требуется динамическое наблюдение лечащего врача для определения эффективности проводимой терапии, своевременного выявления нежелательных побочных реакций. Длительность приема лекарственных средств и срок действия рецепта для таких пациентов определяется лечащим врачом.

Таким образом, на основании действующего законодательства РФ назначение необходимых лекарственных средств осуществляется лечащим врачом при осмотре пациента.

При этом в ряде медицинских организаций оформление рецептурных бланков на лекарственные средства, назначенные пациенту лечащим врачом, в медицинской информационной системе МИС «Барс» осуществляется средними медицинскими работниками.

Дистанционная выписка пациентам льготных лекарственных препаратов в период пандемии новой коронавирусной инфекции Covid-19 была вынужденной мерой в рамках противоэпидемических мероприятий.

По вопросу записи на прием к врачу сообщаем, что в медицинских организациях Курской области, подведомственных Министерству здравоохранения Курской области, предварительная запись на прием к врачам организована в соответствии с методическими рекомендациями ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России от 27.09.2023 г. №12-23 «Организация записи на прием к врачу, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг и единые региональные колл-центры» (Издание третье, переработанное и дополненное) и с приказом Министерства здравоохранения Курской области от 24.11.2023 г. №765 «Об организации работы по формированию расписания в медицинской информационной системе «Барс. Здравоохранение – МИС».

Самостоятельно записаться к врачам можно следующими способами:

– при непосредственном обращении в регистратуру поликлиники при наличии свободных слотов на период 14 дней (доступно в часы работы поликли-

ники); «слот» – период времени в расписании приема врача, установленный для приема одного пациента.

- по телефону контакт-центра на свободный слот на период 14 дней (в часы работы поликлиники);

- инфомат (терминал), установленный в холле поликлиники на период 14 дней (в часы работы поликлиники);

- дистанционная запись (круглосуточно) через электронный портал ЕПГУ (далее – Госуслуги) при наличии зарегистрированного личного кабинета гражданина к врачам 14 специальностей:

врачу-терапевту участковому; врачу общей практики (семейному врачу); врачу-хирургу; врачу-офтальмологу; врачу-оториноларингологу; врачу-акушеру-гинекологу; врачу-психиатру-наркологу; врачу-фтизиатру; врачу-стоматологу; врачу-стоматологу-терапевту; врачу-педиатру участковому; врачу детскому хирургу; врачу-стоматологу детскому; врачу-психиатру детскому (подростковый).

- запись через региональный сервис Курской области www.talon.kurskzdrav.ru (круглосуточно) к врачам 14 специальностей, запись к врачам открыта аналогично записи через портал Госуслуг.

Обращаем внимание, что согласно действующему законодательству, возможность записи к врачам других специальностей через Госуслуги определяется медицинской организацией самостоятельно.

При отсутствии свободных слотов в электронном расписании врача пациенту предоставляется возможность оставить заявку на включение его в «Лист ожидания». После внесения пациентов «Листожидания» администратор регистратуры при появлении освободившихся слотов связывается с первым стоящим в очереди «Листа ожидания» пациентом и согласовывают с ним дату и время приёма.

Разъясняем также, что в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи жителям Курской области, срок консультации врача-специалиста, в том числе при самозаписи пациента, составляет 14 рабочих дней.

Вместе с тем, при декомпенсации хронических заболеваний и нуждаемости в оказании медицинской помощи в неотложной форме пациенты могут обратиться в кабинет неотложной помощи. Врач-терапевт (фельдшер) осмотрит пациента в день обращения в порядке «живой очереди», назначит необходимое лечение, определит необходимость и профильность консультации врачом-специалистом и осуществит запись с использованием медицинской информационной системы МИС «Барс» в режиме «врач-врач»

В порядке информации сообщаем, что в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Курской области, проводится разделение потоков пациентов по цели обращения и выделены подразделения для приема пациентов с признаками ОРВИ.

Предлагаем Вам направить обращение через интернет-приемную Министерства здравоохранения Курской области на официальном сайте kurskzdrav.ru или на адрес электронной почты komzdrav@rkursk.ru для конкретного рассмотрения Ваших вопросов по оказанию медпомощи».

По вопросу работы физиотерапевтического отделения, диспансеризации получена была следующая информация от Министерства: «Претензия С. частично обоснована. Действительно, в 2024 г. работа физиотерапевтического отделения ОБУЗ «Курская городская поликлиника №5» была приостановлена в связи с проведением капитального ремонта помещений с 01.03.2024 г. по 31.10.2024 г. Для сотрудников физиотерапевтического кабинета был в веден период простоя.

С 01.11.2024 г. Кабинет возобновил работу по оказанию физиотерапевтических услуг. Вместе с тем, кабинет массажа работу не прекращал. Согласно штатному расписанию, физиотерапевтическое отделение, в том числе физиотерапевтический кабинет, не входит в состав дневного стационара.

В 2024 г. в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 г. №788н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации взрослых» при наличии показаний пациенты направлялись врачами поликлиники на третий этап медицинской реабилитации в амбулаторные отделения медицинской реабилитации, отделения медицинской реабилитации дневного стационара, в центры медицинской реабилитации и санаторно-курортные организации, которые проводят реабилитационные мероприятия в рамках программы ОМС.

В настоящее время физиотерапевтический кабинет работает в поликлинике в штатном режиме. Назначение физиотерапевтических процедур осуществляется врачом-физиотерапевтом по направлению лечащего врача, после оценки реабилитационного потенциала, при отсутствии противопоказаний к их проведению; физиотерапевтическую помощь прикрепленному населению оказывают: один врач-физиотерапевт, 3 медицинские сестры кабинета физиотерапии, один инструктор по лечебной физкультуре, 4 медицинские сестры по массажу.

За январь 2025 г. помощь получили: в физиотерапевтическом кабинете 306 пациентов, которым проведено 2510 физиопроцедур, в кабинете массажа 135 пациентов, в кабинете ЛФК 28 пациентов. В физиотерапевтическом отделении оказываются следующие медицинские услуги: – лечебная физкультура; – массаж; – УВЧ-терапия, дарсонвализация, амплипульс-терапия, электрофорез, 2 вида лазерных процедур, фототерапия аппаратом «Бионика», 3 вида магнитотерапии.

Аппарат ультразвуковой терапии в настоящее время неисправен, решается вопрос по возможности его ремонта. После ремонта помещений в поликлинике перестала оказываться только процедура «парафин-озокерит». Таким образом, пациентам доступно оказание физиотерапевтической помощи. Для организации ее оказания необходимо обратиться к участковому врачу-терапевту для оформления направления в физиотерапевтическое отделение в установленном порядке».

Поступило в адрес Уполномоченного обращение и от жительницы г. Железнодорожска, которая рассказала о результатах проведенной оптимизации медицинской сферы в городе:

«С приходом бывшего губернатора Старовойта и его команды началось раскручивание колеса великой «перестройки» медицины, думаю повсеместно,

но живя в г. Железногорске, с рождения, волосы становятся «дыбом» от происходящего!

1. Объединили две поликлиники в одну с одним главврачом, который «обитает» в третьем месте. Этот человек, как говорят, сидит не на своём месте. Не отличается профессионализмом, не умеет разговаривать с людьми, не решает проблемы, не отвечает на жалобы... можно долго продолжать!

2. Если говорить о получении талонов на приём к терапевту 7-10 дней, раньше было 14 и более, к другим специалистам от 14 и более.

3. По всем поликлиникам (детская, взрослая, гинекология) не хватает, как основных врачей (педиатр, терапевт), так и узких специалистов, но крайне востребованных (кардиолог, невролог, офтальмолог, гинеколог).

4. Постоянно нет реагентов на анализы крови. В Москве делают анализы по 18 позициям бесплатно!!! За общий анализ не платим, за остальные, в основном, всё идут в платные клиники.

5. МРТ – один на город, только для стационарных больных. Все будут делать по заоблачным ценам в платные клиники.

6. Кабинет физиотерапии теперь сделали только в одной поликлинике, крайне неудобно. Оборудование есть ещё со времён 80-90х годов.

7. Про зарплаты врачей и младшего персонала, не знаю, но они бы так не бежали, если бы была она достойной!

8. Внешний вид/фасад, устройство больниц, кабинетов оставляет желать лучшего... Думаю, деньги выделяются, но больше половины «оседает» уже на стадии распределения.

9. На протяжении многих лет в роддоме не могут избавиться от стафилококка!

В частности, коснулось и моей семьи, произошла трагедия, не без участия врача...но слава богу ребенка спасли, вывезли в Курск и сделали операцию. Недавно, чуть не произошла ещё одна трагедия со старшей дочерью, у которой с рождения врождённая миопия. Несколько раз мы ездили в Курск, делали расширенный осмотр глаз. Решили сами (ребенок с рождения на учёте!), взяв направление у детского офтальмолога, её проверили (первый раз!) на другом аппарате и обнаружили многочисленные разрывы сетчатки глаз. То есть, если бы мы сами не обратились, ребенок бы ослеп! Нет контроля врачей, кто стоит на «Д» учёте, от слова совсем!

Это проблема и её решение, только родителей, но не врачей, к сожалению!

10. Про лекарства. Люди ходят кланяются врачам, по-другому не назовешь, чтобы выписать лекарства, а потом, приходя в аптеки, не получая их месяцами!

11. На фоне того, как люди живут и ежедневно приходят в поликлиники и сталкиваются с вышеперечисленными проблемами, противно смотреть ТВ, где Собянин открывает очередную новую больницу, поликлинику, центр и т.д.

Граждане нашей страны разделены на москвичей и нелюдей (коими нас считают в глубинке) и не видят проблем.

Как налоги, так в Центр! А обратно – ничего не видно! Почему мы должны ездить к узким квалифицированным специалистам в Курск или ещё дальше?!»(Текст автора сохранен).

По вопросам оказания медицинской помощи в г. Железногорске, Правительство Курской области сообщило следующее.

1. По вопросу объединения больниц.

В соответствии со ст. 58 ГК РФ и Порядком создания, реорганизации, изменения типа и ликвидации областных государственных учреждений и внесения в них изменений, утвержденных постановлением Администрации Курской области от 28.12.2010 ? 644-па, в г. Железногорске Курской области распоряжениями Администрации Курской области «О реорганизации областных бюджетных учреждений» от 27.08.2018 г. №338-ра и 05.09.2018 г. №355-ра, была проведена реорганизация в форме присоединения следующих медицинских организаций: ОБУЗ «Железногорский городской роддом» КЗКО и ОБУЗ «Горбольница №1» КЗКО, ОБУЗ «Железногорская городская стоматологическая поликлиника» КЗКО и ОБУЗ «Горбольница №2» КЗКО. Далее распоряжением Администрации Курской области от 26.02.2020 №77-ра ОБУЗ «Горбольница №1» КЗКО в процессе реорганизации была присоединена к ОБУЗ «Горбольница №2» КЗКО с дальнейшим переименованием в областное бюджетное учреждение здравоохранения «Железногорская городская больница» (далее ОБУЗ ЖГБ).

В соответствии со ст. 54 ГК РФ адресом регистрации юридического лица считается тот адрес, по которому находится его руководитель. Рабочий кабинет главного врача ОБУЗ «ЖГБ» располагается по юридическому адресу учреждения: г. Железногорск, ул. Гагарина, д. 21.

В соответствии с Приказом ОБУЗ «ЖГБ» от 12.11.2024 г. №202 «Об организации работы с обращениями граждан» утвержден график личного приема главного врача и иных лиц, правомочных принимать решения по вопросам, отнесенных к их компетенции.

2. По вопросу записи на прием в ОБУЗ «ЖГБ».

По состоянию на 27.01.2025 г. на 09:45 имеются талоны к врачу-терапевту в регистратуре поликлиники на 27.01.2025, на сайте ЕПГУ к терапевту на 30.01.2025 г., врачу-инфекционисту на 27.01.2025 г., врачу-онкологу на 06.02.2025 г., врачу-офтальмологу на 10.02.2025 г., врачу-психиатру на 30.01.2025 г., врачу-психиатру-наркологу на 27.01.2025 г., врачу-пульмонологу на 10.02.2025 г., врачу-фтизиатру на 29.01.2025 г. Данная информация отображается в медицинской информационной системе и на сайте ЕПГУ для прикрепленного населения. Сроки ожидания приема врачей поликлиники соответствуют действующей территориальной программе государственных гарантий.

Кроме того, действующими методическими рекомендациями Минздрава России к узким специалистам (врачу-неврологу, врачу-эндокринологу, врачу-кардиологу) самозапись не предусмотрена. К данным специалистам открыта межкабинетная запись от врача-терапевта. Также предусмотрена запись к вышеперечисленным врачам для лиц, состоящих на диспансерном учете, в регистратуре, минуя врача-терапевта. Данные талоны имеются на период до 14 рабочих дней.

3. По вопросу кадрового обеспечения ОБУЗ «ЖГБ».

ОБУЗ «ЖГБ» с целью привлечения специалистов ежемесячно подает вакансии в Центр занятости населения г. Железногорска, размещает на сайте «Работа в России». ОБУЗ «ЖГБ» является участником государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом. Имеющиеся вакансии выставлены на сайте ОБУЗ «ЖГБ». Так же руководство больницы ежегодно участвует

в ярмарках вакансий, проводимых ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России (далее КГМУ). Кроме того, по направлению администрации больницы студенты медвуза обучаются по программе целевого обучения. В КГМУ и Министерство здравоохранения Курской области регулярно направляется информация об имеющихся вакансиях в ОБУЗ «ЖГБ» для информирования выпускников ВУЗа.

Кроме того, информация доведена до сведения через информационные каналы центра трудоустройства выпускников КГМУ (официальный сайт <https://ctv.kurskmed.com/vacancy>, сообщество в соцсети «ВКонтакте» <https://vk.com/ctvkgmu>, персональная рассылка по e-mail и др.).

Постоянно проводится мониторинг сайтов таких как «Работа в России», «HeadHunter», которые в соответствии с проектом Минздрава России содействует трудоустройству и в случае нахождения подходящей кандидатуры, происходит собеседование с кандидатом для дальнейшего трудоустройства.

С ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (ПАО «Михайловский ГОК») заключаются трехсторонние договоры по выделению единовременных выплат для привлечения специалистов на вакантные должности.

ОБУЗ «ЖГБ» ведет постоянную работу по привлечению кадров для обеспечения качественной медицинской помощи гражданам.

4. По вопросу проведения анализов в ОБУЗ «ЖГБ».

Все исследования делаются в лаборатории бесплатно.

5. По вопросу проведения МРТ исследований в ОБУЗ «ЖГБ».

Аппарата МРТ на базе ОБУЗ «ЖГБ» нет. На основании Порядка маршрутизации пациентов, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Курской области от 19.02.2024 г. №114 «О порядке маршрутизации пациентов, имеющих медицинские показания для проведения компьютерной томографии или магнитно-резонансной томографии в амбулаторных условиях на территории Курской области», пациенты г. Железногорска при наличии показаний для проведения МРТ направляются к специалистам в поликлинику ОБУЗ «КОМКБ» для записи на исследование.

При наличии показаний с целью проведения исследования пациенту необходимо взять у лечащего врача направление формы 057/у к врачу – специалисту ОБУЗ «КОМКБ».

6. По вопросу проведения физиотерапевтических процедур.

Отделение физиотерапии работает в поликлинике по адресу: ул. Курская, д. 76. В связи с ремонтом гинекологического корпуса часть служб вынужденно была переведена в другие корпуса. Так лаборатория из этого корпуса была переведена в корпус поликлиники по адресу Больничный пер., 6.

Размещение физиотерапевтического отделения на 3-м этаже поликлиники по адресу Больничный пер., 6, при отсутствии лифта в корпусе нецелесообразно ввиду ограничения доступности для маломобильных граждан. В настоящий момент решается вопрос о размещении физиотерапевтического отделения в двух корпусах поликлиники после окончания ремонта в корпусе поликлиники по адресу Больничный пер., д. 5, приняты планировочные решения.

В физиоотделении имеются аппараты 2014-2022 годов выпуска (аппарат для магнитотерапии BTL 2022 года выпуска, два аппарата «Поток-1» 2018 года выпуска, аппарат «Радиус-01» 2014 года, аппарат электро-магнитотерапии

«Адаптон-Эмит» 2020 года, аппарат низкочастотной стимуляции и электро-терапии Мед ТеКо «ЭЛЭСКУЛАП» 2014 года).

7. По вопросу заработной платы работников ОБУЗ «ЖГБ»

Средняя заработная плата работников ОБУЗ «ЖГБ»:

наименование	2024 год
врачи	88 513,58
средние	42 707,56
младшие	29 680,83

8. По вопросу проведения ремонтных работ в ОБУЗ «ЖГБ».

Ремонтные работы в ОБУЗ «ЖГБ» проводятся в рамках выделенных на данные цели денежных средств. В рамках социально-экономического партнерства проведен капитальный ремонт здания гинекологического корпуса по адресу: Больничный пер., 1. За счет выигранных средств грантового конкурса «Бережливая поликлиника» от компании «Росатом» отремонтирована входная группа и регистратура поликлиники по адресу Больничный пер., 6. В настоящее время проводится ремонт здания по адресу: Больничный пер., 5. На ремонт выделены федеральные средства в рамках программы модернизации первичного звена здравоохранения.

9. По вопросу заражения стафилококком в родильном доме ОБУЗ «ЖГБ» и оказания офтальмологических услуг в ОБУЗ «ЖГБ».

В реестре лечебного учреждения по родильному дому ОБУЗ «ЖГБ» с 2020 года и по настоящее время пациента с фамилией М. не зарегистрировано. За тот же период случаев ИСМП (заболеваемости инфекциями, связанными с оказанием медицинской помощи) у новорожденных не зарегистрировано. В смывах с объектов окружающей среды (в родильном доме) *Staphylococcus aureus* (золотистый стафилококк) не выделяется.

В связи с Вашим письменным заявлением на имя временно исполняющего обязанности министра здравоохранения Курской области Е.В. Письменной о прекращении рассмотрения вопроса об оказании медицинской помощи Вашей дочери в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 2 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» данный вопрос не рассматривается.

Дополнительно сообщаем, что в настоящее время плановая и неотложная специализированная офтальмологическая помощь жителям Курской области, в т.ч. и населению г. Железногорска, оказывается в ОБУЗ «Офтальмологическая клиническая больница – офтальмологический центр» г. Курска

– специализированной медицинской организацией, оснащенной современным оборудованием и укомплектованной необходимыми кадрами в соответствии с порядками оказания медпомощи, утвержденными приказом Минздрава России от 12 ноября 2012 г. №902н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты», приказом Минздрава России от 25 октября 2012г. №442н «Об утверждении порядка оказания медпомощи детям при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты».

В городе Железногорске врачами-офтальмологами осуществляется амбулаторный прием взрослого населения на базе поликлиник, расположенных по

адресам: ул. Курская, д. 76, Больничный переулок, д. 5; детского населения – на базе детской поликлиники по адресу: ул. Ленина, 70/4.

В дневном стационаре офтальмологического профиля на 10 коек (5 коек работает в две смены), функционирующего по адресу: г. Железнодорожск, Больничный пер., 5, население г. Железнодорожска получает консервативную специализированную офтальмологическую помощь.

10. По вопросу льготного лекарственного обеспечения в г. Железнодорожске Курской области.

Льготные рецепты на лекарственные препараты выписываются врачами поликлиники ОБУЗ «ЖГБ» в соответствии с выписными эпикризами, рекомендациями врачей специалистов, клиническими рекомендациями, в соответствии с составленной и утвержденной Министерством здравоохранения Курской области итоговой заявкой потребности в лекарственных препаратах, медицинских изделиях, предназначенных для отпуска отдельным категориям граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, а также граждан, имеющих право на меры социальной поддержки при оказании амбулаторно-поликлинической помощи за счет средств областного бюджета на 2025 год. В связи с тем, что в своем обращении Вы не указываете Ф.И.О. граждан, у которых имелись затруднения в выписке лекарственных препаратов, провести детальную проверку не представляется возможным.

11. По вопросу направления к узким специалистам в г. Курск.

В настоящий момент в ОБУЗ «ЖГБ» штатные должности узких специалистов укомплектованы. Направление к узким специалистам ОБУЗ «КОМКБ» выдаются в сложных диагностических случаях и при необходимости обследования в условиях ОБУЗ «КОМК».

Гражданин А. направил следующие предложения по совершенствованию системы здравоохранения: «Необходимо вернуть санитаров в состав бригад Скорой помощи. Неподвижных больных или пострадавших перенести в машину просто некому. У медперсонала ответ один – «несите сами, просите соседей и т.п.», а если человек одинокий, да и соседи сейчас двери не откроют, люди напуганы непростой ситуацией в области».

По данному предложению, врио заместителя Губернатора Курской области сообщил: «Рассмотрев Ваше обращение по вопросу возвращения должности санитаров в общепрофильные врачебные и фельдшерские, специализированные реанимационные и педиатрические бригады скорой медицинской помощи, Правительство Курской области сообщает следующее.

В ходе рассмотрения установлено, что организация работы станции скорой медицинской помощи должна соответствовать нормативным документам Министерства здравоохранения РФ, в частности, Порядку оказания скорой медицинской помощи (приказ Минздрава России от 20.06.2013 г. №388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»), в соответствии с которыми и формируется состав выездных бригад. Введение в состав выездных бригад скорой медицинской помощи должности санитаров существующей нормативной базой не предусмотрено.

Согласно профессиональным стандартам врача скорой медицинской помощи и фельдшера скорой медицинской помощи (приказ Министерства труда

и социальной защиты РФ от 14.03.2018 г. №133н «Об утверждении профессионального стандарта Врач скорой медицинской помощи», приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.01.2021 г. №3н «Об утверждении профессионального стандарта «Фельдшер скорой медицинской помощи») руководитель бригады должен организовать и обеспечить перемещение, в том числе в автомобиль скорой медицинской помощи, и транспортировку пациента при выполнении медицинской эвакуации.

В настоящее время проблемы, возникающие при госпитализации носилочных пациентов, успешно решаются руководителями выездных бригад скорой медицинской помощи. Ни один из нуждающихся в экстренной госпитализации пациентов не был оставлен дома, за исключением отказов самих пациентов от медицинского вмешательства».

Таким образом, курирующие сферу здравоохранения в Курской области органы власти не разделили беспокойство людей фактическим положением дел, указав что все соответствует нормативам, приказам и законам.

Уполномоченный продолжит работу по соблюдению прав жителей Курской области на охрану здоровья, медицинскую помощь, в том числе прав на бесплатное обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Курской области

1. Министерству здравоохранения Курской области
принимать своевременные меры по закупке в достаточном количестве лекарственных препаратов для льготной категории граждан;
осуществлять регулярный мониторинг наличия лекарственных средств в аптечных пунктах региона;
2. Территориальному органу Росздравнадзора по Курской области
продолжить контроль деятельности Минздрава Курской области в части соблюдения прав льготных категорий граждан на лекарственное обеспечение.

8. ПРАВА ГРАЖДАН НА ДОСТУП К ПРАВОСУДИЮ И СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ

Как следует из Конституции РФ, ее статей 1 (часть 1), 2, 4 (часть 2), 15, 17-19, 46 (части 1 и 2), 52 и 118 (часть 1), право каждого на судебную защиту, на справедливое судебное разбирательство дела в разумный срок относится к основным неотчуждаемым правам и свободам человека, выступает гарантией всех других прав и свобод и предполагает эффективное восстановление в правах посредством правосудия, отвечающего требованиям справедливости, а также служит неотъемлемой составляющей права потерпевших от преступлений и злоупотреблений властью на доступ к правосудию и компенсацию причиненного ущерба.

Из разъяснений, содержащихся в пункте 2 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 10.02.2009 г. №1 «О практике рассмотрения судами жалоб в порядке статьи 125 Уголовно-процессуального кодекса РФ», следует, что к затрудняющим доступ граждан к правосудию необходимо относить, помимо необоснованных отказа в возбуждении уголовного дела и его прекращения, такие действия (бездействие) либо решения должностных лиц, ограничивающие права граждан на участие в досудебном производстве по уголовному делу, которые создают гражданину препятствие для дальнейшего обращения за судебной защитой нарушенного права: отказ в признании лица потерпевшим; отказ в приеме сообщения о преступлении либо бездействие при проверке этих сообщений; непредоставление заявителю для ознакомления материалов проверки, проведенной в порядке статьи 144 Уголовно-процессуального кодекса РФ, по результатам которой принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела, или материалов прекращенного уголовного дела; постановление о приостановлении предварительного расследования; отказ прокурора в возбуждении производства по уголовному делу ввиду новых или вновь открывшихся обстоятельств и другие.

За прошедший год в адрес Уполномоченного по правам человека от жителей региона поступило 73 обращения по вопросам обеспечения прав на доступ к правосудию на досудебной стадии уголовного судопроизводства и производства по делам об административных правонарушениях (в 2023 году – 69).

Граждане сообщали об обстоятельствах, содержащих признаки противоправного деяния; обжаловали решения, вынесенные в связи с проверкой сообщений о преступлениях, производством по уголовным делам; указывали на факты волокиты и бездействия со стороны правоохранительных органов. Такие обращения рассматривались Уполномоченным по правам человека во взаимодействии с органами прокуратуры и, во всех случаях выявления нарушений прав граждан, принимались меры по их восстановлению.

Нарушение порядка приема, регистрации и разрешения сообщений о преступлениях приводит к ограничению прав граждан на доступ к правосудию, создают условия для злоупотребления полномочиями, подрывают авторитет правоохранительных органов.

В первую очередь, ограничивает права на доступ к правосудию непроведение доследственной проверки по сообщениям о преступлении. Вот один из таких примеров, когда вмешательство Уполномоченного по правам человека способствовало устранению нарушений прав.

В сентябре 2024 года в адрес Уполномоченного по правам человека из Межмуниципального отдела МВД России «Железнодорожный» поступило сообщение о возбуждении уголовного дела по части 2 статьи 159 УК РФ по факту хищения путем обмана денежных средств у жителей города Железнодорожного.

Стоит отметить, что само хищение было совершено еще в феврале 2024 года в ходе так называемой лекции, которая проводилась по инициативе ветеранской организации в здании администрации города горняков. Собравшимся на лекцию пенсионерами некий врач-кардиолог (как он сам себя назвал) прочитал лекцию о важности ответственного отношения к своему здоровью и предложил купить у него эффективное лекарство от всех заболеваний – тейпы (вид эластичного пластыря). За упаковку «чудо-лекарства» лектор просил 6 тысяч рублей, утверждая, что это еще старая цена. Граждане поверили, собрали свои сбережения, заняли деньги у знакомых и купили, сколько могли.

Позже ознакомившись с имеющейся информацией о тейпах, пенсионеры поняли, что, по сути, приобрели продукцию, не являющуюся лекарственным препаратом, стоимость которой везде не превышает 200 рублей.

Попытки пенсионеров найти лектора-врача и восстановить свои нарушенные права, в том числе и при участии организаторов мероприятия, не принесли результатов, в связи с чем они обратились за защитой своих прав к Уполномоченному по правам человека в Курской области.

Однако обращения Уполномоченного в интересах заявителей в УМВД России по Курской области результатов не принесли.

Первоначально по результатам проведенной проверки было принято решение о приобщении материалов к номенклатурному делу МО МВД России «Железнодорожный», поскольку признаков преступления и события административного правонарушения в данном случае не усматривается. Не согласившись с таким решением органа дознания, Уполномоченный обратился к Железнодорожному межрайонному прокурору, который, изучив все доводы омбудсмена, направил требование об изъятии материалов проверки для проведения процессуальной проверки.

Только спустя 6 месяцев после обращения заявителей в результате вмешательства межрайонной прокуратуры наконец-то было возбуждено уголовное дело, что даёт основание надеяться на восстановление прав обманутых пенсионеров.

В этой истории настораживает формальное отношение отдельных сотрудников правоохранительных органов к исполнению своих служебных обязанностей по защите конституционного права граждан на судебную защиту, что в конечном итоге стало основанием для привлечения некоторых из них к дисциплинарной ответственности.

Со своей стороны Уполномоченный по правам человека будет добиваться окончательного решения вопроса о восстановлении нарушенных прав жителей города Железнодорожного и привлечения виновных лиц к установленной законом ответственности.

Другой пример.

К Уполномоченному по правам человека обратился Р. о нарушениях в действиях сотрудников ОМВД России по Касторенскому району, выразившихся в непринятии мер по его заявлению по факту кражи неустановленными лицами

в с. Белица Беловского района комплектующих с принадлежащих ему двух автомобилей, предоставив полученное уведомление о списании материала проверки в номенклатурное дело.

Признав такое решение органа дознания нарушающим права заявителя, Уполномоченный направил прокурору Касторенского района ходатайство с просьбой проверить законность и обоснованность приобщения заявления Р. и материалов по его проверки в специальное номенклатурное дело при наличии данных указывающих на признаки преступления.

Согласно информации районного прокурора, поступившей в адрес омбудсмена, изучение в рамках системного прокурорского надзора специального номенклатурного дела показало, что, составляя рапорт об отсутствии признаков какого-либо преступления, сотрудником полиции не приняты во внимание сведения, сообщенные заявителем в ходе его опроса, согласно которым неустановленные лица угнали его один автомобиль, а другие автомобили были вскрыты, с имеющимися деформированными и вскрытыми панелями, что свидетельствует о том, что их пытались завести и похитить. Однако вывод об отсутствии события преступления послужил причиной вынесения незаконного и необоснованного решения по результатам проверки.

В этой связи прокурором в адрес начальника ОМВД России по Касторенскому району внесено требование, по результатам рассмотрения которого приняты меры к устранению допущенных нарушений, а именно сообщение зарегистрировано в книге учета регистрации заявлений и сообщений о преступлениях и вместе с имеющимися материалами проверки направлено в Следственное управление УМВД России по Курской области для решения вопроса о возбуждении уголовного дела.

Принятие процессуального решения по заявлению Р. находится на контроле у Уполномоченного.

По-прежнему, на досудебной стадии сохраняет актуальность проблема незаконного отказа в возбуждении уголовного дела, о чем красноречиво говорят данные статистики. В 2024 году, по информации прокуратуры Курской области, прокурорами отменено 6 429 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2023 году – 7 000). По результатам отмены указанных процессуальных решений возбуждено 1305 уголовных дел, что составляет 12,1% от общего числа возбужденных (в 2023 году – 1127 или 9,4%).

По ходатайству омбудсмена прокурорами проводилась проверка таких постановлений и незаконные отменялись.

Так, к Уполномоченному по правам человека обратился С., инвалид по зрению, с жалобой на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту мошеннических действий со стороны Ф., в результате которых он лишился квартиры. Со слов заявителя, его ввели в заблуждение относительно природы заключаемого договора, он полагал, что заключает с Ф. договор пожизненного содержания с иждивением, а из-за плохого зрения не мог прочитать документ; никаких денег ему Ф. не передавал; квартиру продавать желания не было, так как это его единственное жилье.

Поскольку органом дознания не были проверены сведения, которые могли существенно повлиять на выводы об отсутствии оснований для возбуждения уголовного дела, указанная жалоба Уполномоченным была направлена в проку-

ратуру, где доводы заявителя признаны обоснованными. Процессуальное решение признано преждевременным и отменено из-за неполноты проверки.

На стадии расследования уголовных дел проблемными остаются вопросы несвоевременного проведения необходимых следственных действий, необоснованное приостановление предварительного следствия, затягивание сроков расследования уголовных дел и, как правило, предопределяются субъективными причинами, в том числе ненадлежащим исполнением отдельными должностными лицами органов предварительного расследования своих обязанностей и ненадлежащим контролем за ходом расследования со стороны руководителей.

Так, П., являющаяся потерпевшей по уголовному делу, возбужденному 01.12.2023 г. по части 4 статьи 159 Уголовного кодекса РФ по факту хищения ее имущества – денежных средств в сумме 2 878 рублей путем обмана, обратилась к Уполномоченному по правам человека в связи с несогласием с постановлением о приостановлении уголовного дела в виде неустановления лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого. На момент обращения заявителя к Уполномоченному уголовное дело находилось в производстве отдела №1 СУ УМВД России по г. Курску более 8 месяцев.

По ходатайству Уполномоченного уголовное дело изучено надзирающим прокурором и, поскольку в рамках расследования следователь не выполнил необходимые следственные и процессуальные действия, направленные на установление виновного лица, постановление было отменено.

Кроме того, начальнику СУ УМВД России по г. Курску прокурором в связи с допущенной по уголовному делу волокитой вносилось представление об устранении нарушений статьи 6.1. Уголовно-процессуального кодекса РФ (разумный срок уголовного судопроизводства), по результатам рассмотрения которого приняты меры к устранению нарушений.

Следует отметить, что в 2024 году свыше срока, установленного Уголовно-процессуальным кодексом РФ, расследовано 1 173 уголовных дела из 4 530 или 25,9% (в 2023 году – 1 469 из 5 220 или 28,1%).

О нарушениях прав граждан на досудебной стадии уголовного судопроизводства свидетельствуют и другие сведения, предоставленные прокуратурой Курской области.

В 2024 году при осуществлении надзора за исполнением законов на досудебной стадии уголовного судопроизводства прокурорами выявлено 20 853 нарушения законов (в 2023 году – 21 049), из них:

при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях – 13 744 (в 2023 году – 13 815);

при производстве следствия и дознания – 7 109 (в 2023 году – 7 234).

Направлено 2066 требований об устранении нарушений федерального законодательства в порядке пункта 3 части 2 статьи 37 Уголовно-процессуального кодекса РФ (в 2023 году – 1 948), из них рассмотрено 2 051 требование (в 2023 году – 1931), все рассмотренные требования удовлетворены.

Прокурорами внесено 759 представлений и информации об устранении нарушений (в 2023 году – 767).

По мерам прокурорского реагирования привлечено к дисциплинарной ответственности 2 012 лиц (в 2023 году – 2 075).

Прокурорами отменено 40 постановлений о прекращении уголовных дел (в 2023 году – 39) и 987 постановлений о приостановлении предварительного расследования по уголовным делам (в 2023 году – 1 479).

Помимо этого, по обращению Р., поступившему к Уполномоченному по правам человека, выявлены нарушения прав и при производстве по делу об административном правонарушении.

Так, Р. обратилась в связи с непривлечением правоохранительными органами к установленной законом ответственности М. за совершение наезда на ее дочь.

Проверка обращения показала, что 30.12.2023 г. сотрудником ДПС ОР ДПС ГИБДД УМВД России по г. Курску вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования в отношении М. по ст.12.24. КоАП РФ (нарушение Правил дорожного движения, повлекшее причинение легкого вреда здоровью потерпевшего). 10.01.2024 г. по делу назначена судебно-медицинская экспертиза в отношении Р., а 16.04.2024 г. – повторная судмедэкспертиза.

Прокуратурой г. Курска, куда Уполномоченным направлялось обращение Р., при проверке вышеназванного дела об административном правонарушении выявлены факты волокиты, допущенные сотрудниками ИАЗ ОГИБДД УМВД России по г. Курску, связанные с несвоевременным и неполным истребованием в лечебных учреждениях медицинской документации, а также несвоевременным предоставлением определения о назначении судебно-медицинской экспертизы в ОБУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы» Министерства здравоохранения Курской области.

В связи с выявленными нарушениями, городской прокуратурой начальнику УМВД России по г. Курску внесено представление.

23.05.2024г. ОГИБДД УМВД России по г. Курску в отношении М. составлен протокол об административном правонарушении по части 2 статьи 12.24 Кодекса РФ об административных правонарушениях, а 02.07.2024 постановлением суда ему назначено наказание в виде лишения права управления транспортными средствами на срок 1 год 7 месяцев, а потерпевшая Р. обратилась в суд с иском о взыскании морального вреда.

Обеспечение права на судебную защиту.

Статья 46 Конституции Российской Федерации гарантирует каждому человеку судебную защиту его прав и свобод.

Сегодня стало повседневным явлением обращение к судам, как защитникам прав и свобод людей. Главным преимуществом судебного порядка обжалования является самостоятельность и независимость судебной власти от законодательной и исполнительной властей, регламентированный законом порядок осуществления правосудия, обязательность исполнения судебных решений.

По данным Курского областного суда, в 2024 году районными судами и мировыми судьями области было рассмотрено 287 108 дел и материалов, увеличение по сравнению с 2023 годом – более чем на 8 тысяч, из них:

- административных и гражданских дел – 184 005;
- уголовных дел – 4 545, по которым осуждены 3 904 человека;
- дел об административных правонарушениях – 40 363;
- различных материалов – 58 195.

Количество рассмотренных гражданских и административных дел выросло почти на 7 тысяч.

Административных дел о защите нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов организаций, вытекающие из административных и публичных правоотношений рассмотрено 3 957, из них удовлетворено – 1 683.

Курским областным судом, районными судами и мировыми судами всего рассмотрено 4 552 уголовных дела (в 2023 году – 5 330), по которым осуждены 3 910 человек. Сохраняется тенденция по снижению количества осужденных. Постановлены оправдательные приговоры в отношении 7 человек. С участием присяжных заседателей рассмотрено 4 уголовных дела в отношении 4 лиц, по которым 1 лицо осуждено к лишению свободы, 2 лица оправданы (1 лицо – областным судом, 1 лицо – районным судом), 1 дело передано по подсудности. Из общего количества осужденных 1 203 человека (фактически каждый третий) осуждены за тяжкие и особо тяжкие преступления.

К слову, согласно данным УМВД России по Курской области, число зарегистрированных на территории региона тяжких и особо тяжких преступлений возросло на 0,9% (с 3 768 до 3 802).

Как отметил председатель Курского областного суда Кравченко О.В., подводя итоги года: «В 2024 году судам Курской области пришлось работать не только в условиях меняющегося законодательства и судебной практики. Мы столкнулись с новыми вызовами – внешними, когда осуществляли судопроизводство в тех условиях, с которыми никто ранее не сталкивался. Это эвакуация судов из 9 районов, организация работы этих судов в новых условиях, а также подготовка судов области к отправлению правосудия в условиях реальной угрозы ракетной опасности. Несмотря на это, суды эффективно справились с поставленными задачами».

Таким образом, можно констатировать, что в отчетном году права жителей Курской области на судебную защиту обеспечивались в полном объеме и никак не ограничивались.

В 2024 году Уполномоченного по правам человека поступило 32 обращения граждан по вопросам осуществления правосудия и реализации права на судебную защиту (2023 году – 58). Основную их часть по-прежнему составляли обращения о несогласии с приговором суда или решениями по гражданским и административным делам и содержали просьбу дать оценку вынесенным судебным актам, в основном приговоров, и оказать содействие в их пересмотре.

Заявителям разъяснялось что в соответствии со статьями 118 (часть 1) и 120 (часть 1) Конституции РФ и конкретизирующими их положениями Федерального конституционного закона от 31.12.1996 №1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации», Закона РФ от 26.06.1992 №3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации», правосудие в Российской Федерации осуществляется только судом. При осуществлении правосудия судьи независимы и подчиняются только Конституции РФ и федеральному закону. В силу требований действующего законодательства, проверка законности и обоснованности судебных актов может осуществляться лишь в специальных, установленных процессуальным законом процедурах – посредством рассмотрения дела судами апелляционной, кассационной и надзорной инстанций.

По таким вопросам омбудсмен в рамках своих полномочий, установленных пунктом 9 части 1 статьи 12 Закона Курской области от «Об Уполномоченном по правам человека в Курской области», оказывал гражданам бесплатную юридическую помощь, в том числе предоставляя правовые консультации и материалы судебной практики, оказывал содействие в подготовке процессуальных документов.

Исполнительное производство.

Считаю необходимым обратить внимание и на ситуации, при которых вступившие в законную силу решения судов долгое время остаются неисполненными.

В феврале 2024 года в адрес Уполномоченного обратилась *многодетная семья в связи с неисполнением решения Ленинского райсуда Курска от 2021 года, которым возложена обязанность на Администрацию города Курска обеспечить земельный участок расположенный в пос. Семейный объектами инженерной инфраструктуры.*

Гражданка Ж. ставила вопрос о нарушении прав её семьи в связи с длительным неисполнением решения суда Администрацией Курска и непринятием мер по его исполнению в разумный срок.

В результате проведенной работы установлено следующее.

Проект планировки территории жилой застройки земельных участков п. Семейный был утвержден в 2014 году (Постановление Администрации Курской области от 31.10.2014 г. №473-па).

В 2020 году земельный участок был предоставлен многодетной семье Ж.

На момент предоставления указанный земельный участок объектами инфраструктуры обеспечен не был, а именно: отсутствовали сети газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, электричество, а также отсутствовало твердое дорожное покрытие (*из текста решения суда*).

В 2019 году прокурором города Курска Главе города Курска было внесено представление об устранении нарушений законодательства, регламентирующего предоставление земельных участков многодетным семьям.

В ноябре 2019 года Администрация города Курска информировала прокуратуру о том, что вопрос оборудования земельных участков объектами инфраструктуры и дорожной инфраструктуры включен в *перспективные планы* строительства. Прокуратура города Курска обратилась в Ленинский районный суд.

Исковые требования прокуратуры Курска были удовлетворены в 2021 году в части – обязать Администрацию города Курска обеспечить земельный участок заявителей *в течении 12 месяцев со дня вступления решения суда в законную силу объектами инфраструктуры.*

В 2023 году Администрация города Курска обратилась в Ленинский районный суд о предоставлении отсрочки исполнения решения суда, в связи с тем, что фактическое исполнение решения суда будет возможно после выполнения строительных работ по муниципальному контракту №121 по объекту «Водопроводная сеть по улицам города, водопроводная сеть по земельным участкам №46:29:102094 (1), 46:29:102092 (1) в г. Курске» после 11.12.2023 г.

Но и предоставления судом отсрочка проблему не решила.

По запросу Уполномоченного администрация Курска предоставила информацию по вопросу обеспечения земельных участков объектами инфраструк-

туры, в которой сообщила о планируемом сроке проведения мероприятий по проектированию и строительству сети водопровода, на которой расположен земельный участок семьи Ж. – в 2026 году. Это связано с тем, что в муниципальную программу «Градостроительство и инвестиционная деятельность в городе Курске» (Постановление Администрации г. Курска от 15.10.2018 г. №2390 (ред. от 02.11.2023 г.) «Об утверждении муниципальной программы «Градостроительство и инвестиционная деятельность в городе Курске»») внесены изменения и определена очередность проектирования и строительства сетей водопровода по улицам поселка с учетом степени застроенности участков.

Решения Ленинского райсуда Курска от 2021 года не исполнялось более трех лет, а после внесения изменений в Программу и предусмотренного поэтапного строительства внутриквартальных сетей водоснабжения срок исполнения решения суда отодвигался еще на несколько лет.

В период неисполнения решения суда в добровольном порядке – судебным приставом-исполнителем несколько раз выносилось постановление о взыскании с администрации города Курска исполнительного сбора. Администрация города Курска привлекалась к административной ответственности в соответствии с ч. 1 ст. 17.15 КоАП РФ, также руководителю Администрации Курска вручено предупреждение об уголовной ответственности по ст. 315 УК РФ.

Спустя пять месяцев с момента обращения уполномоченного в городскую администрацию было принято решение пробурить на территории земельного участка семьи Ж. скважину – дабы обеспечить её земельный участок водой.

После данной ситуации в адрес Уполномоченного по правам человека в Курской области обратились еще две многодетные семьи, оказавшиеся в аналогичной ситуации. Вопрос остается на контроле.

Проблема обеспечения земельных участков, предоставленных многодетным семьям, объектами инфраструктуры является системной для региона. В целях оказания содействия гражданки П. из города Курчатова по данному вопросу уполномоченный обращался к Курчатовскому межрайонному прокурору Курской области. Из надзорного органа поступила информация о выявлении нарушений законодательства и вынесении в адрес главы города Курчатова представления.

Также межрайонный прокурор сообщил, что с 2021 года по 2024 г. в интересах граждан было направлено в суд 41 исковое заявление о признании бездействия органа местного самоуправления незаконным и обязанности обеспечить земельные участки, предоставленные многодетным семьям, объектами инженерной и дорожной инфраструктуры. Ситуация граждан оставлена на контроле Уполномоченного.

Стоит напомнить, Глава государства В.В. Путин поручил региональным властям обеспечивать инфраструктурой земельные участки, которые бесплатно предоставляются многодетным. Как сказал Президент РФ: «Нужно провести ревизию всего того, что продекларировано на региональном уровне, и того, как это исполняется».

Однако, как показывает практика, земельные участки не обеспечиваются объектами инфраструктуры ни при строительстве, ни в течении нескольких лет после предоставления гражданам, ни после того, как выносятся решения судов. В итоге люди ждут инфраструктуру от 5 до 15 лет.

В качестве примера нарушения прав граждан при ведении исполнительного производства можно привести *обращение жительницы Курска С. с просьбой оказать содействие в возврате исполнительного сбора.*

Из доводов обращения следовало, что на основании решения суда С. должна была выплатить бывшему супругу денежную компенсацию его доли в совместно нажитом имуществе в виде автомобиля, который был передан ей. Присужденную сумму С. выплачивала частями, как до возбуждения исполнительного производства, так и после. Однако судебный пристав-исполнитель взыскал исполнительный сбор от всей суммы без учета погашенной, а когда заявитель обратилась с заявлением вернуть излишне уплаченный исполнительный сбор – отказал.

Нормами Федерального закона от 02.10.2007 г. №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» установлена обязанность судебного пристава-исполнителя после возбуждения исполнительного производства уведомить об этом должника, а также установить срок для добровольного исполнения требований, содержащихся в исполнительном документе. В случае неисполнения должником исполнительного документа в указанный срок, с него взыскивается исполнительный сбор.

При этом исполнительский сбор не подлежит взысканию, если судебный пристав-исполнитель не уведомил должника в установленном законом порядке о необходимости добровольного исполнения исполнительного документа в определенный срок.

По ходатайству Уполномоченного руководством Управления Федеральной службы судебных приставов по Курской области доводы заявителя проверены и по результатам предоставлена информация о том, что ввиду отсутствия сведений о надлежащем уведомлении должника о возбуждении исполнительного производства, постановление о взыскании с С. исполнительного сбора отменено, денежные средства в размере 21 700 рублей ей возвращены.

Гражданка П. обратилась с просьбой оказать содействие в возврате *неправомерно взысканной суммы денежных средств с её пенсионного счета службой судебных приставов в ходе исполнительного производства.*

При проведении работы с УФССП по Курской области на пенсионный счет в ОПФР по Кировской области были возвращены неправомерно взысканные денежные средства. Также было оформлено заявление о снижении суммы удержания по исполнительному производству.

Пример длительного неисполнения решения суда.

Гражданин Е. обратился в адрес омбудсмена в связи с неисполнением Администрацией Курского района Курской области апелляционного определения судебной коллегии по гражданским делам Курского областного суда 2022 года о возложении обязанности выкупить у заявителя земельный участок площадью 1000 кв.м., по адресу: Курская область, Курский район, с расположенным на нем объектом незавершенного строительства (жилой дом), по рыночной цене, определенной в размере – данные изъяты – рублей.

В ходе работы установлено следующее. Согласно ответа Главного межрегионального (специализированного) управления Федеральной службы судебных приставов от 2024 на основании исполнительного листа от 03.11.2022 г., выданного Курским райсудом Курской области по указанному выше гражданскому

делу, возбуждено исполнительное производство и судебным приставом – исполнителем производятся все необходимые меры с целью принудительного и своевременного исполнения судебного акта в целях защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан и организаций.

Так, должнику был установлен 5-дневный срок для добровольного исполнения. В связи с неисполнением должником требований исполнительного листа судебным приставом-исполнителем были вынесены постановление о взыскании исполнительского сбора в размере 50000 руб., а также постановление о назначении нового срока исполнения.

Однако решение суда Администрацией Курского района Курской области исполнено не было, в связи с чем составлен протокол №133 об административном правонарушении в соответствии с ч. 1 ст. 17.15 КоАП РФ.

На Администрацию Курского района Курской области СОСП по Курской области неоднократно налагались административные штрафы, но решение суда не исполнялось.

На запрос уполномоченного о причинах нарушения органом местного самоуправления требований части 1 статьи 6 Федерального конституционного закона от 31 декабря 1996 г. №1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации», части 8 статьи 5 Федерального конституционного закона от 7 февраля 2011г. №1-ФКЗ «О судах общей юрисдикции в Российской Федерации», части 2 статьи 13 ГПК РФ, предусматривающих обязанность органов местного самоуправления и их должностных лиц неукоснительного исполнения вступивших в законную силу постановлений федеральных судов, а также о принятых мерах в целях исполнения органом публичной власти вступившего в законную силу решения суда, *получен был ответ, согласно которому администрация по истечении уже полутора лет после вступления решения суда в силу выполняет мероприятия, предусматривающие уменьшение санитарно-защитной зоны для восстановления права Е. и других собственников на использование земельных участков по назначению.*

Согласно же ответу Управления Роспотребнадзора по Курской области заявление на выдачу Решения об уменьшении санитарно-защитной зоны не поступало.

Кроме того, ответ Администрации Курского района Курской области не содержал информации о наличии каких-либо чрезвычайных, объективно непредотвратимых обстоятельств и других непредвиденных непреодолимых препятствий, в результате которых невозможно добровольное исполнение исполнительного документа, а изложенные доводы свидетельствуют о том, что никаких мер в целях исполнения судебного решения административными ответчиками принято не было.

Считая, что административным ответчиком допущено незаконное бездействие, выразившееся в длительном неисполнении решения суда, уполномоченный обратился в следственные органы о привлечении должностного лица муниципального района к уголовной ответственности и в интересах заявителя в Курский областной суд было подготовлено административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на исполнение судебного акта в разумный срок с требованием взыскать с Администрации Курского района компенсацию в размере 100000 (сто тысяч) руб.

Решение суда администрацией Курского района было исполнено, право восстановлено.

Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Курской области

1. УМВД России по Курской области, СУ СК России по Курской области
принять меры по соблюдению законодательства и прав граждан при исполнении служебных обязанностей;
обеспечить соблюдение законности при рассмотрении сообщений о преступлениях, принятии процессуальных решений об отказе в возбуждении уголовного дела, разумных сроков расследования уголовных дел.
2. УФССП России по Курской области
принять дополнительные меры по повышению эффективности принудительного исполнения судебных актов;
исключить случаи нарушения действующего законодательства и прав граждан в ходе исполнительного производства.

9. СОСТОЯНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ ОТ ОБЩЕСТВА

Активизация на территории приграничных районов Курской области диверсионно-разведывательных и откровенно террористических групп и группировок ВСУ потребовала от руководства УФСИН принятия дополнительных мер по обеспечению личной безопасности осуждённых, обвиняемых и подозреваемых, содержащихся в условиях принудительной изоляции от общества. В связи с этим к началу августа 2024 года за пределы региона были эвакуированы осуждённые ИК-3 и ИК-8 УФСИН по Курской области, что позволило практически исключить угрозу их жизни и здоровью.

Аналогичное решение было принято УМВД по Курской области в отношении иностранных граждан, временно содержащихся в Центре содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению или депортации за пределы Российской Федерации.

Именно своевременность принятия решения об эвакуации лиц, находящихся в условиях принудительной изоляции от общества, позволила создать реальные условия для реализации этой категорией граждан своих прав, установленных и гарантированных ст.ст.20, 41 Конституции РФ.

Следует отметить, что администрации исправительных учреждений, подчинённых УФСИН по Курской области удалось практически безболезненно перестроить всю работу на обеспечение целей и задач специальной военной операции.

Так, например, благодаря правильной организации воспитательной работы, достаточно большая группа осуждённых добровольно пополнила ряды участников СВО и зарекомендовала себя достаточно опытными защитниками Отечества. Ранее уполномоченный выступал с предложением о проведении в отношении данной категории осуждённых широкой амнистии или их условно-досрочного освобождения с учётом их особых заслуг перед государством и обществом.

Значительный отток осуждённых для участия в спецоперации практически не повлиял на выполнение исправительными учреждениями договорных обязательств, в том числе по выполнению заказов в интересах Министерства обороны РФ и подразделений Росгвардии.

В марте 2024 года в период проведения избирательной компании уполномоченный по правам человека в рамках мониторинга соблюдения конституционных прав граждан ознакомился с порядком реализации избирательных прав лицами в условиях принудительной изоляции от общества в СИЗО-1 УФСИН по Курской области, приёмнике для административных арестованных УМВД по г. Курску, в которых подследственные и административно-арестованные наделены правом на участие в выборах, в ИВС МО МВД «Курчатовский», в исправительном центре при КП УФСИН по Курской области, дислоцированном на территории пос. Иваново Курчатовского района, ИВС УМВД по г. Железнодорожскому, в филиале исправительного Центра, дислоцированного в пос. Линец Железнодорожского района.

Сотрудниками правоохранительных органов совместно с территориальными избирательными комиссиями были созданы все необходимые условия

для реализации этой категорией граждан своих избирательных прав. При этом было обеспечено точное соблюдение принципов, предусмотренных статьёй 3 Федерального закона от 12.06.2002 г. №67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», в части касающейся обеспечения не только свободы и добровольности волеизъявления, но и тайны проведения голосования.

Слаженная работа руководства исправительных учреждения позволила обеспечить соблюдение конституционных прав данной категории граждан и исключить какие бы то не было жалобы и обращения в адрес уполномоченного по правам человека. В голосовании приняли участие более 95% граждан данной категории.

При посещении филиала исправительного Центра при ФКУ КП-8 в пос. Иваново Курчатовского района уполномоченный обратил внимание руководства исправительного учреждения о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности во избежания угрозы здоровью и жизни отбывающих наказания лиц, а также о необходимости организации помещения для проведения воспитательной работы с большими группами осуждённых.

В исправительном центре по-прежнему остаётся нерешённой проблема длительности периода трудоустройства осуждённых, причинами которой являются сроки прохождения медицинской комиссии и отсутствие отдельных документов, в результате чего в учреждении постоянно содержится группа осуждённых, в отношении которой фактически не исполняется уголовное наказание в виде привлечения к принудительному труду.

26 апреля 2024 года Уполномоченный по правам человека принял участие в работе координационного совета при управлении юстиции по Курской области, на котором в качестве одного из основных рассматривался вопрос реализации на территории области Федерального закона «О пробации в Российской Федерации» от 06.02.2023 г. №10-ФЗ.

Уполномоченный обратил внимание участников координационного совета на необходимость выполнения требований статьи 8 этого закона, в части касающейся разработки и реализации меры по экономическому стимулированию работодателей, трудоустраивающих осуждённых и лиц, освобождённых из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы.

В соответствии с требованиями статьи 2 Закона Курской области от 05.09.2022 г. №64-ЗКО «О регулировании отдельных вопросов в сфере добровольчества (волонтерства) в Курской области» также следует проработать вопрос по порядку взаимодействия и разработать методические рекомендации по оказанию волонтерской помощи лицам, освобождающимся из мест лишения свободы на территории Курской области.

С учётом приграничного положения Курской области и проведения СВО в соответствии с п.2 статьи 33 Федерального закона от 21.12.2021 г. №414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации», необходимо разработать отдельную программу по предупреждению рецидивной преступности, в том числе с использованием возможности межрегионального сотрудничества новых субъектов РФ.

Уполномоченный по правам человека и представитель Курского отделения Всероссийского общества глухих провели совместный прием в одном из исправительных учреждений Курской области, на котором встретились с глухонемым осужденным. Стоит отметить, что в исправительно-трудовых колониях содержатся осужденные инвалиды, в том числе и глухонемые.

На государство возлагается обязанность по надлежащему обучению лиц, работающих в сфере отправления правосудия, в том числе в полиции и пениitenciарной системе. Приказ МВД России от 12 мая 2015 г. №544 «Об утверждении Порядка определения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации навыками русского жестового языка» обязал отдельные категории сотрудников проходить необходимое обучение, что в дальнейшем позволяет соблюдать права глухонемых осужденных.

Однако, существуют и недостатки в исправительно-трудовых учреждениях, которые влияют на соблюдение прав осужденных глухонемых. В некоторых не предусмотрены световые сигналы, а действуют только звуковые. Это может стать причиной невыполнения команд, в том числе, опоздания на проверки и построения, что в свою очередь влечёт за собой дисциплинарные взыскания. Проблема неслышащих людей в местах лишения свободы – это затруднения в предоставлении услуги по переводу русского жестового языка.

Правила внутреннего распорядка в исправительных учреждениях предусматривают возможность приглашения сурдопереводчика, а обеспечение осужденным к лишению свободы, являющимся инвалидами, равных с другими осужденными возможностей в реализации их прав осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Существующие проблемы находятся в поле зрения уполномоченного.

В адрес регионального омбудсмана обращались *родственники подследственных по вопросу оказания помощи освободить из-под стражи по медицинским показаниям*. Так обратилась *мать гражданки М.*, в отношении которой была избрана мера пресечения в виде содержания под стражей несмотря на то, что она страдала заболеванием, препятствовавшим её содержанию под стражей. Уполномоченный обратился в прокуратуру Курской области и к начальнику ФКУЗ «МСЧ-46 ФСИН России» для проведения дополнительного обследования подследственной. На основании проведенного врачебной комиссией «МСЧ-46 ФСИН России» медосвидетельствования у подследственной установлено заболевание, включённое в перечень тяжких, препятствующих содержанию под стражей. Гражданка М. была освобождена из-под стражи на основании Постановления Кировского районного суда города Курска.

Таким образом, были не только защищены права подследственной, но и обеспечена реализация требований статьи 110 УПК РФ, в соответствии с которой мера пресечения в виде заключения под стражу изменяется на более мягкую при выявлении у подозреваемого или обвиняемого в совершении преступления тяжелого заболевания, препятствующего его содержанию под стражей и удостоверенного медицинским заключением, вынесенным по результатам медицинского освидетельствования.

За прошедший год наметилась положительная тенденция по сокращению количества обоснованных жалоб и обращений как из следственного изолятора, так и из других исправительных учреждений нашей области.

Отмечается изменение отношения обвиняемых, подсудимых и осуждённых как к оценке своего противоправного поведения, так и своего места в системе общественных отношений, в том числе связанных с необходимостью защиты суверенитета Российской Федерации.

Такая возможность этой категории граждан предоставлена Федеральным законом от 02.10.2024 г. №341-ФЗ «О внесении изменения в статью 34 Федерального закона «О воинской обязанности и военной службе», Федеральным законом от 24 июня 2023 г. №269-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Федеральным законом от 24 июня 2023 г. №270-ФЗ «Об особенностях уголовной ответственности лиц, привлекаемых к участию в специальной военной операции».

В частности, часть 1 статья 238 УПК РФ дополнена пунктом 5, в соответствии с которым производство по уголовному делу приостанавливается в случае заключения им в период мобилизации, в период военного положения или в военное время контракта о прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ, а также прохождения им военной службы в Вооруженных Силах РФ в период мобилизации, в период военного положения или в военное время.

Судья на основании ходатайства командования воинской части (учреждения) приостанавливает производство по уголовному делу, отменяет меру пресечения в отношении обвиняемого и у него появляется реальная возможность исполнить свою конституционную обязанность, установленную статьёй 59 Конституции РФ.

Одновременно Уголовный кодекс Российской Федерации дополнен ст. ст. 78.1 и 80.2 в соответствии с которыми осуждённые могут быть полностью освобождены от уголовной ответственности после подписания контракта с Министерством обороны и награждения государственной наградой, полученной в период прохождения военной службы. Это право не распространяется на осуждённых, совершивших преступления против половой неприкосновенности, а также ряда преступлений террористической направленности.

Лица, содержащиеся в местах лишения свободы, положительно оценивают данные изменения действующего законодательства и во многих случаях после своего освобождения достойно несут воинскую службу, что в целом подтверждает эффективность правового регулирования в данной сфере общественных отношений.

Несколько обращений касались вопроса незаконного принудительного выдворения за пределы РФ осужденного иностранного гражданина. Однако факты о нарушении прав не подтвердились.

Уполномоченный по правам человека в Курской области в 2024 году принял участие в Межрегиональной конференции «Трансформация принудительного содержания и картина будущего прав человека в условиях изоляции», которая состоялась в Москве по инициативе столичного омбудсмена и ГУФСИН России по г. Москве. Мероприятие собрало большое количество участников и гостей, в числе которых были Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова, региональные уполномоченные по правам че-

ловека, депутаты Государственной Думы РФ и Московской городской Думы, представители органов исполнительной власти города Москвы, руководство и сотрудники ГУФСИН России по г. Москве, ГУ МВД России по г. Москве, органы прокуратуры, представители общественных организаций.

Основная задача конференции – консолидация усилий уполномоченных по правам человека, а также и иных институтов гражданского общества для решения актуальных проблем, связанных с обеспечением прав, свобод и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

В ходе пленарного заседания обсуждался широкий спектр вопросов, в том числе: вопросы защиты прав человека в местах принудительного содержания; реализация Федерального закона «О пробации в Российской Федерации»; проблемы взаимодействия ФСИН с органами местного самоуправления; вопросы кадрового обеспечения в уголовно-исполнительной системе; работа по реабилитации и ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, отбывающих наказание, не связанное с лишением свободы, и другие. Уполномоченный выступал с докладом, где выделил важные изменения в федеральном законодательстве, направленные на гуманизацию уголовно-исполнительной системы, а также обсудил с коллегами условия содержания подозреваемых и обвиняемых и обеспечения дополнительных гарантий защиты прав человека в учреждениях УИС.

СПРАВКА

о деятельности комиссии по вопросам помилования на территории Курской области в 2024 году

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2001г. №1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации», а также Указа Президента РФ от 14 декабря 2020г. №787 «О некоторых вопросах деятельности комиссий по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» в 2024 году в регионе осуществляла деятельность комиссия по вопросам помилования на территории Курской области.

За истекший период было проведено 8 заседаний, рассмотрено 67 ходатайств осужденных о помиловании. Каждому заседанию предшествует углубленная работа членов комиссии по изучению личности осужденного, обратившегося к Президенту РФ с ходатайством о помиловании.

При обсуждении учитываются следующие факторы: сведения о возрасте, семейном положении, наличие детей, род занятий до осуждения, состояние здоровья осужденного или его близких родственников, служба в Вооруженных силах РФ.

Существенную роль при принятии отрицательного решения имели такие сведения об осужденных, как: тяжесть и степень общественной опасности совершенного преступления; наличие прежней судимости; применение ранее в отношении осужденного условно-досрочного освобождения, амнистии либо помилования; совершение преступления в период назначенного судом испы-

тательного срока уголовного осуждения; отрицательное поведение в местах отбывания наказания; незначительный срок отбытого наказания; наличие невыплаченного материального ущерба, причиненного преступлением, а также мнение администрации учреждения, в которых отбывают наказание осужденные.

На основании рассмотрения ходатайств и результатов голосования членов Комиссии в 2024 году в отношении осужденных, обратившихся с ходатайствами о помиловании, были подготовлены представления Президенту РФ. В результате в отношении четырех женщин Президентом Российской Федерации было принято решение об их помиловании и дальнейшем освобождении от наказания.

Деятельность комиссии по вопросам помилования направлена не только на защиту прав отдельно взятой личности, но и имеет своей целью укрепление в обществе законности реализации принципов гуманизма и справедливости.

Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Курской области

1. УМВД России по Курской области, территориальным органам МВД России принимать эффективные меры, направленные на оказание содействия по бытовому устройству лиц, освобожденных из исправительных учреждений; принимать дополнительные меры для оказания содействия в трудоустройстве данной категории граждан.
2. Главам муниципальных районов и городских округов Курской области взаимодействовать с территориальными органами внутренних дел по разработке мероприятий по социальной адаптации и реабилитации лиц, освободившихся из исправительных учреждений и прибывших на постоянное место жительства на территорию соответствующих муниципальных образований; принимать меры для оказания адресной социальной помощи лицам, освободившимся из исправительных учреждений и прибывшим на постоянное место жительства на их территорию.

10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Эффективная защита прав и свобод жителей Курской области невозможна без организации взаимодействия с органами публичной власти и институтами современного гражданского общества. Прежде всего речь идёт о взаимодействии с Правительством Курской области, Курской областной Думой, региональными министерствами и ведомствами, а также органами местного самоуправления, на долю которых приходится основная масса разрешённых обращений граждан.

Например, только в адрес Курской областной Думы неоднократно направлялись обращения в интересах защиты конституционных прав жителей области, касающиеся вопросов проведения транспортной реформы, совершенствования медицинского обслуживания и действующего регионального законодательства. К сожалению, не все эти предложения и обращения нашли свою поддержку у региональных парламентариев.

Оперативность разрешения поднимаемых уполномоченным вопросов во многом зависит прежде всего от принципиальности и гражданской позиции руководителей региональных органов публичной власти.

Примером оперативности разрешения отдельных вопросов жителей Курской области может служить реакция Губернатора Курской области на обращение уполномоченного в интересах семьи ветерана боевых действий Ш., проходившего военную службу и получившего военную травму на территории Чеченской республики в 1996 году. Вследствие стечения тяжелых жизненных обстоятельств ветеран боевых действий и его супруга оказались в ситуации, когда они могли лишиться единственного жилья из-за имевшейся кредитной задолженности. При содействии Губернатора Курской области вопрос был решен практически в течение недели, кредитная задолженность семьи была полностью погашена.

В то же время не все предложения уполномоченного находили поддержку.

Уполномоченный обращался к главе региона и Правительству Курской области с предложением об использовании опыта Белгородской области по поддержке семей участников СВО перед началом нового учебного года. В соответствии с Постановлением Правительства Белгородской области от 14.08.2023 г. №453-пп «О Порядке предоставления ежегодной денежной выплаты семьям участников специальной военной операции к началу очередного учебного года», все семьи участников СВО имеют право на получение такой выплаты в сумме 15 тысяч ежегодно, что естественно является серьёзной мерой материальной поддержки семьи. Ситуация приобретает особую остроту накануне начала каждого учебного года, когда материальные затраты родителей резко возрастают, в особенности в многодетных семьях участников специальной военной операции. Увы, это предложение Уполномоченного не нашло своего понимания и поддержки на региональном уровне.

В интересах защиты прав предпринимателей Уполномоченный обращался в адрес Сенатора Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от Курской области, Председателя комитета Государственной Думы по

малому и среднему предпринимательству, руководителя Федеральной налоговой службы, а также аппарата Уполномоченного при Президенте РФ. Целью этих обращений являлось привлечение внимания федеральных органов власти к бедственному экономическому положению предпринимателей приграничных районов Курской области и инициирование принятия дополнительных мер поддержки предпринимательства.

Не менее важным направлением организации взаимодействия с федеральными органами власти являлась работа в интересах защиты прав жителей Курской области, оставшихся на оккупированной территории. В связи с чем, уполномоченный неоднократно обращался в адрес посла по особым поручениям МИД России, Председателя Комитета Государственной Думы по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства, Председателя Комитета Государственной Думы по труду, социальной политике и делам ветеранов и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Вопрос о соблюдении прав данной категории граждан был вынесен в октябре 2024 года на рассмотрение Совета безопасности ООН, а в ноябре 2024 года благодаря усилиям всех государственных органов удалось вернуть на Родину 46 мирных жителей Курской области.

Необходимость организации взаимодействия с федеральными органами власти была продиктована также интересами защиты прав участников СВО, в том числе пропавших без вести или оказавшихся в плену. Только в интересах достаточно многочисленной группы было направлено несколько сотен запросов в адрес Главного управления кадров и Главного управления военной полиции Министерства обороны РФ, других органов военного управления, Московской делегации Международного комитета Красного Креста (МКК), в том числе к заместителю Министра обороны РФ и заместителю Генерального прокурора РФ-Главного военного прокурора.

С учётом специфики вопросов, поднимаемых в заявлениях жителями Курской области, уполномоченный взаимодействовал с УМВД по Курской области, Управлением Федеральной службы войск национальной гвардии РФ по Курской области и военным прокурором Курского гарнизона. Что позволило разрешить основную массу обращений граждан (в том числе и коллективных).

К сожалению, не нашло поддержки обращение уполномоченного в адрес исполнительного директора Совета муниципальных образований о возможности инициировании направления рекомендаций по подготовке и принятию муниципальных правовых актов о создании групп общественного контроля на территории всех муниципальных районов Курской области.

Уполномоченный благодарен всем общественным организациям Курской области, в том числе всем политическим партиям, Общественной палате Курской области, Курскому отделению Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооружённых Сил и правоохранительных органов, Курскому отделению Всероссийского общества инвалидов, Федерации профсоюзных организаций Курской области, которые оказывали содействие в работе для восстановления нарушенных прав граждан.

Отдельные слова благодарности самой молодой общественной организации Курской области, региональному отделению Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение первых», приняв-

шей самое активное участие в организации и проведении конкурса эссе, посвящённого празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне, результаты которого были подведены 10 декабря 2024 года в День прав человека.

Обмен опытом и поиск новых форм сотрудничества позволяют расширять и выбирать наиболее эффективные механизмы защиты и восстановления нарушенных прав и свобод граждан. Все это дает возможность уполномоченному выстроить конструктивный диалог между органами государственной власти и гражданами.

Реальная защиты прав и свобод человека и гражданина возможна только при условии активного взаимодействия всех органов публичной власти, правоохранительных органов, общественных организаций, институтов гражданского общества и при активной жизненной позиции каждого гражданина Российской Федерации.

11. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Специфика правозащитной деятельности региональных уполномоченных по правам человека предполагает их активное взаимодействие, как по вертикали с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, так и по горизонтали с уполномоченными по правам человека в субъектах Федерации.

Кроме того, в отдельных случаях региональные уполномоченные взаимодействуют с уполномоченными по правам человека бывших советских республиках в интересах защиты прав граждан Российской Федерации или содействуют защите прав граждан этих республик на территории нашего государства. Такое взаимодействие осуществляется в целях повышения эффективности правозащитной деятельности в интересах защиты конституционных прав жителей Курской области при условии соблюдения действующего национального законодательства РФ и требования отдельных положений международного гуманитарного права.

Правовую основу такого взаимодействия составляет Федеральный закон от 4 января 1999 г. №4-ФЗ «О координации международных и внешнеэкономических связей субъектов Российской Федерации», статья 9 которого прямо указывает на то, что «Федеральные органы государственной власти оказывают органам государственной власти субъектов Российской Федерации необходимую правовую и экспертно-консультативную помощь в развитии международных и внешнеэкономических связей, в организации и ведении переговоров, в выработке текстов соглашений об осуществлении международных и внешнеэкономических связей, заключаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, в выполнении указанных соглашений, а также обеспечивают защиту прав и законных интересов субъектов Российской Федерации в иностранных государствах».

Практически развивают и уточняют перечисленные выше положения статья 14 Федерального закона от 18.03.2020 №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и статья 12 Закона Курской области от 13 сентября 2020 года №62-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека в Курской области».

Одновременно в соответствии с требованиями статьи 36.2 Федерального конституционного закона от 26 февраля 1997 г. №1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» в целях обеспечения эффективной деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации федеральный уполномоченный оказывает уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации организационную, правовую, информационную и иную помощь в пределах своих полномочий.

В целях обеспечения взаимодействия с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, оказания им организационной, правовой, информационной и иной помощи в структуре правозащитных организаций Российской Федерации активно работает Координационный совет уполномоченных по правам человека, на котором обсуждаются наиболее важные вопросы правозащитной деятельности.

Деятельность Координационного совета направлена на совершенствование механизмов защиты прав и свобод человека, развитие института уполномоченных по правам человека Российской Федерации, укрепление его авторитета с учетом предъявляемых этических требований.

Объективная необходимость межрегионального сотрудничества в прошедшем году обусловлена прежде всего тем, что из приграничных районов было эвакуировано на территории других субъектов Российской Федерации более 3000 жителей Курской области. Все они были размещены в пунктах временного размещения таких областей как Брянская (48/11), Владимирская (120\17), Воронежская (237/97), Калужская (261/81), Костромская (54/0), Липецкая (97/22), Московская (387/271), Орловская (168/38), Рязанская (97/11), Тамбовская (59/11), Тверская (113/46), Тульская (855/352), Ярославская (9/4), Архангельская (7\1), Вологодская (2/0), Калининградская (2\0), Ленинградская (2\0), Мурманская (16\4), Коми (12/5), Ростовская (25/6), (Самарская 25\14), Саратовская 74/20, Нижегородская (21/7) и ряде других субъектов Российской Федерации (в скобках: числитель взрослые, знаменатель несовершеннолетние).

В августе 2024 года представители Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации совместно с омбудсменом Курской области проводили приёмы эвакуированных граждан и передали им гуманитарную помощь. На встрече с врио Губернатора Курской области, представителями МЧС России и Российского Красного Креста рассматривали актуальные вопросы социального и бытового обеспечения курян, а также обсудили варианты их решения. Проводились личные приёмы граждан с участием сотрудников Ассоциации юристов России.

В сентябре представители федерального омбудсмана вместе с региональным уполномоченным и представителями Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области посещали ПБР.

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации доставляли гуманитарную помощь для курян, собранную вместе с «Фондом помощи детям имени Примакова Е. М.», а также переданную членом Правления САР Арамом Абрамяном.

Гуманитарный груз был направлен и от российского фармпроизводителя ООО «Биннофарм Групп», в состав которого вошли лекарственные средства. Груз был передан в Курскую городскую больницу №1 имени Н.С. Короткова. Гуманитарная помощь в виде медикаментов была передана и в Курскую областную больницу.

Уполномоченный неоднократно благодарил за помощь и поддержку в трудные августовские и последующие дни активных боевых действий на территории Курской области все субъекты Российской Федерации. Особые слова благодарности нашим соседям Белгородской, Брянской, Воронежской, а также нашим новым субъектам Федерации, которые несмотря на переживаемые ими трудности протянули руку помощи и продолжают её оказывать в это непростое время.

Защита прав эвакуированных граждан в другие регионы обеспечивается в результате активного взаимодействия региональных уполномоченных, которые держат под постоянным контролем не только условия проживания вынужденных переселенцев из Курской области, но и стремятся оказать им мак-

симально возможное содействие в защите их прав. Такое же внимательное отношение к эвакуированным из Курской области было и со стороны органов публичной власти принимающих регионов.

Развитие международного сотрудничества имеет немаловажное значение. Деятельность регионального омбудсмана по расширению отношений с иностранными коллегами в текущем году позволила оказать помощь гражданам в пенсионных вопросах.

12. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Вопросы правового просвещения населения играют важную роль в формировании правомерного поведения и высокого уровня правовой культуры личности и государства.

Правовое просвещение населения осуществляется практически ежедневно в ходе проведения личных и выездных приемов, устных и письменных консультаций.

В течение 2024 года Уполномоченным и сотрудниками его рабочего аппарата консультирование граждан осуществлялось по телефону и посредством социальных сетей. При этом по наиболее актуальным вопросам в аппарате уполномоченного организовывалась работа «горячих линий». В августе 2024 года на «горячую линию» за первые дни после объявления эвакуации населения поступило более 500 звонков.

2 сентября 2024 года уполномоченный в режиме видеоконференцсвязи принял участие в совещании с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и коллегами из регионов по вопросу соблюдения избирательных прав граждан при проведении выборов. В ходе совещания обсуждались вопросы *реализации избирательных прав граждан в дистанционной форме*, обеспечения антитеррористической безопасности, соблюдения избирательных прав граждан в субъектах, где проходит досрочное голосование. Федеральный омбудсмен попросила коллег уделить особое внимание организации голосования для молодежи, которая впервые реализует это конституционное право, а также условиям для голосования инвалидов. Особенность единого дня голосования 2024 года – экстерриториальные избирательные участки для эвакуированных жителей Курской области. Всего образован был 21 такой участок в 14 регионах.

Продолжалась работа по правовому просвещению в местах принудительного содержания, подведомственных территориальным органам ФСИН и МВД России. В течение года уполномоченный по правам человека в Курской области, и сотрудники его аппарата неоднократно посещали исправительные учреждения, следственный изолятор, изоляторы временного содержания, ЦВСИГ. В рамках этих проверок проводились приемы по личным вопросам, в ходе которых содержащимся в данных учреждениях гражданам предоставлялись юридические консультации по всем интересующим вопросам, в том числе разъяснялось понятие злоупотребление правом.

В отдельных случаях в поступающих обращениях граждан, находящихся в местах лишения свободы, содержалась искажённая информация, не соответствующая действительности. Например, в одном из заявлений родственников арестованного сообщалось о неоказании ему медицинской помощи в течении длительного времени. Однако, в ходе проверки было установлено, что в течении одного месяца он неоднократно (более 7 раз) был на приёме не только у врача терапевта, но и у других специалистов. В данном случае можно говорить о проявлении симуляции или злоупотребления правом в целях уклонения от уголовной ответственности или смягчения условий содержания.

В другом обращении заявительница сообщала о совершении ряда противоправных действий в отношении её сына, содержащегося также в местах лишения свободы, что, естественно, стало причиной обращения уполномоченного в адрес Прокуратуры Курской области. В ходе проверки информация не только не подтвердилась, и было установлено, что арестованный более 10 раз обращался с одной и той же жалобой, факты не подтверждались.

На Координационном совете при Управлении Минюста России по Курской области, уполномоченный обращал внимание участников заседания на необходимость выполнения требований ФЗ «О пробации в Российской Федерации» в части, касающейся разработки и реализации мер по экономическому стимулированию работодателей, трудоустраивающих осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы. Во исполнение пункта 27 Приказа Минюста России №350 с государственными учреждениями службы занятости населения и иными организациями необходимо заключать соглашения о сотрудничестве, направленные на трудоустройство осужденных и лиц, освобождающихся из учреждений УИС.

В течение года Уполномоченный и сотрудники его аппарата систематически выезжали в пункты временного размещения эвакуированных жителей приграничья, а также жителей ДНР, ЛНР и Украины для проведения встреч и разъяснительной работы.

В ноябре Уполномоченный по правам человека в Курской области принимал участие в работе XII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Права человека: история, теория, практика» в стенах Юго-Западного государственного университета. Мероприятие объединило специалистов в области прав человека, а также преподавателей, студентов и аспирантов из различных вузов России, Беларуси, Казахстана и Узбекистана, которые приняли участие в формате видеоконференцсвязи. Обсуждались актуальные вопросы защиты прав человека, в их числе – соблюдение прав человека в современных условиях угрозы международной безопасности, новые поколения прав и свобод, совершенствование механизма национальной безопасности в сфере миграции и многие другие.

В течение года организовывались встречи со студентами, школьниками. В декабре региональный омбудсмен участвовал во встрече со студентами колледжа коммерции, технологии и сервиса Курского государственного университета. Уполномоченный по правам человека знакомил студентов с правовыми основами деятельности Уполномоченного по правам человека в РФ и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, ролью института Уполномоченного по правам человека в системе государственных органов, осуществляющих защиту прав граждан, результатами работы в должности регионального Уполномоченного по правам человека, спецификой поступающих к нему обращений и практикой их рассмотрения.

В рамках масштабной просветительской акции Всероссийский Единый урок «Права человека» 10 декабря 2024 года Уполномоченный по правам человека в Курской области провел встречу со студентами Курского филиала Финансового университета при Правительстве РФ. Под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Единый урок для учащихся школ и студен-

тов вузов проводится ежегодно с 2017 года в рамках празднования международного Дня прав человека, который отмечается по всему миру 10 декабря.

В завершении мероприятия вручена была благодарность от имени Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. студенту филиала Льву Пустовому – яркому представителю активной молодежи Курского края, истинному патриоту своей Родины. Помимо работы по патриотическому воспитанию, реализации социально-значимых проектов, он вместе отцом, Юрием Геннадьевичем Пустовым, занимается сбором и передачей гуманитарной помощи для наших военнослужащих, принимающих участие в СВО.

Особое внимание также уделялось правому консультированию военнослужащих, и в первую очередь участников специальной военной операции, в связи с чем уполномоченным организовывались встречи с данной категорией граждан по месту дислокации воинских частей, а также в военно-медицинских лечебных учреждениях. Правовое консультирование оказывалось и членам семей участников СВО.

С начала специальной военной операции, к сожалению, определённая часть недобросовестных юристов перенесла все свои усилия на оказание юридической помощи участникам боевых действий, как наиболее платёжеспособным потенциальным клиентам. При этом у отдельных из этой категории юристов одновременно находилось несколько десятков доверенностей от имени военнослужащих, которым они оказывали «юридические услуги». Данный вопрос затрагивался в 2023 году, и имел место быть в 2024г. В большинстве случаев вся юридическая помощь таких юристов сводилась к веерной рассылке своих обращений в адреса региональных Уполномоченных по правам человека и другие органы власти России, а не в фактической помощи. Данную проблему Уполномоченный по правам человека в Курской области обсуждал с Адвокатской палатой, а также с коллегами из других регионов. Получение бесплатной квалифицированной юридической помощи является базовой гарантией, установленной Конституцией РФ. При этом государственная система бесплатной юридической помощи является необходимым условием защиты со стороны государства прав и свобод нуждающихся в этом граждан.

Сотрудники аппарата уполномоченного по правам человека в Курской области принимают участие в мероприятиях, связанных с обменом опытом в предоставлении бесплатной юридической помощи. Так совместно с Общественной палатой региона и Управлением Минюста РФ по Курской области, региональными министерствами обсуждались вопросы юридической помощи населению приграничья. Первостепенными были вопросы оказания правовой помощи эвакуированным жителям приграничных районов Курской области, взаимодействия субъектов государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи, а также совершенствования законодательства в интересах поддержки пострадавших жителей приграничья.

Кроме того, с целью оказания эвакуированным курянам бесплатной юридической помощи уполномоченный самостоятельно и совместно с представителями Уполномоченного по правам человека в РФ и членами Ассоциации юристов России неоднократно посещал пункты временного размещения на территории региона. Заявителям предоставлялись разъяснения законодательства, а также оказывалась необходимая информационная поддержка. Проблемные

вопросы решались омбудсменом во взаимодействии с государственными органами Курской области, территориальными подразделениями федеральных органов власти.

В течение 2024 года Уполномоченный по правам человека в Курской области по представлению Совета ветеранов боевых действий органов внутренних дел и внутренних войск России по Курской области вручал медали “За помощь фронту” нашим землякам, а также активистам из других регионов. Активисты не только вносят весомый вклад в приближение Победы, но и служат нравственным ориентиром для всего общества.

Уполномоченный по правам человека в Курской области на своем сайте информировал о работе чат-бота Центра защиты прав молодежи, созданного при председателе Комитета Государственной Думы по молодежной политике.

Центр защиты прав молодежи – это единое окно правовой помощи молодым людям, созданное на простой и понятной площадке чат-бота в Telegram: @Ask_Metelev_Bot.

Работа с обращениями граждан в Центре защиты прав молодежи осуществляется при помощи цифровой платформы с использованием сразу нескольких механизмов помощи заявителю:

- Административный. Центр имеет механизм защиты прав обучающихся в ВУЗах через взаимодействие с Минобрнауки РФ.

- Консультативный. Сотрудники Центра оказывают юридические консультации, помогают в проверке и сборе документов, разрабатывают стратегию правозащиты.

- Парламентский. Направление депутатского запроса в уполномоченный на защиту и восстановление прав орган.

- Партнерский. Центр передает обращения партнерам. Среди них: Гильдия российских адвокатов – помогает в наиболее сложных кейсах; психологическая служба #МыВместе – экстренная помощь психологов; Ассоциация волонтерских центров – помощь добровольцев.

На официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Курской области – urch46.ru размещена интерактивная кнопка «Защита прав молодежи» со ссылкой на чат-бот.

В целях правового информирования широкого круга заинтересованных лиц Уполномоченным по правам человека в 2024 году были подготовлены и изданы следующие печатные издания:

- Специальный доклад «Вопросы нарушения конституционного права жителей Курской области на охрану здоровья и медицинскую помощь.»

- Специальный доклад «Защита прав жителей приграничных районов Курской области – приоритетное направление деятельности уполномоченного по правам человека».

Электронные версии указанных изданий размещены на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Курской области (urch46.ru) в разделе «Библиотека».

Важную роль в правовом просвещении населения играет сайт регионального Уполномоченного по правам человека в сети Интернет (urch46.ru) и страница пресс-службы омбудсмана в социальной сети «ВКонтакте» (vk.com/ombudsmankursk). На указанных площадках проводилось информирование

жителей региона о деятельности Уполномоченного, способах защиты прав и свобод человека, актуальных изменениях законодательства и особенностях правоприменительной практики по различным вопросам. В течение 2024 года было размещено более 210 публикаций.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Человек в современном мире является частичкой общества, выполняющей особую социальную роль. Из года в год развитие человека повышает его уровень жизни, развитие способствует осуществлению всех прав человека. Развитие человека и реализация его прав и свобод всегда были взаимосвязаны. Меняя себя, меняя окружающий его мир, человек создаёт культуру и собственную историю.

Но гражданин – это не только человек достигший определенного уровня развития и самосознания, имеющий юридические права и обязанности, но и личность, которая осознанно относится не только к себе и к реализации своих интересов, но в большей степени – к реализации общественных интересов и интересов государства.

Специальная военная операция, а затем и события августа 2024 года заставили всех курян и значительную долю россиян по-новому взглянуть на жизнь, на свое место и роль в этой жизни, сделать переоценку ценностей и по-иному расставить приоритеты. Эти испытания заставили всю страну сплотить силы, я не знаю ни одного человека, который бы не участвовал в поддержке наших бойцов и пострадавших мирных жителей.

Трагедия августа 2024 года после вторжения ВСУ на территорию Курской области изменила судьбу более 150 000 человек.

Бег из собственных домов, спасение своей жизни и жизни детей, родных, соседей и просто посторонних людей, потеря близких, либо неизвестность о находящихся в оккупации – эти обстоятельства, и не только, коснулись практически каждого жителя приграничья.

События 2024 года открыли новую страницу в истории не только региона, но и страны.

Должностные лица органов публичной власти, представители предпринимательства, общественные организации, служители церкви, простые граждане справились с колоссальной задачей по оказанию экстренной помощи жителям из приграничных районов, оказавшимся в зоне активных боевых действий.

Курская область, соседние регионы выполнили серьёзную задачу, заключающуюся в эвакуации и принятии граждан, размещении и организации питания, оказании медицинской помощи, психологической поддержки.

К сожалению, в этот непростой период мы столкнулись с такими негуманными ситуациями, как двукратный рост арендной платы за квартиры, увеличение цен на продукты и предметы первой необходимости, с попытками злоупотреблений при получении жилищных сертификатов, со злоупотреблением правом при получении гуманитарной помощи, отвратительными фактами мародёрства на территории отдельных муниципальных образований, со злоупотреблениями при строительстве фортификационных сооружений.

Сегодня всем нам: представителям публичной власти, правозащитникам, политическим партиям, всем государственным ведомствам необходимо провести «работу над ошибками», скорректировать планы и алгоритмы действий в чрезвычайных условиях, внести изменения в правоустанавливающие документы, административные регламенты, оперативно принимать меры по устра-

нению причин и условий способствующих нарушению прав жителей Курской области, и, конечно, по ликвидации последствий вторжения ВСУ.

С уважением,

**Уполномоченный по правам
человека в Курской области**



В.В. Фирсов

ФОТОАРХИВ МЕРОПРИЯТИЙ



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека



Расширенное заседание коллегии УФСИН России по Курской области



Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан





Соглашение о взаимодействии
с Курским транспортным прокурором



Соглашение о взаимодействии с
КРО «Всероссийское общество глухих»



Акция «Сад памяти»



Всероссийский Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах



Всероссийский Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах



Рабочая поездка в Суджанский район Курской области (июнь 2024г.)



Межрегиональная конференция «Трансформация принудительного содержания и картина будущего прав человека в условиях изоляции»



День памяти детей - жертв войны в Донбассе



Посещение ПВР, приемы граждан. Гуманитарная помощь для ПВР, участников СВО



Посещение ПВР, приемы граждан. Гуманитарная помощь для ПВР, участников СВО



Посещение ПВР, приемы граждан. Гуманитарная помощь для ПВР, участников СВО





Встреча с послом по особым поручениям МИД России Р. Мирошником



Заседание Курской областной Думы.



Соглашение о взаимодействии с Управлением МЮ РФ по Курской области



День ВДВ



Соглашение с УФСИН России по Курской области



Награждение лауреатов конкурса эссе, посвящённого празднованию Дня Победы в ВОВ, Дня воинской славы России и Дня разгрома немецко-фашистских войск в Курской битве



Встреча со студентами ККТС



Вручение медалей «За помощь фронту»



Вручение медалей «За помощь фронту»

**ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

*«О соблюдении прав и свобод человека и гражданина
в Курской области в 2024 году»*

Подписано в печать 01.04.25 г.
Формат 60х84/16. Усл. печ. л. 8,5
Тираж 50 экз. Бумага офсетная. Печать офсетная

Отпечатано: ООО «Структура печати»
305000, г. Курск, Красная пл., 6
Тел.: (4712) 999-369
e-mail: girom@yandex.ru